

编者按

时下,快递驿站、快递柜已经融入市民生活,在方便取快件的同时,未经用户同意将快件入驿站、快递柜,也成为用户诟病的主要问题。近日,论坛管理员就“你是否赞成快递员将快递直接放在快递柜”发起网络投票,从投票结果来看,35.29%的网友表示“赞成”,认为这样同时方便了快递员和取件人;35.3%的网友表示“不赞成”,认为取件人有时会忘记取件,造成不必要的麻烦;还有29.41%的网友表示要看情况,快递员最好先打电话确认。你怎么看呢?



扫码即可登录

14



秦楚论坛

责任编辑:张海 编辑:郑皓
2022年5月13日 星期五

快递直接入柜,你怎么看?

论坛热帖

■记者 方元 整理

近日,网友“花旗”以《快递员直接将快递放在柜子里,害得我多掏了5毛钱》为题在秦楚论坛发帖,对快递服务表示不满。“花旗”说,现在除了顺丰,其他快递似乎都是直接放在快递柜或者驿站,然后发一条取件短信,连电话都不打。前两天,我在网上买了一箱纸,写的是单位的地址,快递到的时候是工作日,晚上回家后收到短信,第二天去取的时候已经超时了,需要支付5角钱才能取出来。虽然钱不多,但是心里还是不舒服,因为本来不用花这个钱的。快递员就这样一声不吭把包裹放在柜子里,很容易让收件人花冤枉钱。我觉得快递员至少应该提前打个电话给收件人,问问是否方便取件,再决定要不要放在柜子里。

该帖发出后,引发网友热议。近日,论坛管理员就“你是否赞成快递员将快递直接放在快递柜”发起网络投票,投票结果显示,有网友赞成,也有网友不赞成,大家众说纷纭。

网友“梦回2011”:我们小区有个驿站,快递到了会有短信通知,直接下楼拿很方便,而且放多少天都不收费。

网友“微风”:放快递柜里我能接受,放在驿站的话每次去取要排队,很麻烦。

□链接

快递市场管理办法拟修订 不得擅自将快递投到快递箱

今年1月7日,国家邮政局就《快递市场管理办法(修订草案)》公开向单位、个人征求意见。征求意见稿中提到,经营快递业务的企业未经用户同意,不得代为确认收到快件,不得擅自将快件投

网友“鲁鱼鱼”:不打电话提醒真的让人很反感,有时手机信息太多,一不小心就会漏掉信息,导致最后还要掏一笔不必要的费用。

网友“名留青史”:支持快递放在驿站或快递柜。放在快递柜加快了整体派件速度,对大家都好。一个个打电话的话,一天能送几个件?最后不是耽误了大家取件吗?

网友“下午么么茶”:赞成包裹直接放快递柜,打不打电话无所谓,短信告知即可。现在很多人白天要上班,只有晚上才有时间在家。也有一些用户的地址写得很模糊,打电话也不能及时收到。如果快递员要在取件人下班高峰期统一派送的话,一是会造成扰民,二是快递员晚上不休息的话包裹都派送不完,这样耗时耗力,也影响工作效率。

网友“秋风破”:支持放在快递柜,但需要打电话或发短信取得取件人的同意,那样更保险。只要及时去取,就不需要担心别的问题。如果快递放在驿站的话,时间晚了,老板可能下班了,不能及时拿到包裹。我不建议包裹直接送上门,一是给了快递人员随便进出住宅楼的理由,不安全,而且如果不是本人签收,也会给快递员带来很多不便。

递到智能快递箱、快递服务站等快递末端服务设施。如有违反,涉事企业面临最高3万元处罚,直接责任人最高处罚3000元。

征求意见稿明确,经营快递业务的企业如存在分拣作业时,抛扔快件、踩踏快件或者以其他方式造成快件损毁;未经用户同意以代为确认收到快件或者擅自使用智能快件箱、快递服务站等方式投递快件;未按照与用户约定的收件地址投递快件等情形,可由邮政管理部门责令改正,予以通报批评,并可处三千元以上一万元以下的罚款;情节严重的,处一万元以上三万元以下的罚款。对直接责任人员,由邮政管理部门予以警告,并可处一千元以下罚款;情节严重的,处一千元以上三千元以下的罚款。

秦楚美图



初夏的味道。似水流年/摄



郟阳汉江边山青水绿。山佳可巍/摄



竹溪芬土小镇美不胜收。行水流云/摄



论坛一周热帖

- 1、改造后的百二河真漂亮! (作者: sytt_ysd5pg 点击量: 12726次)
 - 2、十堰即将开始上马“十堰东风专用重轨轻用线改造”项目 (作者: 陀螺小 点击量: 12072次)
 - 3、为人民广场警务室这三位可爱帅气的警察点赞! (作者: sytt_z40spc 点击量: 10183次)
 - 4、十堰十大特产名单,大家认同吗? (作者: 橙小鱼 点击量: 8976次)
 - 5、忘记带饭卡了,才发现一天光吃饭都要花100元 (作者: 莫问情 点击量: 7969次)
- 以上网友均获得20元话费奖励,已经充值,欢迎其他网友积极投稿,热帖详细内容可以登录秦楚论坛欣赏。