



“ 近日,在城区多个小区,许多老人都在讨论前不久国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》。该实施方案聚焦老人日常生活涉及的出行、就医、消费等7类高频事项和服务场景,提出20条具体举措要求,有助于老人跨越“数字鸿沟”,不再为“扫码”发愁。 ■记者 罗毅

□关注“不会扫码的老年人”系列报道之四

手机产品 将进行适老化改造

不再担心商贩不收现金

“以后再也不担心买东西时,商贩不收现金了。”近日,在张湾区公园社区,75岁的郝大爷和居民聊起前不久国务院办公厅印发的《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》时高兴地说。郝大爷曾多次遭遇商贩不收现金的事情。今年夏天的一个傍晚,他看到一个商贩在小巷里卖西瓜,他挑选了一个西瓜,商贩却不收现金,让他扫码支付。他不会扫码,商贩却说没有带零钱,而且现金支付时间。

11月24日,国务院办公厅印发《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》,就进

一步推动解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难,坚持传统服务方式与智能化服务创新并行,为老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务作出部署。此前,宜昌一位老人冒雨用现金交医保被拒的视频引发关注。

“国家很关注老年人在智能时代所遭遇的痛点和难点,该实施方案将解决许多问题。”国家二级心理咨询师宁静认为,实施方案里强调任何单位和个人不得以格式条款、通知、声明、告示等方式拒收现金,就是解决老年人不会手机扫码支付的问题。

公共场所要保留人工服务

记者了解到,《关于切实解决老年人运用智能技术困难的实施方案》聚焦老年人日常生活涉及的出行、就医、消费、文娱、办事等7类高频事项和服务场景,提出20条具体举措要求,包括做好突发事件应急响应状态下对老年人的服务保障,包括完善“健康码”管理便利老年人通行、保障居家老年人基本服务需要、在突发事件处置中做好帮助老年人应对工作。便利老年人日常交通出行,包括优化老年人打车出行服务、便利老年人乘坐公共交通、提高客运场站人工服务质量。便利老年人日常就医,包括提供多渠道挂号等就诊服务、优化老年人网上办理就医服务、完善老年人日常健康管理服务。

“这些举措说到了我们的心坎里。现在一些地方取消了人工窗口,让我们用手机操作,太麻

烦。”74岁的何大妈说,她经常去医院看病。今年疫情期间,她每次去医院都要出示健康码,还要在手机上挂号,可她不会用智能手机,“都是请志愿者帮我弄的,要是有人工窗口就好了。”

据悉,截至2019年末,我国60岁及以上人口达到2.54亿,占总人口的18.1%。针对老年人就医的问题,该实施方案要求,在挂号问诊方面,医疗机构应提供一定比例的现场号源,保留挂号、缴费、打印检验报告等人工服务窗口,配备导医、志愿者、社会工作者等,为老年人提供就医指导服务。

该实施方案明确了要保留的传统服务的重要场景,主要包括老年人以及一些相关群体日常生活中涉及到的高频事项,比如疫情防控、交通出行、看病就医、消费支付、游园健身、办事认证等。“让老年人办事不再依靠手机。”宁静说。



推动手机进行适老化改造

“这个实施方案真好,要对手机进行适老化改造,我们以后也能用智能手机。”72岁的何大爷说,他期盼着早日用上适老化的手机。

如今,适老化已经成为一个热词。在我市,为了方便老年人的生活,一些小区和家庭已经开展适老化改造。比如,在一些老旧小区,为了方便老年人上下楼,楼梯道安装了扶手。一些家庭对厨房、厕所进行了改造,铺上防滑垫,防止老年人摔倒。在市面上,也有一些老年人使用的手机,但大多是老人机。

该实施方案要求,要推动手机等智能产品的适老化改造,使其具备大屏幕、大字体、大音量、大电池容量、操作简单等特点,重点推动与老年人日常生活密切相关的互联网网站、移动互联网应用适老化改造,鼓励企业提供相关应用的“关怀模式”、“长辈模式”。

“实施方案里提出的这些要求,都是让老年人能用、会用、敢用、想用智能化产品,帮老年人跨过数字鸿沟。”宁静认为,该实施方案涉及到的层面,都是老年人在智能时代遇到的痛点,国家在想法填平这些鸿沟的同时,也鼓励老年人要勇敢拥抱智能时代。智能化管理要适应老年人,要不断优化传统服务方式,为广大老年人提供更周全、更贴心、更直接的便利化服务,满足广大老年人的基本需要。同时,要加强技术创新,提供更多的适老化智能产品和服务,方便老年人的生活。

仁美口腔正式纳入东风职工医保定点

为了缓解广大市民看牙难,看牙贵的问题,仁美口腔医院红卫门诊经过相关部门的审核,正式加入东风职工医保定点!至此,东风公司职工可就近、便捷地到仁美口腔进行健康咨询并看牙就诊。

26年深耕口腔行业,不断提升技术。仁美口腔成立于1994年,历经26载,始终贯彻“医者仁心,至善至美”的核心价值观,坚持“关注口腔健康,追求完美笑容”的理念,凭借着对口腔行业的专业与专注,赢得广大顾客的信赖与肯定。

仁美口腔于2005年开始培养种植牙人才,有一支专业的种植医生队伍,他们技艺精湛,为越来越多的市民提供专业的口腔种植诊疗。2017年,仁美口腔成立数字化种植中心,医疗资质齐全,通过数字化的口腔影像设备,获取患者的口腔数据,再运用导板或3D导航技术进行种植,相对于传统种植来说更为

精准、便捷,有可预见性,为近万缺牙客户收获口福。

坚守口腔医疗标准,为患者谋福利。仁美口腔始终坚守“三无七一”国际标准,即无痛、无后遗症、无交叉感染,一送、一助、一机、一针、一管、一消毒、一无菌包,从源头保障医疗服务品质,为患者提供安全无菌的诊疗空间。诊室空气实现紫外线臭氧消毒,器械实行无菌、系统规范消毒,严格遵守高压蒸汽灭菌消毒,树立“无痛、精确、微创、无交叉感染”的口腔治疗新理念。

仁美口腔严格按照有关部门规定的收费标准收费,公开透明,四院一价,童叟无欺。医用耗材以实际购进价格实行“零差价”销售,多次推出老人缺牙专项补贴、幼儿免费涂氟防龋、商超义诊等公益活动,让牙病患者人人看得起牙。

湖北仁美口腔正式加入“医保定点单位”的队伍,意味着仁美口腔在专业服务的道路上又前进一步。今后,



仁美口腔定会严格执行医保规定,进一步规范诊疗服务和就诊流程,为市民提供更加专业、高效、便利、惠民的医疗服务,为百姓的口腔健康保驾护航! 记者 李彦彦

红卫总院——十堰市张湾区车城西路211号

(咨询电话:0719-8528686)

张湾分院——十堰市张湾区车城路38号

(咨询电话:0719-8269666)

北京路分院——十堰市北京路东正国际14号

(咨询电话:0719-8628128)

东方明珠分院——十堰市北京北路99号东方明珠营销中心三楼

(咨询电话:0719-8888218)