

背后故事



李晓彬： 110 接处警 “中枢大脑”的排头兵

李晓彬是市公安局警令部指挥调度科副科长。今年42岁，在110报警服务台这个岗位上坚守了14年。

入职之初，日复一日、年复一年的接派警工作让他感到枯燥，他甚至怀疑自己当初的选择，直到发生的一起突发事件，让他对这份工作有了新的认知。

“有群众报警，称五堰街有一名男子持刀砍伤两人后逃跑。”李晓彬说，当时他立即指令辖区民警处置。可在一线搜寻的民警因无信息支持，像“无头苍蝇”一样，嫌疑人无迹可寻。他尝试发挥信息化技能优势，利用各类信息平台分析研判犯罪嫌疑人的线索。最终，在他提供信息的支撑下，处警民警找到犯罪嫌疑人并将其抓获。

通过此事，李晓彬意识到110不是警情的“传声筒”，而是协助快速破案、维护社会稳定与服务群众的重要窗口和桥梁纽带。

随着科技信息化技术的发展和普及，全国公安机关110已发展为“警务中枢大脑”，形成了“扁平化、可视化、智能化”警务实战指挥体系，成为“点、线、面”结合的一体化接处警龙头。

李晓彬与同事们的工作量也在逐渐加大，接警量从一年上万个电话，到现在一年39万余个，人员也由原来的几人增加到了现在的27名民警。

2019年12月3日，李晓彬接到湖南一女子打来的电话，称她在十堰的网友因与丈夫发生口角，服安眠药自杀。警情事关生命安危，必须争分夺秒。但是，“十堰网友”模糊的信息，给警情处置增加了难度。李晓彬作为值班长，第一时间介入警情处置，积极协调电信等相关部门对“十堰网友”的微信及抖音号等网络信息提供技术支持，并通过大数据平台对当事人信息进行核查。出警民警全力以赴，用时不到30分钟，就在城区某小区内找到已服药昏迷的孙某。因送医及时，孙某最终脱离生命危险。

从警多年，李晓彬共处理接处警20余万起，配合基层单位破获刑事案件3000余起，受到群众好评。多年来，他作为110“中枢大脑”的一部分，主要从事接处警指挥调度、信息化应用、数据分析研判等工作，参与十堰市局多项信息化建设，多次受到上级表彰奖励，被公安部评为全国公安机关110工作成绩突出个人，荣立个人三等功1次，政法系统先进工作者1次，优秀共产党员3次，优秀公务员3次，个人嘉奖7次。

“只有把工作做好，才对得起身上的警服！”李晓彬说。

110 岗位民警 背后的故事

110报警服务台这个岗位，不同于其他警种不同时期有具体任务要求，他们没有轰轰烈烈、惊天动地的大事迹，只有7×24小时的不间断守候。一年365天，无论白天黑夜，“地球不爆炸、我们不放假”就是110岗位民警的真实写照。今天，记者带你走近110岗位上的普通民警，了解他们背后的故事。

■文、图/记者 杨建波
特约记者 陈猛

邓鹏： 5小时处置，帮助失恋青年解开心结

公安110，为民保安宁。在各基层派出所也活跃着这样一批闻警即出的民警，市公安局茅箭区分局东城开发区派出所挂职副所长邓鹏就是其中一位。

2021年10月31日上午11时许，接到某小区有人跳楼的警情后，邓鹏和值班民警迅速赶到现场，却未发现异常。询问报警人得知，周某因与女友分手等问题，欲到顶楼跳楼。见有人报警，周某离开现场。据周某的女友称，周某曾多次说要自杀，还曾买过农药准备自杀。由于周某手机关机，邓鹏一方面组织物业人员查阅监控，并发动小区住户、沿街商户搜寻；另一方面通知周某及其女友的家长到场参与查找；同时向市公安局、茅箭区公安分局报告，进行分析研判，查找踪迹。

经过调阅周边20余个社会单位摄像头，观看近3个小时公共视频，现场500米周边查找，最终于当日16时20分许，根据天津路一保安提供的线索，民警找到了周某。据周某称，他性格内向，因家庭、生活、学习、情感等方面的压力和困惑无处宣泄，产生轻生念头，并购买过农药（已退货）和心脏病处方药。



随后，邓鹏在派出所对周某进行了近两小时的教育引导和心理疏导，引导其说出心中的困惑。在邓鹏的劝说下，周某表示不会再做傻事，他会珍惜生命、热爱生活。随后，周某交由其母亲带回家。

据悉，邓鹏自2006年参加工作以来，每起警情都做到快接快处、热情规范，从未发生因处置不当引发群众信访投诉的情况。他曾4次荣记个人三等功，多次荣获嘉奖个人、优秀公务员等荣誉。

曾琳： 被乡亲称为“老百姓的平安花”



在竹溪县公安局，有一位女民警被乡亲们亲切地称为“老百姓的平安花”，她就是竹溪指挥中心副主任曾琳，她既是指挥员，又是战斗员，通过一道道无线的电波，将平安及时送到每一位群众身边。

2021年冬日某个深夜，曾琳接到一名男子拨打110电话，称自己压力大，不想活了。

曾琳立刻询问对方在哪里，遇到什么事了，对方回应“不要问那么多”便挂断电话。她立刻回拨了十几通电话，但都没人接，因对方没有告知具体位置，无法及时派警。曾琳又用手机回拨该电话，还是无人接听。过了几分钟，她又试着用座机电话回拨过去，这次对方接听了电话，但仍拒绝提供具体地址。

随后，曾琳耐心和对方沟通交流。了解到报警人是因为近期生意不顺，无力支付工人工资，又与家人发生口角，故而借酒浇愁，萌生轻生念头。曾琳不断开导对方，一直聊了1个小时，直到对方听从劝说，平安回家。

第二天上午，这名男子专门打电话致谢，说：“幸亏这位女同志态度好，又是打电话，又是劝我，让我觉得还有人重视我、关心我，帮我跨过了心中的那道坎。”

对于一些比较复杂的警情，曾琳总能及时妥善处置。还有一些是“无头警”，报警人连姓名地址都没提供就异常挂机，曾琳便不厌其烦地回拨，不少电话关机了，她就想方设法查明身份核实情况。还有个别群众性子急、态度差，但曾琳不和他们计较，她总是问明事由、讲清法理、分类妥处。

正是由于曾琳将每一起警情当作战斗任务来完成，第一时间调度报告，这才有了桃源10余名被困雪山失踪群众连夜被搜救回家无一遇难，4名疫情期间被困高速竹山男子被交警护送回家，1名精神失常滞留河南等地数月的男子安全返家，3名涉嫌电信诈骗等境外人员被劝返回国的典型案例。

