

部分小区“气短”问题 明日可全面缓解

■记者 曾雨

本报讯 11月26日,本报报道城区多个小区在中午和晚上用气高峰时段存在“气短”问题,致燃气灶火苗小,影响做饭。记者昨日获悉,经城区两家燃气公司组织气源保供,这一问题将在12月1日得到全面缓解。

据了解,今年入冬较早,寒潮提前,雨雪集中,北方地区取暖用气量猛增,加之中亚管道限气、十堰城区供暖提前等多方面因素,造成我市用气结构不均衡,虽总日用气量基本充足,但由于十堰城区东西狭长的地理环境限制,城中区人口密集、用气量集中,五

堰、六堰一带在午、晚高峰期间用气需求较大,造成个别小区短时“气短”。

十堰市城市管理委员会了解情况后,立即协调十堰昆仑和东风中燃两家燃气公司积极组织多气源保供,落实增加高中压交气能力,确保东西城区LNG气化站满供补充。多种措施通力协作,确保城区稳定供应。随着各种应急保供措施调整和补充到位,目前情况有所缓解,预计12月1日后可恢复正常。

同时,燃气公司建议用户在高峰期适度错峰用气,确保安全。两家燃气公司将共同努力,切实做好应急准备,全力保障天然气供应。

无法提供壁挂炉发票 买2000元天然气遭拒

燃气公司:将尽快协助当事人解决问题

■记者 徐国文

本报讯 近日,市民王女士向本报新闻热线8110110反映,她去燃气公司购买2000元天然气,遭到燃气公司工作人员拒绝,被告知只能买500元的天然气。

据王女士介绍,2018年,她购买了一台壁挂炉,由于家中有暖气,所以一直当热水器用。近日,由于气温突降,暖气尚未开通,她打算暂时利用壁挂炉取暖。

11月26日15时许,她到位于港晖巷的十堰东风中燃城市燃气发展有限公司营业厅,准备购买2000元天然气,工作人员要求她出具购买壁挂炉

的发票。“我买的时候商家没给我发票,于是我出示了购买壁挂炉的合同和照片,但对方表示必须提供发票。”

“事后,我联系上卖壁挂炉的商家索要发票,对方表示时间过去太久,只能提供收据,不能提供发票。”王女士说,无奈之下,她只能购买了500元天然气。

针对王女士反映的情况,记者拨打了东风中燃客服电话95007。对方表示,利用壁挂炉取暖大量购买天然气要求出具发票,一是因为壁挂炉涉及到天然气安全,二是涉及到独立采暖用户的阶梯价收费。关于王女士没有发票的情况,他们将及时与当事营业厅及王女士联系沟通,协助解决王女士的问题。



十堰晚报 帮你问问

一网友:上海路到人民路只有7路公交车,并且车次少、间隔时间长,沿路上学的孩子多,每天早上晚上都要等很久,并且7路车收班早,孩子放学都没车坐,能否多开通几路公交或者在早晚高峰多增加7路车班次?

市公交公司:目前,7路公交车已由18台调增至25台。根据乘客诉求和实地调查,往刘湾村方向运行时间已由6:10—19:30调整为5:45—19:40;往公交二公司方向已由6:05—20:10调整为6:00—20:30,双向发车,高、平峰发车间隔分别为5至8分钟。因早晚高峰时段,上海路、天津路口西、茅箭医院、东风大道、东风车桥厂桥头红绿灯处等路段交通拥堵,造成车辆运行不畅,时常会造成车辆间歇性断档,致使候车时间过长。下一步,我们会根据实际情况继续优化营运调度,适时调整发车间隔,尽力满足乘客出行需求。市民如有其他诉求或建议,欢迎拨打电话8899315与我们联系。

一网友:领取支付宝或者微信电子社保卡的时候显示社保卡异常,请问怎么处理?该找哪个

部门?

市人社局:有实体社保卡的情况下才能领取电子社保卡。具体领事事宜请咨询电话:12333、8465560。

一网友:我家用的是中燃的天然气,中午和晚上做饭时燃气管气压低,火很小,炒菜都炒不熟,什么时候能解决?

市燃气办:由于浙江路M天下的上游天然气转供点过滤网堵塞,导致十堰东风中燃公司的用户这几天燃气压力不足,目前正在抢修。给您带来不便,真诚期望得到您的谅解。

一网友:因工作原因需调档,现不知个人档案存放在哪里,请求帮忙查询。

市人社局:经核实,您的档案并不在市人才中心管理。建议您与十堰市大中专毕业生就业指导服务中心(十堰市教育局)联系查询,电话:0719-8699832。

(以上内容根据市民来电、秦楚论坛、十堰头条及微博整理,未经核实,诚盼涉事部门反馈。)

见习记者 李雪 整理

市不动产登记中心推出便民服务创新举措

足不出户就能查询不动产权属信息

■通讯员 彭芳

好消息,不动产权属信息全城可查了。拆迁安置、低保、公积金贷款、公租房、户口迁移、廉租房、异地购房、银行贷款、子女入学和查询抵押查封状况等需要登记机构出具的各类不动产登记查询证明,现在皆可在家办理,市民足不出户就可享受不动产登记查询服务。

一、不动产权属信息移动端、微信端线上查询鄂汇办APP、十堰不动产登记微信号

(一)移动端线上查询

市民可在手机上下载鄂汇办APP,注册登录后点击首页-服务专区-更多-不动产登记专区-十堰市-我要查,根据需要选择相应功能使用。APP提供如下功能供您选择:

1、不动产登记证书查询:核实您手上证书是否与系统内记载一致;

2、不动产登记证明查询:核实您手上它项证明是否与系统内记载一致;

3、不动产登记办理进度查询:主要查询您业务办理进展情况;

4、宗地图/分户图查询:通过不动产单元号、坐落、证书号(三选一)条件,查询对应的宗地图和房屋分户图;

5、不动产登记/网签备案信息查询:查询您名下的不动产登记和网签备案信息,主要是一个查询房屋套数的功能;

6、不动产登记抵押/查封信息查询:查询您名下的不动产是否有抵押/查封等情况,并详细显示抵押/查封信息。

(二)微信端

关注“十堰不动产”微信公众号,点击左下角互联网+办事大厅-综合服务-查档申请,提交相应资料后就可在家坐等查档证明免费邮寄到家了。

二、不动产权属信息线下查询

1、不动产自助查档机(各区政务

服务中心)、市“24小时不打烊”自助服务大厅和市不动产登记大厅。

在自助查档机上人证比对成功后,可使用本人查询、委托查询、客体查询、宗地图查询/分户图查询。

2、各不动产登记查档窗口。

查询地点如下:

不动产权属信息查询服务点

序号	地点	地址	服务方式	
			窗口	设备
1	市“24小时不打烊”自助服务大厅	茅箭区北京中路82-A号	/	自助查档机
2	市不动产登记大厅	茅箭区北京中路83-A号	人工查询窗口	自助查档机
3	茅箭区政务服务中心	重庆路99号	人工查询窗口	自助查档机
4	茅箭区“24小时不打烊”政务服务便利店(调试中)	人民北路35号	/	自助查档机
5	张湾区政务服务中心	凯旋大道9号	人工查询窗口	自助查档机
6	经开区政务服务中心	广州路27号	人工查询窗口	自助查档机

