

“如何避免装修踩到坑”系列报道⑥

# 施工队选不好 麻烦纠纷找上门

房屋装修的方式多种多样,有的自己装修、有的选择装修公司装修,也有的请个人施工队装修,不同的装修方式有各自的优势和劣势。但对于市民来说,无论选择何种装修方式,选择一个对的施工队伍十分重要。如果遇到不靠谱的装修队伍,势必会带来一系列问题和麻烦。市民李女士就碰到了这样的情况。

在朋友的介绍下,家住茅箭区的李女士请来一个个人施工队对房屋进行装修。可没想到房屋装修完不久,卫生间就出现漏水问题,导致楼下的邻居家遭殃。

■记者 徐国文

## 找了个不靠谱的施工队,房屋装修完两个月就漏水

近日,在市装饰办质量监督站办公室,李女士向工作人员述说了自己的遭遇。

李女士住在茅箭区一老小区,之前,为提高生活质量,她打算对自家的房屋进行全面装修。李女士前前后后走访了多家装修公司,但价格方面都不太理想。一次偶然的机会,李女士的一位朋友听说她要装修房屋,便向她介绍了一个个人施工队,并称该施工队给很多朋友家装修过,施工过硬,价格也不贵。

听完朋友的介绍,李女士有些心动,“当时想着本来就是老房子,没必要花那么多钱请装修公司。”李女士说。想到是朋友介绍的,不会坑自己人,李女士和施工方在自家房屋见了面,并提出了装修构想。对方也是满口保证,一定装出李女士满意的房子。考虑是熟人介绍,李女士和对方也没有签订装修合同。

为了省钱,李女士采取的是她出材料、施工队出工艺和人员的方式。为了花最少的钱把房子装修好,李女士操碎了心。除了购买材料,她几乎每天都待在施工现场。“这样虽然累一些,但是很放心。虽然装修期间出过一些小问题,但都是一些琐事,我也没有计较。”李女士说。

随着时间推移,房屋装修逐渐完工,李女士对房屋装修后的样子比较满意,和她之前的构想也差不多。为此,在房屋装修结束当天,李女士还专门邀请朋友和施工方吃了一顿饭表示感谢。可没想到,两个月后房屋就出了问题。



“有一天我洗完澡出来不久,楼下的邻居上来敲门,说我家卫生间漏水,水都漏到他们家了。”李女士说,听完邻居说的话,她的第一反应是不可能,“卫生间才做的防水,怎么会漏水呢?”随后,李女士去邻居家查看,发现确实有水从邻居家卫生间的天花板上漏下来。

## 防水问题解决,但施工方不予赔付楼下业主的损失

了解情况后,李女士十分自责,连连向邻居道歉,并表示一定会处理好。次日,李女士立即联系施工方负责人,对方在电话中表示“这不可能”。在李女士的极力要求下,施工方将卫生间的瓷砖清除,最终发现,原来是防水没做好。

“卫生间一共有两道防水,这两道防水都没有做好。”李女士说,确认原因后,她要求施工方立即整改。随后,施工方对卫生间防水进行了修复,问题得到解决。可当李女士要求施工方赔偿楼下业主的损失时,对方虽然满口答应,但一直没有赔付。

为了尽快解决邻居家的的问题,李女士先行赔付了相应的补偿金。但当她后续联系施工方时,对方总是拖延不给赔付,到最后甚至连李女士的电话也不接听。无奈之下,李女士联系上给她介绍施工队的那位朋友,但朋友也联系不上对方。

最终,为了维护自己的合法权益,李女士找到了市装饰办。但是由于赔偿问题不在市装饰办职责范围,工作人员只好给李女士支招,用其他方式解决问题。目前,该问题仍在解决中。

## 市装饰办:选好施工队伍很重要

市装饰办质监站站长曹强介绍,自己装修、装修公司装修或者是请个人施工队装修,各有各的好处,比如自己装修、个人施工队装修的好处是省钱,由装修公司装修的好处是对方更具有专业性,相应的质量和售后也更有保障。

从李女士的情况来看,充分说明了选择一个好的装修队伍有多么重要。无论是通过哪种方式装修,选好一个装修队伍,装修就成功了一半。队伍不选好,还会给自己带来无尽的烦恼和麻烦。

那么,如何选择一个好的装修队伍?曹强提醒有装修计划的市民注意以下几点:

- 1、市民选择装修队伍必须提前做好功课,要考虑装饰公司或者施工队伍有无证照、资质,有无办公场所,设计能力、施工能力、管理能力、口碑怎么样。
- 2、可以通过十堰市装饰网查看心仪装修公司的投诉及问题处理情况,选择合适的装修队伍。
- 3、私下到心仪装修公司正在施工的现场进行实地探访,不要去看装修公司的样板间。
- 4、优先选择十堰市装饰行业协会成员单位,作为十堰市装饰行业协会成员单位,一定程度上来说,这些装修公司是经得起考验的。此外,就算发生问题,十堰市装饰行业协会也会介入处理,比一个人维权要好得多。
- 5、无论是通过装修公司还是个人施工队装修,都要签订合同,合同是对双方合法权益的一个最起码的保障。

## 道歉声明

本人李新侠,作为原告诉十堰市汉江星建设发展有限公司等人建设施工合同纠纷一案,在郧阳区人民法院庭审时,因一时冲动向汉江星公司的代理人、湖北瑞通天元(十堰)律师事务所律师任涛吐口水,侵犯了任涛律师的人身权益和律师的执业权利,也扰乱了法庭纪律,本人对此深深自责,深表歉意,希望获得任涛律师的谅解。

道歉人:李新侠  
2022年6月30日

## 拍卖公告

受委托,定于2022年7月9日下午3时在我公司会议室对位于茅箭区二堰街办北京中路19号“商会大厦”地下停车场8个停车位使用权进行公开拍卖。

展示时间:公告之日起至拍卖日止

展示地点:标的物所在地

请有意竞买者持有效身份证件及竞买保证金5万元到我公司办理报名登记手续,查阅相关资料。

收款单位:十堰市一诺拍卖有限责任公司

开户行:农商行财源支行

账号:8201000001619062

报名截止时间:2022年7月8日下午5时

联系方式:15907289868

十堰市一诺拍卖有限责任公司  
2022年6月30日

## 提醒

广大的市民游客:

近期,我处在工作中发现,部分旅游热爱者在四方山北路闲逸园路段露营观看日出。由于该路段一直是我处地质灾害的重点监测路段,且目前正值汛期,该区域容易发生道路垮方、山体落石、树木断落等风险,景区蛇虫、蚊蜂较多,极易伤害游客。因此,为了人民群众的生命安全,我处呼吁广大市民游客不要夜间在四方山景区露营,谢谢大家的配合。

特此提醒。

十堰市四方山生态公园管理处  
2022年6月30日