

我市 520 户将进行适老化改造

涉及高龄、失能、残疾老年人家庭

■记者 冰客 特约记者 周斌
通讯员 张碧琴

本报讯 记者昨日从市民政局获悉,省民政厅、省发改委、省财政厅、省住建厅、省人力资源和社会保障厅、省残联等八部门日前下发《关于加快推进老年人居家适老化改造工程实施方案》,根据分配名额,惠及我市 520 户老年人家庭。

此次采取政府补贴等方式,对纳入分散供养特困人员和脱贫人口范围的高龄、失能、残疾老年人家庭实施居家适老化改造,全省每年改造 1 万户,我市将改造 520 户,有条件的地方可

将改造对象范围扩大到城乡低保对象中的高龄、失能、残疾老年人家庭等。鼓励有条件的和有需求的老年人家庭,自主付费改造。

在实施居家适老化改造工作中,以有改造需求的老年人或其监护人自愿申请为前提,开展入户评估,经老年人或者其监护人签字确认同意改造方案后组织实施。根据老年人身体状况、养老服务需求、居住环境特点和适老化需求评估结果,按照“一户一策”原则,选择最适合、最迫切的项目进行改造。

申请居家适老化改造补贴,需要满足下列条件:申请者属于高龄类

别,指年满 80 周岁的老年人;申请者属于失能类别,分散供养特困人员范围的失能老年人和经济困难失能护理补贴老年人无需重新认定,脱贫人口中的老年人参照《民政部关于印发〈特困人员认定办法〉的通知》,依据自主吃饭、自主穿衣、自主上下床、自主如厕、室内自主行走、自主洗澡等 6 项指标综合评估,有 4 项以上(含 4 项)指标不能达到的,可以视为完全丧失生活自理能力,认定为“失能”;申请者属于残疾类别,须持有《中华人民共和国残疾人证》。

已进行贫困重度残疾人家庭无障碍设施改造的不再重复纳入支持保

障范围。

此次主要围绕施工改造、设施设备及家具设施等进行适老化改造。居家适老化改造项目和老年用品配置推荐清单所列 7 个类别 30 个项目分为基础类和可选类,其中 7 个基础类项目是政府对居家适老化改造实施对象家庭予以补贴支持的改造项目和老年用品;23 个可选类项目是根据老年人家庭意愿,供自主付费购买的适老化改造项目和老年用品。

居家适老化改造实施对象家庭在完成 7 个基础类项目改造的前提下,可选择其他 23 个可选类项目之一或者几个项目进行自主付费改造。

近 10 年最强沙尘天气南下波及我市 十堰城区出现浮尘



■记者 罗毅

本报讯 15 日,一场近 10 年来最强的沙尘天气过程影响我国北方地区,12 个省区市被沙尘覆盖,多地 PM10 浓度达到上千微克每立方米。16 日,随着冷空气南移,沙尘天气逐渐影响我省并波及到十堰。16 日上午记者从气象部门获悉,我市已经出现浮尘,能见度逐步变差,十堰城区的能见度已经下降到 3000 米。

根据中央气象台预计,受冷空气影响,16 日我国的沙尘天气范围较 15 日有所扩大,新疆南疆盆地和东部、内蒙古西部、青海北部、甘肃、宁夏、陕西中北部、山西、河北中南部、北京中南部、山东、河南、安徽中北部、江苏中北部、湖北北部等地的部分地区有扬沙或浮尘天气。16 日,随着冷空气南移,沙尘天气逐渐影响武汉。

受沙尘天气波及,16 日上午,我市风力加大,出现浮尘天气,能见度逐步下降。其中,十堰城区上午的能见度已经降到 3000 米。随着冷空气逐步影响我市,将迎来一次降水天气过程,空气质量将得到改观。

市建管处 筑牢廉政风险“防火墙”

■通讯员 瞿萌秋

本报讯 日前,市建管处党总支组织召开党风廉政建设专题会议,研究查摆廉政风险点及防控措施,优化廉政“双交底”工作,全面部署清廉建管党风廉政建设各项工作。

市建管处党总支紧盯廉政风险的薄弱环节,结合自身存在或潜在的廉政风险点全方位自查。经汇总梳理,查摆出 3 个方面对应各岗位廉政风

险点 31 个。为确保廉政风险防控预警真正落到实处,会议对查摆出的廉政风险点进行查漏补缺和讨论交流,健全完善措施,形成长效制度体系。

市建管处党总支书记梁宏韵对党风廉政建设工作提出四点要求:一是要树立风险意识;二是要强化执纪监督工作;三是要认真运用好第一种形态,落实好主体责任;四是要明白守土有责,认真履行好一岗双责。

张湾区市场监督管理局 线上线下开展 3·15 宣传活动

■通讯员 郭欣 熊晓琴

本报讯 3 月 15 日,张湾区市场监管局联合区商务局、区经科局、区农业农村局、乡镇街办等多个部门,在红星美凯龙、中商百货等 6 个会场开展以“守护安全 畅通消费”为主题的 3·15 国际消费者权益日宣传咨询活动。

当天,张湾区市场监管局汉江所在红星美凯龙以讲座、直播、现场咨询

服务的形式,向线上、线下群众解读消费热点难点;车城所在六堰金福祥开展进企业一对一消费维权知识宣传,对 60 余家商家的价格公示、供货验收、广告宣传等销售行为进行指导。

此次活动,悬挂宣传横幅 6 幅,现场接受消费者咨询 500 余次,受理投诉 6 件,向市民发放《消费者权益保护法》、食品安全等宣传资料 1000 余份,得到商家和消费者一致好评。

重庆路一处空地成垃圾场

市人防办:将尽快进行清理

■记者 徐国文

本报讯 15 日,有市民向记者反映,重庆路锦绣园广场旁有一处空地,近段时间以来,有人将这处空地当成垃圾场,对市容环境卫生造成影响。

当日下午,记者来到重庆路锦绣园广场,只见旁边一处空地堆放了大量生活垃圾。一位路过市民告诉记者,这里堆放垃圾有段时间了,但不

知道是谁丢去的。

随后,记者致电市游园管理处。一名工作人员表示,这处空地以前属他们所有,后因为相关规划,这块空地由市人防办负责管理。他们并未接到有市民投诉这块空地有垃圾的情况。

针对这一情况,记者联系市人防办。一位工作人员表示,这处空地准备建设人防工程,暂时未开工,他们将立即安排人员对垃圾进行清理。

市社保局 将志愿服务融入优化营商环境“一盘棋”

■通讯员 张陆陆

本报讯 市社保局将志愿服务聚焦群众关心问题,强化便民举措,争当金牌“店小二”,打造更优营商环境。

下好志愿者队伍建设“先手棋”。成立青年志愿服务队、巾帼志愿服务队、网络文明传播志愿服务队,全方位服务群众。设置志愿服务岗,现场提供便民服务。制定窗口工作人员考核办法,提升服务水平和工作效率。

下好优化服务流程“关键棋”。志愿服务以“23℃人社服务”为标准,倾力打造“微笑热情服务、周到优质服务”,确保全程为群众提供精细化服务。

下好打造暖心服务“制胜棋”。服务大厅设置政策宣传栏、叫号机、休息区等便民设施,配备有医药箱、老花镜等便民物件。积极实行“首问首办责任制、限时办结制、一次性告知制、延时服务”等工作制度,让群众少跑腿、办事更方便。

新华保险发布客户服务十大承诺

新华保险近日启动 3·15 消费者权益保护教育宣传周活动。

实时响应全天候:95567 人工客服与各电子化服务平台在线客服、智慧客服智联互通,服务智能便捷,7x24 小时全天为客户守候。

贴心门店在身边:千余家柜面门店与客户相伴,柜员人工服务和智慧自助服务“双在线”。

投保便捷更安心:全天候提供线上投保服务、关键环节短信提醒、电子保单实时查收。

智能回访保权益:智能回访服务在新单投保、服务人员变动等关键环节通过微信、电话等方式主动服务。

保全服务更便捷:提供客户信息变更、满期金领取等 60 余项保全服务,特定业务可通过自助服务平台办

理,便捷尊享保单权益。

快速理赔优服务:畅通线上线下一理赔申请渠道,个人客户 5000 元以下小额及普通赔案 2 日内、复杂疑难赔案 30 日内知晓结果。

寻找理由主动赔:主动为客户寻找赔付理由,重疾客户慰问先赔,重大突发事件主动寻访。

投诉畅通快响应:畅通“电、网、信、访”投诉渠道,优先推荐电话和网络渠道,全渠道第一时间响应,一般投诉 15 日内办结回复。

附加服务优体验:专属附加增值服务,特色健康管理服务,全方位关注客户的生活和健康,打造全新体验。

合规销售守诚信:详细讲解投保提示和条款内容,主动提示保险产品的特点和风险,让客户消费安心,投保放心。