

我市出手整治拒收现金行为

市民如发现违规行为可拨打 8654831 举报

■记者 荣奕 通讯员 李园园

本报讯 记者昨日获悉,中国人民银行十堰市中心支行采取三项具体措施督导辖内金融机构进一步加强居民个人金融服务。

中国人民银行十堰市中心支行出台通知,重点关注涉及公共服务、民生以及群众关注度高、影响范围大的拒收现金问题,多渠道广泛搜集线索,妥善处理拒收现金投诉举报。同时,加大力度狠抓金融机构残损币兑换、小面额人民币现场兑换及预约兑换等问题,把现金服务工作做扎实。

该行要求,各银行机构迅速组织专班开展自查自纠,在运用现代化、科技化支付方式提供便利的同时,对居民个人金融服务中不符合要求的行为立即整改。要为老年人等特定群体、农村等特殊地区提供差异化服

“我是好司机”评选揭晓 202路公交车司机李太立夺冠

■记者 杨建波 特约记者 熊伟 陈霞

本报讯 昨日上午,第九个“全国交通安全日”来临之际,在凯旋大道亨运驾校,经过驾驶知识答题和驾驶技能实操两轮比赛,“我是好司机”评选揭晓,有着18年驾龄的202路公交车司机李太立获得第一名。

据悉,十堰市交通安全有奖征集“金点子”暨“我是好司机”评选活动自11月1日启动以来,先后有1306名司机参与投票海选,网站总访问量30余万次。线下比赛当天,十堰晚

报、秦楚网全媒体直播团队进行了现场直播,广大网友通过新华社现场云、十堰头条、云上十堰、十堰晚报微信、秦楚网微信、十堰晚报微博、秦楚网等平台观看了比赛盛况。

昨日上午9时,海选得票最高的前20名选手首先进行了驾驶知识答题,进入前10名的选手再进行驾驶技能比试。最终,来自市公交公司的202路公交车司机李太立获得第一名。按照评比活动规则,对于评出的“好司机”,将在本月中旬和征集的优秀“金点子”一起公开表彰。

“和信销品茂杯”少儿才艺大赛优秀选手风采⑦ 8名跆拳道小选手勇敢秀才艺

■文、图/记者 杨天娇

作为“和信销品茂杯”少儿才艺大赛舞台上少有的团队表演,青春活力队一登场便吸引了不少观众的眼球。在比赛中,8名学习跆拳道的小朋友临时组队参加比赛,精彩的跆拳道让他们收获了好评。

在舞台上,他们着装统一、动作整齐、刚劲有力;在舞台下,他们只是一群刚刚上小学的孩子。“他们的平均年龄不到7岁,能有这样的表现我们都很满意。”赛后,指导老师向海波



8名小选手的精彩表演赢得满堂彩。

务,做到业务收费标准、办理流程等对外公示,坚决杜绝“门难进、脸难看、事难办”,在办理结算、账户开立等环节中,不得以“监管规定”为由简单答复、推诿、拒绝。该行将运用抽查、暗访等形式进行督导,对服务质量差、问题多的机构和网点采取通报、约谈等方式实施惩戒。

中国人民银行十堰市中心支行负责人陈万和表示,《中华人民共和国中国人民银行法》第十六条和《中华人民共和国人民币管理条例》第三条均明确规定:中华人民共和国的法定货币是人民币。以人民币支付中华人民共和国境内的一切公共的和私人的债务,任何单位和个人不得拒收。市民如发现拒收现金或采取歧视性措施排斥现金行为,可拨打中国人民银行十堰市中心支行投诉、举报电话0719-8654831。

厨房时常冒出呛人油烟味 物业检查发现是主烟道出现裂缝所致



为查找油烟源头,厨房烟道部分的瓷砖已拆掉。

■文、图/记者 徐国文

本报讯 12月1日,家住六堰一小区的市民赵先生给十堰晚报新闻热线8110110打来求助电话,称新房刚入住3个月,主烟道就出现裂缝,每到做饭时间,其他业主家的油烟顺着主烟道冒出来,厨房时常充斥着呛人的油烟味,向小区物业公司反映后,物业表示与他们无关。

据赵先生介绍,2018年,他购买了一套房屋,装修后一直没有入住。今年7月入住新房后发现,厨房内经常充斥着呛人的油烟味。最初,他以为是装修公司没有将烟道封好,但请装修公司工人来检查后才发现是主烟道有裂缝,其他业主家的油烟就是顺着主烟道冒出来的。

“我将情况反映至小区物业公司,物业公司派人上门查看后就说这与他们无关,甚至还说我买了房子就应该自己承担这个问题。”赵先生说,物业公司的态度和说法让他很生气,双方当场发生了争执。

昨日上午9时许,记者来到赵先生家中,此时小区物业公司工作人员正在查看厨房烟道相关情况。记者看到,厨房的不少瓷砖已拆卸,在主烟道顶部位置的确有一条很长的裂缝,裂缝内有类似油渍的黑色物质。记者将打火机打着后放在裂缝处,裂缝处涌出的气流吹得打火机的火苗乱摆。

“主烟道的确有裂缝,但裂缝原因不能确定,有可能是业主施工所致。由于目前未到做饭时间,油烟是否从主烟道冒出尚不明确。我们打算先将主烟道的裂缝用密封胶封闭,如果油烟没有了,则说明问题解决了;如果仍然有油烟,我们将继续查找原因。”正在现场查看情况的物业公司工作人员王先生说。记者离开时,主烟道裂缝处已用密封胶封闭。

昨日下午2时许,记者再次与赵先生取得联系。他告诉记者,主烟道顶部裂缝封闭后,中午时油烟又从主烟道下部冒出,说明主烟道下部也存在裂缝。目前,物业公司仍在进一步维修中。

我市首家家居建材行业调解委员会成立

■记者 王琪

本报讯 12月1日,我市首家家居建材行业调解委员会在北京北路柳林春晓二期商业街揭牌成立。该调解委员会的主要职责是调解城区家居建材行业的消费纠纷等。

据了解,该调解委员会由居然之家(十堰)家居市场管理有限公司组织建立,受市司法局业务指导,市市场监管局、市商务局、茅箭区有关部门及五堰街办党委等单位支持,主要调解家居建材企业之间、家居建材企业与消费者之间发生的合同、侵权等经济和民事纠纷,基层人民法院委托的与家居建材相关的纠纷,并在调解中进行法治宣传。

目前,家居建材行业的消费纠纷呈现出专业化、复杂化、疑难程度高等特点,同时由于涉及环保、健康等问题,也关系着消费者的人身和财产安全。为集中力量调解此类消费者与家居建材企业之间的矛盾,居然之家

(十堰)家居市场管理有限公司自2020年年初开始拟定方案,准备材料,聘请专业人士,作为消费调解的专业支持力量,组建了一支家居建材行业调解队伍,成立了我市首家家居建材行业调解委员会。

对于消费者而言,通过调解委员会调解成功的投诉案件,消费者可以向法院申请确认调解协议的法律效力,保障消费者依法获得赔偿的权利。对于拒不履行调解协议的,法院将根据相关规定强制执行。

据介绍,该调解委员会调解矛盾纠纷不收取任何费用,为广大消费者提供公益性服务。居然之家(十堰)家居市场管理有限公司招商运营部负责人孙旭龙表示,后期将会加强培训,扩充调解委员会规模,以公平公正的态度,将调解委员会积极打造成人民满意的调解室。

如果您有关于家居建材消费方面的纠纷,可拨打家居建材行业调解委员会热线电话:8011788。



扫码看“和信销品茂杯”少儿才艺大赛精彩视频