

编者按

对于许多人来说,装修是一件让人又爱又恨的事:爱是因为梦想中的家将变成现实;恨是装修过程繁琐、复杂,劳心又劳力。即使小心翼翼,也常常会掉入各种意想不到的陷阱、盲区。加之现在市场上的装修公司良莠不齐,装修质量不达标、半路更换品牌、合同条款不合理等问题也屡见不鲜。记者从市装饰办获悉,自5月1日至6月14日,他们已经接到52起市民装修投诉。

即日起,本报推出“如何避免装修踩到坑”系列报道,通过一个个真实案例展现那些常见的装修陷阱,并邀请专业人士讲解规避之法和注意事项,帮助大家顺利完成装修,拥有梦想中的家。

如今,许多人装修新房为了图省事,选择和装修公司签订“全包”“大包”合同,想着做个“甩手掌柜”,到时直接拎包入住新房。可装修并不是一件简单的事,不少市民在新房装修到一半时常常会遇到各种问题,市民张女士就为新房橱柜一事操碎了心。

装修合同注明要一款知名品牌的橱柜,可新房装到一半,装修公司却说这款橱柜没了,只能换另一个品牌的。张女士不同意,想找装修公司索赔,结果“全包”合同上没有注明橱柜价格。双方为此发生纠纷,最后投诉到市装饰办。

■记者 徐国文



“如何避免装修踩到坑”系列报道①

公司更换橱柜品牌 客户索赔没依据

“全包”合同藏陷阱 一不留心就被坑

装修到一半 选定的品牌橱柜“没了”

去年11月,市民张女士在北京中路一小区购买了一套房子。考虑到她和丈夫平时工作忙,加之新房装修事情繁琐,她决定请装修公司“代劳”。经过多方考察、对比,她选择了茅箭区一家装修公司。在装修公司的推荐下,她签下预算总价为16万元的“全包”装修合同,并先支付了9万余元的装修款。这份装修合同约定,除了家电、活动家具以外,新房内的其他装修材料、装修人工费都由装修公司负责。

今年4月,张女士的新房开始装修,她憧憬着早日装修完入住。可没想到,新房装修刚进入水电施工阶段就遇到了问题。“该定制橱柜了,装修公司突然告诉我,我选定的那款橱柜没了,原因是装修公司和这个品牌的橱柜供应商终止了合作。”张女士说,当初签订装修合同时,装修公司给她提供了一份橱柜产品目录。她一眼就相中了这个品牌的橱柜,“这个品牌知名度高、产品质量好、样式也好看”。

索赔起争执 “全包”合同没注明橱柜价格

如今,装修公司告诉张女士,这个品牌的橱柜没了,可以更换另一个品牌的橱柜。对此,张女士不满意:“明显后来提供的橱柜没有原先那款好,我不同意更换。”

张女士和装修公司协商,她购买橱柜,装修公司从她家的装修总价中扣掉橱柜的费用。没想到,退款时又出现纠纷。“装修公司说只能减去4000多元钱,我不能接受。”张女士说,她专门到橱柜专营店咨询过,按照她新家厨房的面积计算,定制整套橱柜需要两万余元,与4000多元的金额相差太大。

这套橱柜究竟应该折算多少钱

呢?翻看装修合同,注明了装修事项、装修材料和装修总价,却没有逐一标明各个材料和家具的价格。因此,张女士无法凭借这份合同争取更高的补偿金额。

张女士与装修公司一直未能协商成功,她气得要解除装修合同。装修公司也决定停止装修张女士的新房。最终,张女士投诉到市装饰办。

很快,市装饰办召集张女士和装修公司进行调解。经过反复协商,双方同意解除装修合同,装修公司清退装修余款,即从张女士预付的9万余元现金里扣除为新房装修已经花费的6万余元,其余两万余元退还。

市装饰办: 签订合同要标明各项材料价格

在装修纠纷中,张女士遇到的这种情况屡见不鲜。市装饰办质监站站长曹强介绍,如今,一些装修公司为了吸引顾客推出“装修套餐”,把橱柜、吊顶等材料及施工费用包含在一个“大套餐”里。一般情况下,装修公司只标注“装修套餐”的总价格,不会明确标注“套餐”内每项材料的价格,这为后期理赔埋下隐患。

曹强说,装修公司如不能按照合同约定提供相应的装修材料、装修工艺,属于违约。市民可以要求装修公司按照合同约定,继续履行相关义务。

他提醒市民在和装修公司签订合同时,一定要注意以下几点:

1. 慎重选择装修公司。消费者要详细了解装修公司的基本情况或行业口碑,查看其专业实力、施工质量和售后服务,不要重广告宣传而轻实地考察,选择信誉好、有资质、有实力的装修公司。

2. 明确标注每项材料费用,避免掉入“装修套餐”陷阱。签合同时,一定要求装修公司在预算清单内明确标注每一样材料或者物品的品牌、款式、价格、数量、面积、颜色等,不要含混不清,也不要被“打包价”迷惑。如确实无法标明价格,可以在合同中注明,出现问题时参考当地装修市场实际价格。

3. 拒绝低价、全包诱惑。理性看待装修价格,谨防装修公司以低价为诱饵偷工减料、以次充好,不要被销售人员的花言巧语和眼前的优惠折扣所蒙骗。

4. 明确违约责任。在签订装修合同时一定明确出现更换材料、偷工减料等违约情况时如何赔偿。

