

开  
栏  
语

在你的身边是不是有这样一群人,当邻居有困难时,他们总是主动帮忙,不求任何回报;当邻里产生矛盾发生纠纷时,他们总是赶到现场积极调解;当小区居民有了集体要求时,他们总是忙前跑后,为大家排忧解难……今起,本报社区版开设《身边的热心肠》栏目,介绍你我身边的热心人,鼓励大家积极向他们学习,同时期待越来越多“身边的热心肠”,让我们的生活更加和谐幸福,让我们的城市更加文明美丽。

凤凰香郡小区有个“热心肠”

# 居民:有事找“大兵”准没错

## 身边的(热心肠)

在茅箭区凤凰香郡小区,提起“大兵”这个人,小区业主无人不知。大家纷纷伸出大拇指点赞,评价他有“一副热心肠”。

“大兵”名叫李醇兵,43岁,是凤凰香郡小区的一名业主,在小区内经营一家“兵哥便利店”。“大兵”是业主对他亲切的称呼。大到促进业委会成立、送晕倒业主就医,小到为业主修理水管、照顾孩子,“大兵”积极帮助小区业主化解矛盾纠纷,解决生活困难,甚至有时连辖区片警都找他帮忙。

■文、图/记者 徐国文



“大兵”每天会把业主们的需求记在本子上,想办法解决问题。

帮忙拿快递、买电话给大家用……

## 他是大家眼中的“热心肠”

近日,记者来到凤凰香郡小区。小区一位业主得知记者来采访“大兵”,一路小跑将记者带到“大兵”经营的便利店——兵哥便利店里。此时,“大兵”正在存放小区业主没有及时取走的快递和物品,偌大的储物柜内摆满了业主的东西。

“这些都是他免费帮我们业主领取后,存放在他店内的,分文不收,这一做就是五六年。”小区业主耿先生告诉记者,凤凰香郡小区内的快递驿站一般在晚上8点关门,但有些业主由于工作原因,无法及时领取快递。“大兵”了解情况后,每天去快递驿站帮业主领快递,再等业主下班来店领取。

另一位小区业主指着兵哥便利店门口和店内隔间的凳子告诉记者,这些凳子都是“大兵”专门摆放

在这里,供小区老人休息用的。

听到邻居的夸奖,“大兵”有些不好意思。他告诉记者,主要是考虑到老人年纪大了,走路累了没有休息的地方,才摆放了一些凳子。

此外,记者得知“大兵”经营店铺期间,经常有孩子跑到“大兵”这里借电话打给父母。一次,“大兵”外出办事,有孩子来借电话未果。他知道这件事后,专门买了一部手机放在店内,供大家使用。

2017年至2018年,凤凰香郡小区第二届业委会在筹备时受到阻力。并非业委会筹备组成员的“大兵”主动协调,联系相关部门,促进业委会成立。虽然遗憾的是,那两年业委会还是没能成立,但“大兵”乐于助人的一面深深印在业主们的心中,他成了大家眼中的“热心肠”。

背晕倒邻居就医、帮业主“讨要”补偿……

## 他是业主眼中的“全能手”

随着“大兵”热心肠的美名在小区传开,业主们在生活中遇到了困难和烦恼,也慕名找他帮忙。

2019年,小区7号楼的一名业主家中下水管道多次发生堵塞、污水上涌的情况,导致家里的装修受损。这名业主多次与物业公司协商,问题始终没有解决,双方的关系也越来越紧张。眼看问题得不到解决,这名业主找到了“大兵”。

“大兵”了解情况后,与物业公司进行了解核实。最终在“大兵”的协调下,物业公司通过减免物业费的形式,为装修受损的业主进行了补偿,问题得到圆满解决。

2019年秋天的一个晚上,一名小孩急匆匆地跑到兵哥便利店求助。原来小孩的母亲突然晕倒,小孩第一时间想到的就是找“大兵”帮忙。“大兵”飞快奔到孩子家中,将昏迷的孩子母亲背起来送往医院。“大兵”热心救人的举动获得了广大业主的点赞。

诸如此类的情况,时常发生在“大兵”身上。无论是业主家的水龙头坏了、孩子没人照顾,还是老人需要送东西上门,大家纷纷找“大兵”帮忙,“大兵”从来不推脱。在业主眼中,他就是“全能手”,什么都愿意帮忙,什么都能干。

邻里闹矛盾了,情绪不稳定

## 片警一边赶来一边打电话请他帮忙

除了小区业主找“大兵”帮忙,连辖区民警也找他帮忙。

2020年的一天晚上,“大兵”突然接到辖区民警的电话。原来小区里有一户人家因为琐事吵闹起来,甚至要大打出手,家属害怕出事便报了警。

从电话中“大兵”获悉,民警在给他打电话的同时正在赶来小区的路上。考虑到当事人的情绪不稳定,民警希望他先到居民家中进行安抚,避免事态升级。

得知情况的严重性后,“大兵”立即跑到发生纠纷的居民家中,只见一位当事人已经将自己反锁在卧室内,情绪比较激动。“大兵”隔着卧室门,和业主沟通。

最终,在“大兵”的安抚下,这名将自己反锁的当事人打开房门走了出来,事态得到控制。随后,辖区民警到达现场,对事情展开后续处理。看着矛盾缓和的当事人,“大兵”这才放心地离去。

疫情初期主动报名当志愿者,组建志愿服务队

## 他是业主眼中的“守护者”

2020年初,一场新冠肺炎疫情席卷全国多地,十堰城区各小区纷纷实行封闭管理。由于尚处于疫情初期,物业公司工作人员无法返岗,小区志愿者严重不足。在得知这一情况后,“大兵”主动到社区报名,成为一名志愿者。同时,他利用自己的号召力,在小区业主群中发起招募志愿者的信息。

“说实话,起初大家也很担心,但总得有人上啊!”“大兵”说,他把自己的想法告诉小区几名热心快肠的志愿者后,大家都说愿意参加。很快,大家成立了志愿服务队,在小区大门口值勤、帮出行不便人员代购、协助居委会人员入户摸排……

“大兵”告诉记者,疫情初期,

他每天晚上12点前都不能睡觉,因为要随时为业主服务,还要等居委会安排第二天的任务。次日早上6点,他还要迅速地将任务分配给大家,7点正式“投入战斗”。

在“大兵”等人的带动下,越来越多的业主加入到志愿者队伍中,大家一起在小区值守,做好小区疫情防控工作,为小区居民日常生活提供保障。

“你帮我,我帮他……我就想通过自己的努力,让互帮互助这种精神在小区、社区、社会广泛传播,让小区变得更好,让邻里之间更加和睦,纠纷越来越少,让十堰越来越好。”“大兵”表示,今后,他还会一如既往地为大家服务,尽全力解决小区业主遇到的困难,让大家生活得更加幸福。