



“如今,老人使用智能手机的现象已经十分普遍。不过,智能手机为老人带来便利的同时,一些“手机清理软件”却“设计”将老人引入诈骗陷阱。今年的央视3·15晚会就曝光了部分号称手机管家的APP针对老人的欺骗套路:在短时间内高频读取手机信息,故意让手机卡顿,从而达到让用户不断点击下载APP的目的,最终导致老人掉入陷阱。对此,专家提醒,记住四招,大多数老人能安全玩转智能手机。”

■记者 杨天娇

# 老人用智能机遇上不良APP怎么办?

专家支招安全玩转智能手机



## 现象:老人用智能机遭遇“手机内存不足”困扰

近日,家住浙江路的雷女士向记者讲述了自己的经历,她表示,幸亏女儿及时制止,否则后果不堪设想。“这手机才买了不到两年,用起来越来越卡,无论打开哪个软件,反应都很慢。”年过六旬的雷女士说,自己的手机现在动不动就会出现清理内存的提醒。“当时买手机时,女儿说内存有128G,对我来说完全够用,现在却总提醒我内存不够需要清理。”对此,雷女士百思不得其解,手机里明明只有几个常用软件,可现在总提示内存

不够,即使删了软件也无济于事。

雷女士介绍,她平时刷抖音时常看到一些这样的广告:每天只要看几分钟,轻轻松松就能挣几元钱。“我有好几次都按照提示下载了,确实满100元就能提现,可每次打开软件都会出现各式各样的弹窗,只要一点就会自动下载多个软件。”雷女士说,她一开始还觉得挺划算,后来这一幕被女儿发现,经过提醒,她才意识到这是骗局,最终彻底删掉所谓的“安全”“赚钱”软件。

## 分析:为何老人手机频繁出现广告弹窗?

对此,记者采访了十堰电信反诈工作组成员刘源,他表示,之所以老年人的手机里频繁出现广告弹窗、垃圾清理广告等信息,多数是因为老年人在手机里安装了不安全的应用程序。

“不少老年人会在手机安装小说、视频软件,有些并非出自手机正规应用商城,一旦下载这些软件,软件成功获取用户数据后,会在后台不断上传信息,然后对中老年用户进行

画像,打上容易被误导和诱导的群体标签,然后一次又一次地诱导下载、获取信息,再卖给广告商获取分成,有的软件甚至会中将中老年人推向诈骗的深渊。”刘源介绍,年轻人之所以很少收到广告弹窗或是能有效避免广告弹窗,一方面是因为他们拥有识别能力,同时,一般年轻人下载的软件通常是经过正规商城下载的,经过了安全检测。

## 对策:四招帮老人安全玩转智能手机

老年人使用智能手机不可避免,但如何避免“入坑受骗”,刘源称,记住以下四招,大多数老人都能安全玩转智能手机。

**第一招:看到弹窗“四不要”。**刘源表示,到手机自带的正规“应用市场”或官方网站下载软件是最安全的办法。老年人爱使用的聊天软件、修图软件、短视频APP等都可以在应用市场中找到。老年人遇到弹窗时,要坚持四不要:不要理会短信推送的链接,不要识别微信朋友圈推送的二维码,不点击APP弹出的广告,要求输入手机号、身份证号等获取验证码的都不要理会。

**第二招:一关一开建立防火墙。**“老人在使用智能手机过程中,总会跳出第三方应用程序的下载提示,甚至会在用户不知情的情况下自动下载。所以,在提高防范意识的同时,要对手机进行一定的安全设置,建立‘防火墙’。”刘源介绍,以安卓手机为例,在手机的“设置”中找到“安全”,点击“更多安全设置”,关闭“外部安全应用下载”,打开“外部来源应用检查”,这样可以很大程度上避免

收到未知来源的应用。同时,在我们手动下载软件时,手机会自动给出风险提示。

**第三招:手机管家一键优化。**不使用第三方清理软件,手机出现卡顿、中毒怎么办?刘源告诉记者,事实上,自带的官方应用“手机管家”就能有效清理“垃圾”、优化内存。打开“手机管家”,能够看到清理加速、流量管理、骚扰拦截、病毒查杀等选项,点击“一键优化”,就能对手机进行全面的清理和保护。

**第四招:卸载软件安装包。**“不少老年人在使用智能手机时常遇到内存不足的情况,这是因为各类软件在下载完成之后,安装包可能仍然残留在手机内,用户可以在‘文件管理’中点击‘应用’,找到‘软件安装’包并卸载。这样既可以释放内存空间,也不影响软件正常使用。”刘源提醒,手机里总显示内存不足,还有可能是第三方平台下的“诱饵”。老年人在收到这类提示时,可以先打开手机设置中的“关于手机”选项,这样运行内存、手机存储空间等基本信息就会一目了然。

## 男子一日“种出”半口牙 当天即可享美食

近日,57岁的解大叔在仁美口腔接受了“一日得”种植牙手术,解决了困扰多年的缺牙问题,解大叔种完牙当天就能享用以前不能吃的食物,十分开心。

解大叔20多岁的时候牙齿就不太好,而且那时没有科学的口腔防护意识,40多岁的时候牙齿就开始松动,牙龈总是发炎红肿,牙齿开始慢慢脱落,不能吃硬的食物,吃东西也不香。

解大叔曾做过固定桥修复,但是由于原本需要三颗牙齿分担的咬合力只能由两颗牙齿来承担,加大了两颗牙齿的负担,解大叔的其他牙齿逐渐开始倾斜,没多长时间就摇摇欲

坠,直至最后脱落。

解大叔看到周围缺牙的朋友做了种植牙之后效果很好,在朋友的推荐下了解到仁美口腔的种植牙技术,便慕名前来咨询。

经检查,解大叔患有重度牙周炎,全口牙列缺损上、下颌多数牙齿松动。针对解大叔的口腔条件,仁美口腔院长李相礼制定了一套详尽科学的种植方案:拆除不良修复体后即刻种植6颗进口植体,当天即可修复。

经过种植体埋入、放置基台及装牙冠等步骤后,解大叔缺失的牙齿得以“重生”。手术结束后,解大叔非常满意,连连点头表示对仁美口腔医护

人员的赞许与认可。

记者了解到,种植牙除了要选择适合自己的优质种植体外,专业的种植医生也是保证口腔种植成功的关键所在。种植外科手术及修复技术对精度要求极高,医生必须接受过专门学习和培训,并且有相关临床经验,才能正确完成种植治疗的每一个步骤,并顺利处理治疗过程中所遇到的特殊情况,从而保证种植修复的长期效果。

为了让市民享受到高质量的种植牙技术,仁美口腔经过多年发展,培养出了一支专业的种植医生队伍,他们精益求精、科学严谨,为广大市民带来更优质的口腔诊疗服务。

红卫总院——十堰市张湾区车城西路211号(咨询电话:8528686)

张湾分院——十堰市张湾区车城路38号(咨询电话:8269666)

北京路分院——十堰市北京路东正国际14号(咨询电话:8628128)

东方明珠分院——十堰市北京北路99号东方明珠营销中心三楼(咨询电话:8888218)

记者 李彦彦

