

张湾区恒融枫尚城小区物业公司

花200万开发物业服务APP



■记者 徐国文

张湾区恒融枫尚城小区物业公司斥资200万元开发出一款智慧物业服务APP,为小区业主提供便捷和优质的物业服务。

物业开发智慧服务平台
及时受理业主诉求

陈先生家住恒融枫尚城小区2号楼一单元,近日,他发现楼栋的门禁闭合不严。随后,他将情况通过一款名为“居宜通”的APP进行了反映。

几小时后,陈先生再次打开APP查看,物业公司反馈门禁闭合不严是由于出现铁锈导致,目前问题已解决。反馈信息中附有工作人员修复门禁以及门禁修复好后的图片。陈先生非常满意:“这个软件真的方便,业主发现问题随时反映,物业公司处理也非常及时,还将处理情况反馈给我们,值得点赞。”

业主徐女士做饭时发现停水了,查看APP后发现原来是水费不足。随后,她通过APP线上缴纳了200元水费,不一会供水恢复正常。业主刘女士需要开具业主证明,于是在APP上进行申请。半小时后,她成功从APP下载到物业公司开具的证明。

记者了解到,这款名为“居宜通”的APP是恒融枫尚城小区物业公司斥资200万元开发。该系统投用后,物业公司工作人员可第一时间接受业主诉求,及时解决业主反映的问题。

业主诉求须24小时内回复
回复率与员工工资挂钩

物业公司要求,凡系统上接到的业主诉求,工作人员必须在24小时内进行回复并处理,短期内无法处理的要备注清楚,给业主明确答复。

“如果超过24小时未回复,我们会进行考核扣分,分数与物业公司工作人员的工资直接挂钩。”物业公司负责人陈涛说。

此外,记者了解到,物业公司还对工作人员日常工作动态作出要求,每日、每周、每月、每季度、每年的工作动态必须上传至系统,由业主、物业公司对工作人员的工作进行监督。“工作人员是否履行工作职责,服务质量是否合格,这些都与物业公司工作人员的工资直接挂钩。”陈涛表示。

投诉率逐年降低
业主表示小区越来越好

为何物业公司花如此大的代价开发这款APP?据陈涛介绍,恒融枫尚城小区于2016年前后交付,共有15栋楼1169户业主。2017年,他从上一任物业公司手中接手小区物业服

务。在接管之初,小区存在产权矛盾、房屋质量矛盾、物业服务不足等诸多问题,业主经常投诉。

“看着小区的情况,我就想,要么不做,既然做了就要做到最好。”为了充分化解小区此前存在的矛盾,为全体业主提供满意的服务,陈涛决定建设一个智慧物业服务APP。经过考察,他先后投入200万元开发了这款智慧物业服务APP,该系统于2019年5月正式投用。

陈涛介绍,目前,该小区已经有1122户业主使用该智慧物业服务APP,使用率95%以上。“系统投入至今共接到665条业主投诉,仅去年6-9月共接到312条投诉,今年1月1日至今只有118条。随着该系统的投入,小区投诉率也逐渐递减,这是一个很好的现象。”

陈涛告诉记者,接到的全部投诉中,既有涵盖物业公司工作范围的投诉,也有不属于物业公司职责范围的投诉。属于物业公司职责范围的投诉已全部处理完毕,不属于物业公司工作范围的投诉,物业公司也全部向第三方进行了转达。

“真的非常方便,我足不出户就能在手机上缴物业费、水费。上次楼上的空调冷凝水管坏了,水滴到我家平台上,我通过APP反映之后,物业公司立即到我家查看情况,并协调楼上业主进行了处理。”业主程强告诉记者,自从使用这款APP后,小区各方面都有明显改善,邻里和睦。

七旬老人走失两天
希望市民提供线索

■文、图/记者 王琪

本报讯 昨日上午,王先生向本报求助,他的母亲胡于安21日从家中离开,至今未归,希望有知情人能够提供线索。

王先生告诉记者,母亲胡于安今年75岁,患有轻微的老年痴呆,身高约1.56米,体型偏胖,从家离开时身穿蓝底白圈的无袖中裙,外面穿了一件蓝色短袖,下身穿了一条黑色的中裤,脚穿灰色的运动鞋。21日8时左右,胡于安前往机关小学附近的理发店做头发,12时还没有回家。“查看附近的公共视频,发现她坐上了57路公交车。”王先生说,从理发店回家应该坐56路公交车。

王先生表示,希望知情人能够提供线索,联系电话15971870827。



郧阳区举办红色经典广场舞大赛



郧阳广场舞大赛现场。



获奖代表合影留念。

6月23日上午,由郧阳区党史学习教育办公室主办、郧阳区文化和旅游局承办、区文化馆和区民俗文化展演中心协办的郧阳区庆祝中国共产党成立100周年红色经典广场舞大赛活动在篮球馆举行。

据悉,本次广场舞大赛是为了庆祝中国共产党成立100周年,弘扬红色精神,传承红色基因,充分展示郧阳儿女红心向党、紧跟党走、奋发进取、建设新区的精神面貌。从5月份开始,郧阳区各乡镇、社区陆续组织开展了以红色经典歌曲为主旋律的群众性广场舞比赛。

活动现场,来自郧阳区17个社区和12个乡镇的舞蹈队进行了表演,共同为大家带来了一场精彩的红色舞蹈展示。各参赛队伍精神饱满、活力四

射,《没有共产党就没有新中国》、《十谢共产党》、《再唱山歌给党听》、《我爱你中国》等一曲曲舞蹈或柔美婉约,或激情澎湃,或灵动飘逸。舞蹈爱好者们用坚定的舞步,抒发了对党的热爱以及对美好生活的追求,展现了新时代郧阳区群众的活力和风采,一支支优美的舞蹈为中国共产党成立100周年献礼。

精彩的表演赢得观众阵阵掌声,大家纷纷掏出手机拍照。

经过激烈角逐,评选出社区组和乡镇组的一、二、三等奖及优秀奖。获得社区组一等奖的是十堰市高新区舞蹈队,城关镇北门社区文化志愿服务队和城关镇体育场社区老年大学舞蹈1班获得二等奖,城关镇中岭社区舞蹈队、十堰高新区二道坡村宣讲队、柳坡

镇沙洲社区文艺小分队和城关镇菜园社区舞蹈队获得三等奖,柳坡镇肖家湾芝音抖抖队等10支参赛队伍获得优秀奖;获得乡镇组一等奖的是五峰乡舞蹈队,刘洞镇舞蹈队和南化塘镇舞蹈队获得二等奖,杨溪铺镇舞蹈队、青山镇红色轻骑兵舞蹈队和胡家营镇舞蹈队获得三等奖,安阳镇舞蹈代表队等6支参赛队伍获得优秀奖。除此之外,郧阳旗袍队获得本次活动最佳表演奖。

十堰高新区舞蹈队表演的《万疆》获得社区组一等奖,她们全体队员精神饱满、乐观自信、积极向上,给人以美好视觉感受。负责人告诉记者:“我们得知区里将举办广场舞大赛就开始准备,节目是自己编排的,希望通过舞蹈的形式庆祝中国共产党成立100周

年。能够获得本次比赛一等奖感到十分荣幸,接下来将带领团队参加更多大型演出活动,将广场舞跳出精彩,跳出风采。”

今年是中国共产党成立100周年,百年征程波澜壮阔,百年初心历久弥坚。为全力营造庆祝建党100周年浓厚氛围,不断推动郧阳区群众文化大繁荣大发展,郧阳区党史学习教育办公室、郧阳区文化和旅游局开展老百姓喜爱的广场舞活动,用红色的歌曲、激昂的舞姿,让党史学习教育飞入寻常百姓家,不断丰富基层群众精神文化生活,为建设现代美丽幸福大郧阳提供精神动力和文化支撑。

文、图/见习记者 熊宛露 梁彦明
通讯员 郑丰