

# 私改入户门 影响邻居出行

双方正在协商

文、图/记者 季栋

本报讯 近日,茅箭区冠城美立方小区的业主刘先生(化姓)向本报新闻热线 8110110 反映,邻居擅自改变入户门位置,导致他家出行不便。

刘先生介绍,2019年,他在冠城美立方小区买了一套房屋,去年12月下旬准备装修入住时,却发现隔壁业主占用公共区域,擅自将入户门改变位置,导致他家出行不便。他多次联系物业公司处理,但问题一直未解决。

日前,记者在现场看到,刘先生家为4号,隔壁3号业主的房门紧贴着刘先生家的房门。如果3号业主开门或者3号、4号同时开门,对刘先生家进出的确有影响。

随后,记者来到未改变入户门的



正常的入户门。



占用公共区域的入户门。

楼层,发现3号入户门前有一片公共区域,开门不会影响4号业主的出行。“我隔壁的业主就是把原有的公共区域占了,将入户门延伸至公共区域。”刘先生边说边向记者出示了小区物业公司张贴的禁止更改入户门的公告。

1月9日下午,社区、物业公司召集刘先生及其隔壁业主协商解决此事。刘先生希望邻居恢复入户门,隔壁业主则表示恢复原状成本较高,提出对刘先生进行经济补偿。对此,刘先生表示需要考虑,暂未答复。

## 没在小区住也要全额交物业费?

记者 王琪

本报讯 “我2015年起就没在小区住了,这5年间只将房子出租过1年,其他时间都是闲置状态,但小区物业让我交全额物业费,我想问问合理吗?”日前,市民陈女士向本报新闻热线 8110110 咨询此事。记者咨询12348公共法律服务热线得知,根据相关法律法规,房屋闲置也要按合同

交付物业费。

陈女士的房子在太和饭庄综合楼。2015年,因孩子到车城高中读书,陈女士一家就搬到学校附近的母亲家。其间,陈女士将房屋出租过1年,后来一直闲置。

“房屋空置期间,水电收缴、垃圾清运、电梯等等,我们都没有享受过物业的服务,为什么还要全额交付物业费?”陈女士对此表示不解。

为此,记者咨询了12348公共法律服务热线。工作人员称:“根据《物业管理条例》规定,如果业主已经收房,无论是否居住,物业费都要交。业主的房屋没有使用,并不影响物业公司对整个小区提供安全保卫、公共用地的清洁、绿化以及公用设备的维修等服务工作的开展。如果房屋长期闲置,可以与物业公司协商,或根据当地出台的相关政策,适当减少费用。”



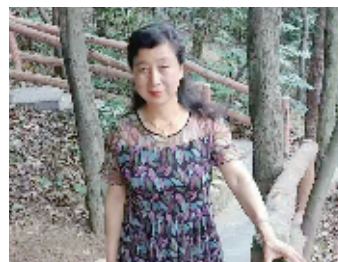
## 妻子离家出走 丈夫已寻找20天

文、图/记者 叶楚榕

本报讯 昨日,市民沈先生向本报新闻热线 8110110 求助,称其妻子因为和他吵架离家出走,已20天音信全无,希望好心市民提供线索。

沈先生说,他妻子今年50岁。上月22日早上,他和妻子因为一些琐事吵架,等他中午下班回家时发现妻子不在家,电话也关机。他查看电梯监控发现妻子是早上8时55分离开的,只带了几件厚衣服。

“所有亲戚都问了,都不知道我老婆去哪儿了。”沈先生介绍,他妻子身高约1.6米,头发中长,离家时穿红色羽绒服。如果有市民见过,请拨打沈先生电话15971917514。



沈先生的妻子。

编者按

一名名党员干部率先垂范、俯身下沉;一项项政策减费让利、温情满满;一笔笔资金活水涌向一线、后劲十足……2020年是决战脱贫攻坚、决胜全面小康之年,面对疫情防控这道“加试题”,湖北十堰农商银行迎难而上,用守望相助书写了人间大爱、用坚韧不拔发起了脱贫总攻、用实干担当扛起了发展大旗!走过千山万水、越过急流险滩,湖北十堰农商银行始终与群众同呼吸、与城市共成长。本报对该行“服务地方发展、践行大行担当”举措和成果进行了梳理,将陆续推出系列报道,敬请关注!

湖北十堰农商银行“服务地方发展 践行责任银行”系列报道①

## 优化营商环境:为企业发展减负担添动力

“真的太感谢你们了,把服务送到了家门口!”去年5月,在原堰中批发市场售卖干货的经营户张某受疫情影响资金短缺,十堰农商银行东风支行“跑街”为其办理了“商e贷”15万元。审批通过后,张某无暇抽身,该行员工了解后准备全套资料,到张某家门口现场服务,为他送来“活水”,暖热了心窝。

无独有偶,去年8月,该行茅箭支行在深入企业走访时,发现十堰某工业科技公司资金短缺,当即开通“绿色通道”、简化流程、专人办理,一周内为企业放贷500万元,为企业浴火重生注入强大动能。

2020年以来,面对企业发展困局,湖北十堰农商银行主动践行大行担当,惠企政策接连出台、资金需求敞开供给、金融服务无微不至,以“店小二”的身份陪伴广大企业、小微市场主体走出阴霾、提振信心、加速奔跑,在高质量发展的浪潮中唱响了一曲动人乐章。

### 把身子沉下去 金融服务更精准

“企业发展资金是否充足,当前还面临哪些问题亟待解决?”复工复产以来,湖北十堰农商银行领导班子率先垂范,化身“店小二”,带头深入企业、工厂一线,问需求、强服务,把服务送到企业主的心坎上。

只有把身子真正沉下去,才能发现

发展症结所在,才好对症下药,提供定制化、个性化的金融服务。

为确保无缝对接,该行严格落实“金融服务特别行”“金融稳保百千万”“企业金融服务方舱”要求,扎实开展“万名员工进小微”“小微金融店小二”专项活动,积极与市政信担保公司联合出台支持受疫情影响企业复工复产8条意见,推出线上不动产抵押登记业务,落实“首问负责制”“一次性告知”和“限时办结制”,提高办贷审贷效率。

截至去年12月末,该行已对26名市领导包联41个重大项目及省级重点项目,以及54家省级、119家市级优先保障型、重点保障型企业名单实现覆盖面、开户面、授信面和营销面4个100%,走访建立小微企业档案9.05万户,新拓展客户1.97万户,其中首贷客户5235户。

### 让政策活起来 发展环境更宽松

“延期还本付息政策太人性化了!”企业主张某眼看着还款日临近,万分焦急,湖北十堰农商银行“一揽子”惠企政策的推出,让他眉头舒展。

临时性延期还本付息、下调贷款利率、无还本续贷、提高征信容忍度、减免罚息……该行充分考虑到疫情对企业发展的冲击,抢抓机遇推出惠企援企“连环策”,为企业发展再加马力、添足动力。

截至去年12月末,该行累计发放

3.05%-5.5%优惠利率贷款105.31亿元,累计为6865户89.97亿元小微企业贷款办理延期还本,为6995户299.37亿元小微企业贷款办理延期付息,累计缓收利息32.97亿元,累计为企业让利3.4亿元。

为大力优化营商环境,该行用足用活专项再贷款政策,重点加强对加工制造、批发零售、旅游和宾馆餐饮企业的融资帮扶。截至去年12月末,累计投放支农支小再贷款12997笔57.75亿元;发放为企业、医护人员量身定做“荆楚三贷”专属信贷产品4217笔15.99亿元。

为进一步提升服务效率,给企业发展争取宝贵时间,该行推出线上不动产抵押登记业务,提高办贷审贷效率。与省再担保集团、省农担公司沟通协调,创新推广“农担信用贷”,发放担保公司担保贷款1500笔38.09亿元,比年初净增3.25亿元。

去年10月底,该行优化营商环境的系列举措被《中国农村金融》、《湖北日报》等国家级、省级主流媒体关注报道。

“接下来,湖北十堰农商银行将认真贯彻落实全省和全市优化营商环境电视电话会议精神,坚持回归本源、专注主业,以更高站位扛稳服务实体经济职责使命,持续为小微强力输血造血、纾困解难,为十堰经济社会高质量发展再建新功!”该行党委书记、董事长周源的战略部署掷地有声。

记者 李强 通讯员 叶松 熊巍

湖北十堰农商银行

服务地方发展 践行银行责任