

被乌龟咬住手指 小朋友打来求助电话

在110报警服务台已工作了8个年头的宋治丽,对去年8月接到的一个报警电话印象深刻。报警人是一名小男孩,他说被一只乌龟咬住了食指。

宋治丽了解到,小男孩今年8岁,当天他一个人在家,闲着无聊,就玩家里养的乌龟,没想到乌龟一下子咬住了他的右手食指,他就使劲向外拽,但越使劲乌龟咬得越紧。

小男孩只记得母亲的电话,可母亲电话关机了,无奈之下,他立即给110拨打电话。

宋治丽接到电话后,一边安慰男孩,一边告诉他可以将乌龟和手指一起放进水盆里。但效果并不好,乌龟还是不松口。

于是,宋治丽又立即联系附近的派出所,让派出所民警迅速出警到小男孩的家里进行处置。后来,派出所民警赶到现场后,戳一下乌龟的鼻子,结果顺利帮小男孩解决了问题。

事后,宋治丽还问小男孩要到了他母亲的电话,把这个情况反馈给了他母亲,并提醒对方以后不要把孩子单独放在家里。

流浪猫弄脏男子车子 他求助警察帮忙抓猫

去年12月中旬一大早,接警员宋治丽接到一个男子电话。

“我的车停在地下车库,经常有只猫从车辆的引擎盖上跳上来,把车子弄得脏极了,希望警察能帮忙将这只猫抓住……”

听到这里,宋治丽笑了,告诉他这种事情可以向物业反映。对方称,已经向物业反映了,但物业说没办法,还是希望民警能帮忙解决一下。

“这个不属于110派警范围,你可以要求物业把猫赶走或抓住,如果物业不作为,你可以向房地产服

务中心物业管理科反映。”在宋治丽反复解释下,男子才挂掉电话。

就在当晚,宋治丽又接到一个让她哭笑不得的电话。电话是一个中年女子打进来了,对方说她正在看电视,看到主持人穿得衣服非常不合适,太花里胡哨。

宋治丽认真听完她的讲述后告诉她,这种情况不归110管,可以直接反馈到当地电视台。在告诉对方投诉渠道后,对方在准备挂掉电话前还说了一句“我这可不是骚扰你们啊”。挂掉电话后,宋治丽只能摇头苦笑。

这些奇葩报警电话

在110报警服务台接警员身上,每天都会接到一些特殊的电话,有的甚至是一些恶意骚扰电话。面对这些,接警员都会有一种特殊的方式进行处理。今天,记者带你一起去听听那些发生在一线接警员身上的奇葩报警电话。

■文、图 记者 杨建波 特约记者 陈猛



接警员每天都会接到各类奇葩报警电话。

女孩深夜不敢回家 打电话请警察送她

去年12月的一个深夜,接警员翁攀峰接到一个女孩求助电话。

“我在外面,有点不敢回家。”女孩语音有些断断续续。

“为什么不敢回家?”翁攀峰一听心里一紧,这个时间段,女孩不敢回家,会不会有什么意外?尽管他有些担心和紧张,但每一个110接警员不管在任何时候都需要保持镇定,这是接警员的最起码要求,翁攀峰便这样问道。

对方沉默了十几秒后,哭着对翁攀峰说:“刚玩了一个‘剧本杀’,我觉得特别恐怖,刚好我们家楼下没有灯,我不敢回去。”

听到这里后,翁攀峰松了一口气,告诉她可以打电话让家里人来接她。

“不行,他们已经睡了,我把他们叫醒,我妈会骂我。”

“难道现在让警察送你回去,你妈就不骂你了?”翁攀峰问。

“你们把我送到门口就可以了。”女孩回答到。

面对这种情况,翁攀峰耐心和对对方解释,这不属于警情,没办法派民警过去,那属于浪费警力,建议女孩可以联系和她一起玩剧本杀的朋友送她回家,姑娘这才罢休。

喝酒了要开车 男子打110要报备

去年11月上旬的一天晚上,接警员李娜接到一个电话。

“现在喝了一点酒,家里有急事,可以报备吧!”对方男子语气平和,却让接警员一头雾水。

“报备什么?”李娜问道。

“现在酒驾查得严,万一开车被查到酒驾了,提前报备了是不是就可以不处罚了?”男子问。

听到这里,李娜脸上露出无奈的表情,严肃地告诉对方,这个是没办法报备的,开车不喝酒,喝酒不开车,这是一定要遵守的。并且告诉他可以叫代驾,或者打车前往。

在接警工作中,还有一个电话也让她印象深刻,去年8月初的某天凌晨,一名少年打来电话,称他在打王者荣耀游戏时,被对方破口大骂,希望民警能帮帮他。该少年称因为对方打不过他,就在网上骂他,他实在是气不过,就打电话报警。

在了解情况后,李娜心平气和地告诉他,对于这种情况可以把证据收集了后再进行投诉。随后,李娜话锋一转,“不过,现在已经这么晚了,建议你还是早点休息。”最后,在李娜的劝解下,少年表示马上关手机睡觉。

奇葩报警