

# 家里没开通暖气 暖气管突然漏水

## 业主已与物业达成赔偿协议

■记者 王琪

本报讯 “我们家搬过来7年了，虽然装修的时候铺了地暖，但没开通过，前几天凌晨突然从暖气管道里漏出很多水，把我家的复合地板全泡了。”日前，家住和昌国际城的张先生向本报新闻热线 8110110 反映了此事。后经多方协调，张先生与物业公司已达成赔偿协议。

1月7日凌晨4时，出门在外的张先生接到母亲的电话，称家中厕所内的暖气管道在漏水。“我赶忙给物业公司打电话，他们去家里将管道的

两个阀门关闭后，没再漏水了。”张先生说，他家两间卧室的复合地板都被泡坏了，需要重铺，他多次找物业公司协商赔偿事宜，但没有结果。

物业公司一熊姓负责人说：“当晚值班工人去张先生家时，他家是有暖气的。第二天我们派工人排查了管道漏水原因，发现张先生家进水阀是打开的，是一个回水管道的零件脱落导致的漏水。”熊先生认为，如果张先生的进水阀门没有打开，他们家的暖气管道就不会漏水，所以责任不在物业。

12日下午，记者在张先生家看

到，两间卧室的地板鼓包洼陷明显，翘边严重。因双方意见达不成一致，京东路社区邀请辖区民警、社区辅警、网格员等参与协调。

张先生认为漏水是物业公司开错阀门所致，物业公司认为是张先生自己把阀门打开所致。因无法调查阀门究竟是何人打开，目前主要解决张先生家中地板受损问题。在社区法律顾问建议下，物业公司因管道井管理失误，应承担部分赔偿。张先生家中地板已使用5年，通过折损计算，物业公司赔偿张先生本次损失总额的80%，双方已达成一致。

## 澳门街道闹起落杆 砸伤路人

### 物业：落实赔偿并用海绵包裹起落杆

■记者 王琪

本报讯 “1月9日上午，我到澳门街购买卫浴配件，在车辆道闸处避让行人时，被道闸起落杆砸中头部，后来去医院缝针治疗。这个道闸设计完全不合理，希望相关部门尽快整改，以免伤到更多无辜的路人。”12日上午，市民吴先生向本报新闻热线 8110110 反映了此事。记者了解到，澳门街所属物业公司已同意赔偿吴先生并购买海绵将起落杆包裹起来。

12日下午，记者来到澳门街，发现该道闸控制轴安在右侧，起落杆剪口朝向左边人行道，人行道与进车道之间无护栏相隔，且留给行人、两轮车、人力车通行的道宽不足1.2米，只要出现拥挤，让行人稍微一侧身，就可能被下落的起落杆尾击中。记者还发现，该道闸起落杆尾部塑封缺失，塑钢端口棱角坚硬，吴先生就是被锋利的棱角砸伤。

经过3天治疗，吴先生的伤势已无大碍，澳门街所属物业公司负责人沈先生表示会予以赔偿。“发现道闸起落杆伤人后，我就跟吴先生进行了协商。吴先生受伤全责在我们，当时跟吴先生说过让他将治疗费用单据保留好，等伤势完全恢复了我们会进行赔偿。起落杆存在的安全隐患我们也十分重视，今天已经购买了一批海绵将起落杆包裹起来，避免再次发生伤人事件。”

## 花6666元祛斑 认为无效要求退款

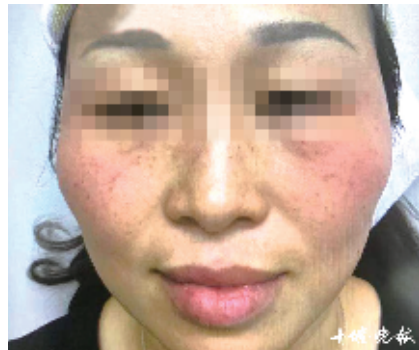
### 部门：若非法行医将严肃处理，退款纠纷建议诉讼解决

■文、图/记者 季栋

本报讯 1月12日，家住顾家岗的万女士向本报新闻热线 8110110 反映，她花费6666元进行美容祛斑后，发现效果不甚明显，与美容院协商退款却没有结果。

12日，在上海路一家名为“楚诺美业”的美容院外，万女士摘下口罩，向记者展示脸上的斑点。“2019年9月，店里工作人员向我推销祛斑项目，说需做3次治疗，每次6666元，脸上的斑点可以祛除。我动心了。”万女士说，“为了以防万一，我们约定先交一次钱做一次，没有效果就退款。”

记者在万女士提供的“楚诺美业”出具的收据上看到，她于2019年10月22日交款6666元，收据上注明“做祛斑一次，照片对比没有效果就退款6666元”。万女士说，交钱后她该店工作人员带到张湾另一家连锁店做了祛斑治疗。之后，万女士



祛斑前。



祛斑后。

认为祛斑没有任何效果，多次要求该店全额退款，但没有结果。

13日，“楚诺美业”管理人员曹女士与记者取得联系。她表示：“像万女士这样的祛斑需要3次治疗才有可能完全解决，当时具体经手人员在单据上的表述可能存在一定问题。同时，第一次治疗结束后，在与工作人员的沟通中，她对效果还是很满意的，后来为

什么突然变卦，原因不得而知。”

记者了解到，万女士已到市卫生计生综合监督执法局医疗服务监督管理科反映问题。该科负责人表示：“我们会调查核实，如果涉及到非法行医，会严肃处理；退款不成造成的纠纷，建议双方通过民事诉讼解决。”

市卫生计生综合监督执法局举报电话：8652189。

## 市人防办：深刻领会“三牛”精神 认真谋划新年工作

连日来，市人防办党组认真学习习近平总书记在新年茶话会上的重要讲话、2021年新年贺词和中央军委2021年1号令，在学习讨论的基础上，认真总结人防“十三五”工作，积极筹划党组民主生活会，为新年工作开好局起好步汇聚智慧力量。

“十三五”以来，市人防办紧紧围绕人防战备这一主线，实现了指挥通信建设质量提升，人防工程建设提速，人防法治环境进一步改善，干部队伍素质提高，震情跟踪分析和防震减灾能力不断加强，服务经济社会发展力度不断加大

大、影响广泛。各项人防业务工作出色完成，再次被省人防办评为先进单位。

该办党组成员纷纷表示，新的一年要发扬习近平总书记倡导的为民服务“孺子牛”、创新发展“拓荒牛”、艰苦奋斗“老黄牛”精神，在迈向新征程的道路上，发扬一不怕苦、二不怕死的战斗精神，坚决完成党和人民赋予的新时代人防军事斗争准备使命任务。以扎实的作风和有力的举措，推动人防、地震事业创新发展、高质量发展，以优异成绩向中国共产党成立100周年献礼。

通讯员 刘刚

## 在读书交流中提高党性修养

1月12日下午，市委党校多功能厅传出朗朗读书声。这是十堰市委党校第五期学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想研修班的同学们在开展读书交流会。

为了加强党校学员的党性锻炼，提高每位学员的党性修养，市委党校不断创新教学方式和方法，在开展常规化教学的基础上，不断丰富教学内容，创新教学方式和载体，通过集中研讨、分组讨论、互相谈心得体会、进行党性剖析、实地调研等方式进行，取得了非常好的成效，受到学员一直好评。

为加深对于习近平新时代中国

特色社会主义思想精髓的理解，学员们在认真学习《习近平在正定》、《习近平的知青岁月》、刘少奇同志的《论共产党员的修养》等一系列论述的基础上，还通过朗诵、书法、舞蹈、三句半等方式交流心得体会，做到人人有感悟、个个谈体会。在读书中思想得到碰撞，在交流中党性得到提升，在展示中实现了对原著的理解和融汇贯通，在学习成果汇报中提升了工作水平。学员们由衷感叹，一定要活到老学到老，用自己最好的工作成效来回报党的教育。

通讯员 王红霞 杨如亭

## 燕林市场面向社会全面招商

为进一步优化城市功能布局，提升城市形象与品质，茅箭区对燕林市场实施整体业态搬迁。为更好地实现新业态转型升级，现按照公开、公平、公正原则进行招商。

燕林市场占地面积5538.69平方米，实际经营面积4215.36平方米，门面83间，未来将打造集文旅、餐饮、购物、商贸等为一体的业态中心，成为茅箭区新的地标区。

凡有意报名者请于2021年1月20日前持项目计划书至茅箭区招商服务中心。茅箭区将组织专家对投资申请人的项目计划书进行评审，从中选择最优方案进行意向性谈判后签

订合同。

联系人：柯玉炜

联系电话：0719-8768809

联系人：童安娜

联系电话：0719-8666175