

临时管控期急危重症患者如何救治?

人员分类救治

全市急救联动

“同心抗疫”



出动救护车紧急救治病人。

临时性管控期间,120电话接警情况如何?救护车特别是负压车够不够用?急危重症病人能否快速救治?针对这些社会关注的热点,记者走进市急救中心,探访非常时期如何保障急危重症和发热病人的急救需求。

■文/图/记者 曾雨 通讯员 傅圣岚

6天接听电话1.7万余次,日均出车达290余台次

走进120调度指挥室,就听到此起彼伏的电话铃声。“我们4个调度台从13日开始满负荷运转,调度员三班倒,连喝水、上厕所都没时间。”调度指挥科科长黄宇飞介绍。

13日至18日,120调度台共接听电话1.7万余次,其中只有10%是真正需要急救的病人,这6天十堰城区日均急救出车达290余台次。其余九成电话是看病用药咨询、交通路况及用车查询、心理恐慌求助等,但调度员都得接听解释,挤兑了正常急救调度派车。

面对这些特殊情况,市急救中心主任刘家敏及时向上级反映并提出建议。市卫健委13日发布了关于临时管控期间120救护车规范运行的提示,多种宣传渠道提醒广大群众非急救需求不拨打120,以保障急危重症伤病员院前救治、隔离人员转运和突发事件紧急医疗救援。

市疫情防控指挥部根据120急救实际状况,采纳市卫健委建议,16日安排投入400辆防疫应急保障交通出租车,由社区管理人员联系安排,满足市民紧急出行、普通看病就医需求。还明确有急救就医需求的人员(孕产妇急诊分娩、婴幼儿诊疗、创伤、胸痛、卒中等急危重症诊疗服务),立即联系120急救中心,由120按院前急救管理办法调度救护车送至定点医院就诊。各大医院的胸痛中心、卒中中心、创伤中心、危重孕产妇救治中心、危重患儿救治中心等“五大中心”全天运转,为急危重症患者提供专业可靠的急救保障。

15日下午5时,郧阳区一胚胎移植(试管婴儿)的高龄孕产妇突发腹痛和出血,被紧急救治当地医院治疗。考虑当地医疗条件和保胎需求,请求市太和医院急救站紧急出动。通过市县联动急救,经过对症治疗,患者和胎儿均转危为安。

16日中午11点,一隔离点有人突发心脏病,市人民医院急救站出动负

压救护车,把病人接回医院定点救治。

18日上午,一家属楼有名老人呼吸困难,且伴有发热症状,国药东风总医院接120指令后10分钟内进行救治。

18日晚上,一隔离点工作人员拨打120求救,称有一名怀孕4个月的孕妇出现剧烈腹痛,当班调度员立即调派市西苑医院急救站的负压救护车转运救治病人,最后孕妇转危为安。

全市急救大联动机制提升急救效率

十堰城区11家医院急救站听从市急救中心统一调度指挥,执行任务虽密集但有条不紊。

“高压运转是我们院前急救的常态,急救不怕苦不怕累,就怕病人不理解。”市太和医院急救站主治医师马瑞介绍,急救一线人员轮流市内、市外出车。他印象最深的是出诊一名出血病人,被救治后的病人不理解救护车还要收费,经解释是按省医保物价最低标准收费,方得到病人的理解。

这几天一直在120调度台带班的副主任朱剑要求,调度员在接警中简明扼要地解释沟通,快速判断快速派车,提升急救调度的效率。同时跟社区管理积极协调,让市民非急救需求尽量联系点对点出租车。

十堰市现有急救中心(站)150家、救护车360台,其中289台普通救护车台主要进行院前急救与院际转运,另外十堰城区负压救护车36台、6县市区负压车35台,共计71台扩充防疫急救保障铁军。近两年,在公共卫生救治体系“湖北样板”和“十堰标杆”建设中,十堰城乡急救体系全面发展。

“十堰急救特色就是全市大联动:市、县120调度指挥联动,市、县、乡、陆空水急救联动,城乡负压车、救护车紧急救援联动,十堰与周边豫、陕、渝城市急救联动。”刘家敏对记者说,多年来形成的急救联动机制,成为完成急危重症救治、紧急医学救援和疫情防控转运任务的坚强保障。

以疫情为令 与时间赛跑

市西苑医院快速高效应对突发疫情

疫情就是命令,防控就是责任。我市本次疫情发生以来,市西苑医院(太和医院西苑院区)快速反应,闻令而动,与时间赛跑,与病毒抗争,全员上阵坚决打赢疫情防控歼灭战。

■文/图/记者 周仑 通讯员 方金柱



西苑医院医护人员在社区进行核酸采样。

紧急部署,全员上阵抗疫

8月10日,我市发现新冠病毒检测阳性人员,西苑医院迅速召开疫情防控调度会,太和医院院长、西苑医院院长唐以军,西苑医院党委书记刘振伟共同宣布启动应急预案,要求全员上阵众志成城坚决打赢疫情防控歼灭战。

作为定点医院,西苑医院深感责任重大,任务艰巨,院党委决定临时关闭所有外设门诊部,人员统一调配,统筹疫情防控和综合医疗。全院上下统一思想,服从抗疫大局,突出重点、注重细节,坚守“医护零感染、防控零通报”的目标和底线。每天召开疫情防控调度

会,高标、高能、高速、高效地推进抗疫工作,众志成城坚决打赢疫情防控歼灭战。

全员上阵,众志成城,西苑医院护理部主任董纪华是其中的一个缩影。8月10日至8月18日,一直坚守在医院,协调普通病人转运、临床医疗所需,安排护理人员抗疫,解决临床问题等。9天来,董纪华没有睡一个安稳觉,最忙的时候一天只抽空休息3个小时,以至于那双新护士鞋跑掉鞋底她都没有注意到,直到同事提醒她才发现,她用胶带将鞋底粘一下继续工作,和她一样冲在抗疫一线的西苑医院医护人员还有很多。

星夜集结,承担核酸采集和检测任务

“请西苑医院安排医护人员支援张湾区疫情防控!”8月16日晚,接到市疫情防控指挥部指令,西苑医院迅速行动,半个小时内,3支应急医疗队27人集结到位。来到新现场,指导防护服穿脱、核酸采集、人员转运及上门核酸采集等社区抗疫工作。

“我的身体很好,平时做手术时站10个小时没问题,但现在感觉快虚脱了!”妇产科主治医师和方说,当晚接到医院电话,他晚饭没来得及吃,立即开车赶到现场,爬楼采核酸、指导群众穿脱防护服等。“穿着防护服,一层一层地爬楼特别费劲,遇到有些群众不理解,还要解释半天才配合……”一直到第二天清晨5点多忙完,瘫坐在地上,才想起来已经超过10小时没吃饭。8月17

日、18日,医院再次派出医疗队,支援张湾区疫情防控工作。

除了在前线直接与患者接触,疫情防控还有幕后英雄,他们就是检验科的人员。西苑医院检验科除了承担核酸检测任务,有时候还要承担部分核酸采集、外出支援及全市核酸检测任务。

“人员轮换,仪器不休,赶时间尽快把核酸样本检测出来。”西苑医院检验科主任刘小政介绍。8月17日晚,接到市疫情防控指挥部检测任务,检验科集体加班,连夜工作。为了防止疲劳战造成失误,人员轮换上阵,检测设备不休,第二天清晨6点多提前完成核酸样本检测任务。

“我相信我们一定能够战胜本轮疫情!”刘小政信心满满地说道。