

# 服务监管并重 助力商务诚信

## 市市场监管局加强企业诚信建设工作侧记

社会信用体系建设是贯彻落实“放管服”改革,加强和创新社会治理,提升公民诚信水平和营商环境的重大举措。近年来,市市场监管局坚持监管与服务并重,着力加强企业诚信建设,引导各类市场主体不断增强“诚实守信、守法发展”意识,全面、充分履行与消费者的约定义务,守诺践约,形成“守信光荣、失信可耻”的市场监督机制,为促进“诚信十堰”建设、打造放心消费城市夯实基础。

■文、图/记者 韩玉砚 通讯员 阮仕生 牛乐乐



7月24日上午,十堰市举行2020年食品安全周启动仪式。



5月20日,茅箭区市场监管局开展诚信示范街区创建活动。

### 开展主题教育 加强宣传引导

为进一步促进社会主义核心价值观体系和企业信用体系建设,市市场监管局以创建全国文明城市为契机,把提高企业诚信意识、优化经济发展环境、树立企业良好的信用形象为抓手,不断加强企业诚信建设教育和宣传引导。

除多形式、不定期对企业开展信用知识及相关法律法规培训外,市市场监管局利用“信用十堰”等网站宣传本地企业信用“红黑榜”,督导企业不断完善信用管理制度,提升信用管理水平。同时,每年组织开展“3·15”消费者权益日、“4·26”世界知识产权日、“12·4”法制宣传日、全国质量月、全国食品安全宣传周等活动,不断深化诚信主题教育宣传。

在此基础上,积极开展“守合同重信用”企业公示活动,大力宣传推广合同信用管理体系健全、合同行为规范、合同履行状况好、社会信誉好,积极承担社会责任等方面表现突出的企业典型,正向激励引导广大企业诚信经营,培育诚信品牌。

2020年,市市场监管局公示2018年度—2019年度市级“守合同重信用”企业216家,推荐省级公示“守合同重信用”企业157家。

### 改革监管模式 助推企业诚信

近年来,市市场监管局适应商事制度改革新形势,坚持宽进严管,强化信用监管、协同监管、行业监管、社会监督和企业自律,构建以信用监管为核心、以信息公示为基础、以随机抽查和重点检查为手段的科学高效的事中事后监管模式。

“双随机、一公开”监管改革落地见效。将十堰市市场监管联席会议中21个市直部门纳入“双随机、一公开”监管,并搭建起全市市场监管监管领域部门联合“双随机、一公开”监管工作制度框架。通过整合多领域检查事项、压减重复检查频次,加强执法严格监管的同时减少对市场主体正常经营行为的干扰,实现“进一次门、查多项事”。全市各级市场监

管领域相关部门将“双随机、一公开”监管手段更多的运用到日常监管中,充分发挥了“双随机、一公开”监管日常性、基础性作用。截至11月26日,全市各级各部门已发起抽查任务554个,发起部门联合抽查任务71起,抽取各类检查对象9911户。

涉企信用信息管理步入新常态。坚持工作指导常态化,组织“数据大户”部门召开市场监管联席会议,强化信息归集职责,提高数据交换共享的数量和质量。截至目前,全市在“湖北省市场主体信用信息共享交换平台”注册部门423个,接入部门用户271个,注册用户2119个,归集信息总量1712.1万条。其中许可信息75116条,

处罚信息64250条,协同信息893条。

通过建立完善企业年度报告制度、企业经营异常名录管理制度、严重违法失信企业名单制度等信用监管制度,运用行政指导等综合手段,切实加强企业信用管理。目前全市被列入经营异常名录管理的企业有3311户,与企业总量的占比为全省最低。全市已列入严重违法失信企业名单123户,通过信息共享公示人民法院冻结股权或其他投资权益等信息737条,对3110名“老赖”实施了任职资格限制,“一处违法、处处受限”的联合惩戒效应逐步显现,促进了市场主体诚信自律。

### 强化服务指导 推进诚信建设

开展行政指导,推行和谐监管。建立完善首次轻微违法经营行为容错机制,制定《十堰市市场监管局首次轻微违法经营行为免罚清单》,按照宽严相济的思路,鼓励和引导违法行为当事人改正轻微违法行为,促进市场主体守法诚信经营。除涉及人身、财产安全、公共安全等领域外,全面推进包容审慎监管执法,通过实行提示、告诫、约谈、建议等非强制性方式,积极引导督促经营者严格

自律、自觉遵守国家法律法规和规章,以企业“信用度”提高市场“知名度”,依法保护市场主体创新创业热情及其合法权益,为经济发展培育新的增长点。

丰富诚信创建载体,提高品牌辐射力。以市委、市政府打造放心消费城市重大决策部署为切入点,深入推进“放心消费示范点”创建活动,在全市创建1个放心消费行业,10个放心消费街区(市场),100个放心消费维权服务站,

1000家放心消费经营户(企业),力求实现“培育一个诚信品牌,辐射带动一片区域”的诚信建设目标,努力打造诚信经营、放心消费的市场环境。

通过加强社会信用体系建设,我市市场主体守信意识不断增强,信用明显提升,市场秩序不断规范,改善和优化了市场诚信环境,降低了交易成本,促进经济健康平稳运行,公众获得感得到不断提升。