

“去年以来,十堰市公安局针对疫情后期企业复工复产面临的困境,在坚持以往“尊商重商,安商崇商”工作举措的基础上,接连推出“便民利企”十条举措和“一企一警”联系制度等服务举措,利用科技手段对涉企违法犯罪进行精准打击,在服务企业、护航经济发展、优化营商环境上积极作为,切实落实优化营商环境部署。

■文、图/记者 谭祥军
特约记者 朱方正



民警服务辖区企业复工复产。

以打开路,优化“软环境”

以假乱真的滤清器半成品堆满仓库,难辨真假的商标标识随处可见……2020年初,东岳公安分局在十堰城区某企业的门市部、储藏间、仓库共查获假冒东风品牌滤清器数万个,涉案金额200余万元。

根据犯罪嫌疑人刘某等人供述,东岳公安分局经侦、刑侦、网安多部门合作,又经过数月线索摸排、精心研判、周密部署,于2020年5月18日将供应假冒东风品牌纸箱、东风防伪标识的犯罪嫌疑人李某等5人一举抓获。经过警方深挖,8名犯罪嫌疑人因涉嫌假冒注册商标罪被警方采取强制措施。

围绕“打击涉企犯罪、服务经济发展”目标,全市公安机关严厉打击侵害企业利益和扰乱企业生产经营秩序的违法犯罪活动。扎实核查涉企黑恶违法犯罪线索,核查办结各类线索1400余条,办理涉企黑恶案件10余起,刑事、行政处罚百余人。

全市公安机关利用大数据和信息科技手段,严打各类经济犯罪,先后立案侦查系列涉税、涉众型经济犯罪及特大骗取贷款、串通投标案等系列严重扰乱金融秩序、市场秩序的犯罪,涉案金额高达4亿余元,有效优化了本地经济秩序和市场环境。

据了解,2020年,全市公安机关破获涉企违法犯罪案件250余起,打击处理300余人。

履职尽责,推行“大服务”

2020年初,市公安局将“建设一个专门服务东风公司的公安行政审批科室”列入“惠民便企十件实事”。2020年12月30日,该行政审批服务中心如期投入使用。该行政审批服务科共承担剧毒化学品审批、备案,易制爆危险品备案,大型群众性活动行政许可,易制毒化学品备案,剧毒化学品公路运输通行证审批、备案等23项行政许可和出入境签注等业务。服务大厅内设有3个窗口,分别为出入境签证窗口、审批服务窗口、信访接待窗口,可为东风公司及其员工和附近企业、居民就近提供服务。大厅内还设有交通违法处理终端机、自助签注一体机,可便捷处理交通违法,进行赴港澳边境通行证签注。

近年,市公安局成立主要领导任组长的优化营商环境工作领导小组,各警种、单位结合各自职责和地域特色,研究推出了系列“一次办、马上办、网上办”等亲企、护商举措,启动了三轮企业项目保卫战,把规模以上企业全部纳入包联范围,实行“一企一警”,提供点对点上门服务。

疫情后期,市公安局推行“小管家”“小帮手”等APP软件,先后帮助7200余家企业利用科技手段搞好复工复产和疫情防控。

全力保障十巫高速、十武快速公路、三峡路等重点工程建设复工复产,组织检查爆破作业单位20余次,帮助排除安全隐患26处。

建立服务清单制度,对企业诉求、需求实施“一企一策”,建立目录清单,逐件立项跟踪办理,显著提升了公安机关服务企业的水平。

为提升服务效果,市公安局在窗口单位推广“定式服务”法,让企业和群众享受更优质的服务。据市公安局出入境管理支队副支队长周鹏介绍,近年来,该支队全面推行“容缺容补承诺服务”,将以往“材料不齐不能办”变为“一边准备材料,一边受理初审”的并行推进模式,大大提高了审批效率。落实“事前介入、全程服务”制度,推行减少办理环节、减少等候时间“两减”服务措施,办事效率大幅提升。落实三表合一、相片复用、网上预约、三证同寄等服务举措,让群众少填表、少照相、少跑路。

针对老弱病残孕等特殊人群,他们还推出“绿色通道”及专人导办等人性化服务机制。今年来,上述创新工作举措先后服务群众8万余人次。

既当『守护神』 也做『店小二』

转变作风,当好“勤务兵”

在一年一度的民营企业座谈会上,向企业汇报工作、征集意见,对上年度企业反映的问题逐项报告进展,是市公安局的“规定动作”。

2020年初,张湾区车城西路一汽车贸易企业在座谈会上反映:车城西路限制大型车通行,企业转运商品车极为麻烦,转运商品车时经常因为违反限行规则而被处以罚款,十分苦恼。会后,市公安局治安、交管等部门立即派员上门调研,实地了解情况,听取意见,研究方案。两天后,民警将4张专为该企业颁发的通行证送到该企业,并实地指导该企业限时段、限路线使用该通行证转运车辆,确保既不妨碍交通,也不影响企业生产经营。

近年来,市公安局努力推进作风建设,全市各级公安机关纷纷从“管理者”向“勤务兵”转型,俯下身子,用扎实亲民的作风,把打击和服务举措扎实落实下去,真正解决企业的困难。

2020年4月,我市某汽车配件生产企业给市公安局寄来感谢信,感谢十堰经济技术开发区公安分局民警在疫情期期间长驻企业,亲临一线解决企业复工复产中涉公安事项落实问题。原来,疫情后期该企业逐步复工,但仍有十余名骨干员工滞留在省内外各地,导致企业全部复工难以实现。为尽快解决问题,十堰经济技术开发区公安分局社区民警张文婷立即到企业核实情况,并逐一发函协调。最终,十余名员工均在一周内返回岗位,为企业全面复工打下基础。

市公安局深入推行以“暗访、突访、接访、走访、回访”为主要内容的“五访”工作法,将企业、大型建设项目作为重点走访对象,上门了解意见,主动排查化解企业发展过程中遇到的征地拆迁、减员裁员等各种矛盾纠纷。

发生在群众身边的“四风”和腐败问题最令群众痛恨,市公安局不护短、不遮掩,主动排查整改“冷硬横推”“吃拿卡要”等问题,从源头杜绝破坏营商环境、坑害企业利益的行为发生。



朝阳路派出所民警上门为商户服务。