

十堰市中医医院精神卫生专家风采展

柳森:精耕专业 坚毅笃行



柳森,十堰市中医医院精神卫生中心重症精神障碍病区主任,686项目办主任,副主任医师,湖北省神志病专业委员会常委,湖北医药学院心理咨询专家兼职心理教师。在焦虑症、强迫症、恐怖症、精神分裂症以及各种情绪障碍等疾病的诊断与治疗方面拥有丰富的临床经验。

■文、图/特约记者 郑石

初心如磐有志气

1997年,柳森开始在十堰市中医医院精神科上班,跟着老专家们学习诊治精神疾病。后历经精神科男病区、女病区、心理咨询中心、686项目(中央补助地方卫生经费重性精神疾病管理治疗项目)办公室等岗位。2018年开始任医院精神卫生中心重症精神障碍病区主任。“愿做革命一块砖,哪里需要哪里搬”,柳森笑着说。

在数次岗位的调整中,柳森始终坚持干一行专一行,勤奋好学,善于请教,不断增强业务能力,逐渐从一个略显青涩的小伙子成长为一个经验丰富的“老专家”,许多患者慕名而来。

曾经有一个初三的学生小刚(化名),因为早恋问题导致情绪失控,经常自说自笑,睡不着

觉,后来还有暴力及自杀倾向。柳森经过耐心的心理疏导,结合中西医药物治疗,让小刚的情绪逐渐稳定下来,并于一个多月后康复出院。之后,柳森继续经常通过各种方式和小刚沟通交流,鼓励他重返校园,树立生活的信心。小刚经过努力,中专毕业后顺利工作,并结婚生子。

今年6月份,一名中学老师因为工作和生活压力过大,经常莫名其妙发脾气,和同事闹矛盾,和家人大吵大闹,让亲朋好友深受伤害。经人介绍,患者找到柳森就诊。柳森仔细了解患者发病情况后,采用药物控制+舒缓疗法,让其慢慢静下心来,一个多月后康复出院。如今患者一边服药巩固,一边正常上班,完全回归社会。

使命担当有勇气

柳森说,很多人对精神疾病理解有误,其实重症精神病患者很多都是可以控制和治疗的。在重症精神障碍病区,他并不害怕被伤害,工作上的压力更多来源于患者电话太多。自从被分到精神科上班起,柳森的手机都是24小时开机,不管白天还是半夜,不管是患者打电话来倾诉困扰,还是家属打电话寻求帮助,他都耐心倾听,尽力帮助。有些患者思想偏执,在电话中反复纠缠,家人都觉得很累,柳森却总能认真聆听对方的唠叨,并给予合适的安慰,让对方安静下来,不再烦躁。“很多时候,心理治疗比药物治疗要有用得多。”柳森深有感触地说。

当然,重症精神病人情绪极不稳定,随时有可能“火山爆发”,冲动造成一定的自伤或伤人事

件。“对待这样的患者一定心要细,手要勤。”柳森说,心细就是要善于观察,留心患者的情绪变化,及时沟通疏导,千万别激怒患者;手勤就是要勤收拾,多记录,随时把有可能伤人或自伤的物品都收起来,尽可能降低风险,还要把患者的变化记录下来,便于交接班时交代清楚,避免管理断档。

为了保证患者的安全和康复,柳森对科室医务人员严格要求,经常组织业务学习,开展安全教育。“我们多学点,要求严点,病人就会好得快一点,家人就多一点希望。”柳森总这样告诫年轻医生。如今,重症精神障碍病区已经有了成熟的治疗体系,从预防到治疗到康复,三位一体,深受业界内的肯定和认可。

行稳致远有底气

2020年初,新冠肺炎疫情发生后,重症精神病区有50多名住院患者,为了确保住院患者和医务人员的自身安全,病区按照医院统一部署,实行封闭管理。在加强日常院感防控的同时,医务人员进入病区要连续上班14天,才能轮换。柳森以身作则,带头值班。其间,他还被抽调到医院发热门诊连续24小时值班,后来还参加心理热线专家团队,为全市做心理危机干预和心理疏导。那段时间每天只能休息三四个小时,虽然很累,但柳森却觉得十分值得。

在今年“323健康攻坚”行动中,作为一名精神卫生专家,柳森积极参与制定全市精神卫生工作实施方案,到各县市区督导323攻坚行动、落实以奖代补政策,将精神卫生防治和心理卫生工作结合,加快推进。为配合做好精神卫生疾病病

调工作,他带头走村串户,掌握第一手数据;他带头上门走访,进村入户,加大重性精神疾病患者的筛查力度;经常深入社区、企业等开展精神卫生科普讲座;多次奔赴残联、民政、综治委等部门,争取落实精神病人救助政策,促进患者早日康复、回归社会。

“柳森主任乐于助人,2017年为做好全县重性精神病人筛查,我们县的精神卫生力量不够,邀请他支援帮忙,他到我们这里一住就是半个月,和我们一起到各乡镇排查病人,毫无怨言。”郧西县中医医院精神科主任张泉成说道。

“重性精神疾病特别是肇事肇祸的精神障碍患者,如果不能及时有效控制和治疗,会对社会造成严重影响,对我们医者来说,今后仍然重任在肩,征途遥远。”谈及未来,柳森一脸坚毅。

“共建共治共享守护平安张湾”系列报道
张湾区人民法院:
六大机制创新
激发基层社会治理效能

近年来,张湾区人民法院充分将司法资源优势与贴近基层群众的地缘优势相结合,主动融入区域社会治理大格局,依法灵活运用司法手段,不断创优司法服务机制,在助推基层治理体系和治理能力现代化建设中积极作为,不断激发基层社会治理效能。

建立领导包案机制。对涉市、区重大项目建设纠纷施行由分管院长包案、庭长主办,立案、审判、执行“三优先”的工作机制。同时,将服务关口前移,把法庭搬到项目建设现场,近年来累计快审快执化解各类纠纷74件,有效助推了重大项目落地。

创优企业服务机制。该院组织干警一对一结对帮扶“四上”企业,今年累计走访企业167次,排查解决各类诉求54项。通过院领导包联政企早餐会活动,对涉企案件实行立案、送达、保全、审理、执行“五优先”机制。今年以来,以调解、和解等方式化解涉企纠纷1726件,调(和)解率62.5%,推行“清、减、降”服务为企业和群众降低诉讼成本1500余万元。

创新纠纷化解机制。主动把纠纷化解阵地前移,每周安排班子成员到区社会治理中心,到乡镇街道、开发区、工业新区参与“三级书记大接访”,持续推进法官进社区,以非诉形式化解矛盾纠纷500余起。率先在全市设立10个巡回审理点和诉讼服务联络站,为企业和群众提供就近就地解纷服务。

强化执法司法联动。优化法庭力量配备,推动建立“法庭+乡镇街道”联动机制,妥善处理涉农案件400余件。充分发挥派出法庭地缘优势,健全“中心法庭+巡回审理点+法官工作室”诉讼服务网络。在黄龙法庭组建刑民行“三审合一”环境资源审判合议庭,设立3处司法保护基地,与8个单位建立执法司法联动机制,为美丽乡村建设提供有力司法保障。

重塑诉讼服务流程。重新布局诉讼服务中心,优化窗口设置,引入律师驻院开展志愿服务,新建音视频调解室,增设普法电视机,大力推广网上立案和在线调解,实现立案、缴费、普法、信访和鉴定、诉前调解等事项的线上、线下、一站、一网通办。组建5人集中送达团队,设立收转发E中心,实行前置、集约化送达,有效减轻员额法官事务性工作负担。通过重塑诉讼服务流程,实现了方便群众诉讼和法官减压增效的双赢效果,今年月均结案742件,创历史最优水平,诉讼服务满意度跃升至98.5分。

推行快审速裁模式。建强6人诉前调解团队,按“3+3+4”模式组建快审速裁团队,全面推行“诉前调解+司法确认+速裁”新模式,实行繁简分流,简案快审、繁案精审、类案集中审理。对于诉前调解失败及其他民商事案件全部先行导入快审速裁团队,在3天内完成繁简甄别,简案在30日内立案、调解、开庭直至审结,适用速裁程序案件平均审理时间17天。自1月5日组建至今,该团队共受理案件1753件,结案1518件,其中调解撤诉1001件,调撤率66%,移送执行率不到10%。

依靠群众撼山易,脱离群众搬砖难。未来,张湾区人民法院将继续发挥贴近基层、服务群众的职能优势,以社会治理“24365”工作体系为指导,聚焦群众关切,强化问题导向,激发创新动能,为推动区域社会治理现代化建设注入不竭动能。

记者 王堂 通讯员 徐晗 徐美琦



张湾区政法委
“共建共治共享 守护平安张湾”系列报道