

“要过年了,能推荐一个责任心强的保洁员吗?”“年底太忙了,孩子没人带,有口碑好的月嫂吗?”距离春节还有一个多月,我市家政市场悄然升温,保洁员、月嫂、育婴师的需求量持续增长,各家政公司订单不断,不少市民不惜高价聘请专业家政人员,却仍出现“一员难求”的局面。近日,记者走访了多家家政公司获悉,家政行业已出现“用工荒”,不少家政公司的“金牌”月嫂、保洁员档期早已排满,价格也普遍上涨。 ■记者 周仑



临近春节,保洁员、月嫂供不应求 十堰家政服务 价格普遍上涨

人员供不应求,年底家政市场悄然升温

“我怀的是双胞胎,马上就到预产期了。为了找到合适的月嫂,半个多月前就开始预约,终于在元旦前找到了。”市民陈女士说,她一直在杭州工作,最近准备回十堰坐月子,于是提前半个月开始到家政公司预约,可还是差点没找到称心如意的月嫂。陈女士介绍,双胞胎对月嫂的要求更高,因此能够胜任的月嫂必须是“金牌”中的“金牌”,打听到了好几个十堰口碑较好的月嫂,但都被预约了。

陈女士回忆,她和家人跑的家政公司不少,可符合条件的月嫂屈指可数。“听说张阿姨经验丰富,可惜晚了一步。”她口中的张阿姨,是一家家政公司的“金牌”月嫂,在护理双胞胎方面经验丰富,可张阿姨的档期已经排到了明年3月,没办法只能换了好几家家政公司,终于找到了一位经验丰富、价格合适的月嫂。

“找月嫂,要趁早。”和陈女士抱有同样想法的市民不在少数。记者走访多家家政公司了解到,现在预约月嫂普遍需提前3至5个月,有特殊需求的需要提前半年甚至更久。

“今年过年前后,我们就不再接单了,

因为公司一共30个月嫂,任务都安排满了。”位于上海路的一家家政公司总经理韩蕾介绍,目前经常有顾客前来咨询和预约春节前的家政服务,但都无人可派,让公司损失了不少顾客。“这也没办法,因为年底了,生意确实好了不少。”韩蕾说。

除了月嫂不好预约外,家庭保洁员更是供不应求。“年底了,大家都有大扫除的习惯,以前是自己动手,现在嫌麻烦,自己打扫得也不彻底,于是越来越多的市民愿意花钱请人打扫卫生,这让年底的家庭保洁业务量陡增。”韩蕾介绍,由于业务量大,保洁人员也从淡季时的一单派一个人,到现在一单同时派出两三个人完成,“通过增加人手、分工协作的方式,可以提高效率,一般3个人一起打扫一天,能完成一套房屋的保洁工作,而且还比较轻松;如果由一个人打扫,不仅劳动量大,可能需要打扫好几天才能完成。”

此外,韩蕾介绍,在年底的业务高峰期,该公司家庭保洁员的平均工资从每月4000元涨到了5000元,而且还会根据临时的工作量适当增加奖励工资,“可即便如此,也时常发生无人接单的情况。”

多重因素叠加,节前家政服务价格普遍上涨

节前用工如此紧张,对目前的家政服务价格有何影响?记者了解到,除了市场因素外,受三孩生育政策的影响,月嫂的需求量也一直在增加,尤其在年底高峰期更为突出。“顾客的家庭结构十分一致,80后、90后有了二孩甚至三孩,而双方的父母都还在工作,有些家庭还有祖父母需要赡养,上有老、下有小,月嫂的需求量和工作量都在增加。”在上海路一家家政公司任职的月嫂杨金菊表示,受这些因素叠加影响,现在的月嫂价格普遍有所上涨,以她为例,平时需要9000元/月,在过年期间会达到10000元/月。

杨金菊从事月嫂工作已有5年,有着丰富的服务经验,对月嫂市场也有所了解。她表示,不同于往年,近两年对月嫂的服务要求格外高。“受疫情影响,不少市民对月嫂的个人要求更高,除了日常的家政服务外,还要严格遵守防疫要求,不能有丝毫的马虎。今年以来,月嫂的整体价格有所上

涨,涨幅在1000元左右。”杨金菊说。

对于家庭保洁而言,整体价格则与去年差别不大,基本为5元/㎡,以一套建筑面积为100㎡的房屋为例,打扫这套房子需要500元。“我们公司要求所有家政从业人员去做核酸检测,此外还给我们配备了充足的口罩、手套、酒精等防护用品。”杨金菊说,同去年一样,戴好口罩、手套,每天测量体温,出示健康码,个人行程证明和核酸检测报告,早已是家政行业的基本要求,“这样做是为了双方的安全和健康着想,十分必要。但同时会增加家政公司的运营和管理成本,这部分费用会体现在家政服务价格上,不过整体涨幅不大。”

市场
扫描



选择正规家政, 能有效避免发生纠纷

记者从市家庭服务业协会了解到,在十堰市的家政服务企业,从业人员有近5万人,其中从事家庭保洁的人员约2万人,占了全市家政服务人员的近一半。由于正规企业的保洁人员供不应求,一些未经岗前培训的“游击队”便开始充斥着十堰年底的家政市场。

“由于疫情原因,各大家政公司的价格略有上涨,一些‘野’家政人员便有机可趁。他们活跃在街头巷尾,因为价格相对便宜、没有合同制约,受到一些市民的青睞。”市家庭服务业协会秘书长彭勇说。

彭勇表示,由于家政行业门槛低,缺乏严格的准入机制,不少人没有经过系统培训就直接上岗,往往和雇主口头约定服务内容,服务质量参差不齐、难以保障,这就对家政服务业产生了巨大冲击。“因为正规家政公司的价格比‘游击队’略高,所以一些市民图方便、贪便宜,就接受熟人介绍的,或者路边揽活儿的‘野家政’服务,一旦产生纠纷,消费者维权困难。”彭勇说。

他提醒,在疫情常态化防控阶段,消费者选择家政服务时,一定要留意经营者是否有合法经营资格,综合考虑口碑、信誉等因素,不要轻信一些路边“野家政”或小广告上的非专业人员上门服务;要和家政公司签订协议,将条款细化,对服务时间、价格、项目以及责任等内容要有明确约定;家政人员工作时,要有人陪同,以免财物受损或丢失,更能避免不必要的矛盾纠纷。

城区部分家政企业名单

类别	公司名称	负责人	联系方式
家政保洁	平凡保洁	阮班科	0719-8622719
家政保洁	捷洁保洁	秦体春	15972596666
家政保洁	郎鑫服务	彭勇	0719-8668841
家政保洁	博达家政	郑军	0719-5200118
母婴陪护	明佳家政	张明博文	0719-8491488
母婴陪护	贤内助家政	郑凯	0719-8119771
母婴陪护	雪绒花母婴	李芳	0719-8623909
母婴陪护	佳诚家政	夏尊琴	0719-8011866

家政服务参考价格

服务类型	参考价格
保姆	3500元至5000元/月
育婴师	3500元至6500元/月
月嫂	8000元至16000元/月
家庭保洁	3.5元至5元/㎡

