

高温天家电故障增多 维修时警惕这些套路

市家电办:家电维修要认准正规机构

夏季气温高 空调冰箱等电器易出故障

进入7月以来,茅箭区一家家电维修店的陈师傅忙坏了,每天他的电话都响个不停,打来电话的大多是家中电器发生故障需要维修的市民。记者看到他时,他正忙着给一位顾客调配空调配件,配件的事情解决后,他立即收拾维修工具前往另一名顾客家维修故障电器。

近日,在施洋路全兴星湖湾小区14楼的胡女士家中,十堰市森格工贸有限公司的维修人员刘贵林和同事在做好相关安全防护后,来到空调室外机位置,对室外机进行检查。胡女士告诉记者,不久前,她发现客厅的空调突然不制冷了,尽管把温度调在18℃,但空调吹出的风一点也不凉快,室内气温降不下来,她平时只能躲在卧室吹空调。

记者在现场看到,由于胡女士的室外机位置空间有限,刘贵林和同事或轮换或一起展开检查。“问题找到了,是空调外机的四通阀内部损坏了,只需重新更换即可。”3个小时后,在刘贵林等人的努力下,空调修复完成。

“其他季节一天一般也就三四单,现在平均每天都有十多单,最多的时候一天能接20单。”刘贵林告诉记者,进入夏季,店内的家电维修量明显增加,业务量明显上涨了数倍,大部分都是空调、冰箱、电风扇等出现故障。

随后,记者走访城区多家家电维修店获悉,各个店铺业务量都有明显上涨。一些小型的家电维修店老板表示,由于家电维修数量较多,店内人手短缺,有的顾客等不了,只能选择找其他门店进行维修。

记者从市家电办了解到,每年夏季都是家电故障频发的时期,最易出现故障的电器分别是空调、冰箱、电风扇、电视机等。故障原因多种多样,不过最主要的原因还是由于气温较高,电器散热效率降低,导致电器长时间高位运行,从而致使电器故障频发。



进入夏季,家电维修人员工作量明显增加。



连日来的高温天气,不仅让许多市民身体吃不消,就连家电也跟着闹“罢工”。日前,记者从市家电办了解到,进入夏季,空调、冰箱等家用电器高负荷运转,很多居民家中的电器出现需要维修的状况。随着维修需求的增多,维修踩坑的情况也开始出现,最终不仅导致故障电器没有修好,还白白遭受经济损失,严重的甚至可能埋下安全隐患。

市家电办工作人员建议,广大市民尽量通过官网找正规售后服务人员维修家电,避免遭遇维修陷阱。

■文、图/记者 徐国文



胡女士家的空调外机四通阀内部损坏,维修人员帮忙处理。



扫码查看市家电办
发布的十堰市电子电器
维修安装服务经营点

小病大修小件大换 这些都是维修套路

市家电办高级工程师陈文金介绍,随着家电故障频发,维修踩坑事件也开始增加,这些陷阱种类多种多样,大致可分为小病大修、小件大换、漫天要价等几种类型。随后,他向记者介绍了几类典型案例。

张女士家住张湾区一小区,今年7月初,她发现空调制冷效果不行,于是在网上找了一家家电维修店,很快这家门店就派出维修人员上门处置。在张女士家中,维修人员对故障空调摆弄一番后告诉她,空调制冷不行是因为缺氟,只需重新加氟即可。

听到维修人员的回复,张女士当即表示同意。加氟结束后,张女士打开空调测试发现,空调出风口的风变凉了。本以为问题到此结束,可没过多久,空调制冷效果不行的问题再次出现。张女士再次联系该公司,可该公司维修人员接连维修两次还是没有解决。

无奈之下,张女士在线下找了一家维修门店,经过该门店维修人员检查,发现空调制冷出问题的原因,是内外机之间的连接铜管有一个不起眼的“沙眼”,不打压试验的话,肉眼很难发现。最终,经过维修人员处理,空调制冷效果恢复正常。

除了张女士,市民刘先生也遇到过这样的情况。刘先生发现空调制冷效果不行后,联系了我市一家电器维修店。维修人员检查后表示空调启动电容损坏,而且存在缺氟的情况。在维修人员的建议下,刘先生支付了包括上门费、检测维修费、配件更换费、加氟费在内的300余元的费用,空调制冷不行的问题得到解决。

刘先生平时比较细心,在维修期间,他将更换下来的启动电容保存下来,并拿到其他电器维修店检查。“我跑了几家门店,工作人员都说这个启动电容是好的,没有损坏。”刘先生表示,那时他才意识到自己被坑,但是由于涉及金额不算多,他也就没有追究。

市家电办: 维修电器要找正规维修机构

夏季电器维修踩坑事件频发,如何预防呢?陈文金介绍,首先市民购买家电时,一定要选择正规的商家及家电卖场,选购有CCC标志(国家强制性产品认证)家电产品,并向对方索要发票;慎重选择使用时限不明的二手家电,避开“低价冒充正品”“虚假宣传”等坑;要确认家电维修时间、条款条件,不要相信一些商家“终身保修”的口头承诺。

其次,消费者使用电器前,要查看安全警示说明,防止因操作不当造成损害;在使用家电时,不要频繁启动大功率家电;不用的家电,要及时切断电源,因长时间处于待机状态,会使家电产品部分元器件加快老化,增加耗电和使用安全隐患;家电产品的安全使用年限一般在8—10年之间,超期限的家电产品不仅耗电量会逐年增长,电气安全性能也下降也快,容易引起漏电触电或者短路事故的发生。

电器出现故障选择维修时,市民要首选所购品牌的售后服务网点或官方售后平台,不要轻信网上售后维修服务电话和售后服务内容。维修前,要问清楚收费项目和标准以及能否出具正规发票等事项,谨防各类“虚假维修、过度维修”。维修时,可要求查看维修人员的资质证书、工单和维修单据等信息。维修后,要保存好维修记录,索要维修凭据,保护自身合法权益。

市民一旦遭遇维修陷阱,要及时保留相关证据,拨打12345市长热线或者12315消费者投诉举报专线电话进行反映。