

从银行服务窗口 看城市文明之美

十堰银行业第二届“最美大堂经理”评选活动落幕

“秋末冬初，一个特大喜讯传来——十堰荣摘“全国文明城市”桂冠！在全市人民沉浸在创文成功的喜庆氛围之中时，十堰银行业举行第二届“最美大堂经理”评选活动决赛。精湛的专业技能、超高的文明素养，全面展示了十堰银行服务人员的精神气质，彰显了金融行业的文明形象。本次大赛的成功举办，也是主流媒体和金融行业并肩携手向创文成功的深情献礼。

11月20日下午，十堰银行业第二届“最美大堂经理”评选活动决赛在世纪百强酒店上演，来自全市11家银行的28名大堂经理在舞台上演绎了一场场生动的文明大戏。

■文、图/记者 李强



选手花式点钞手法惊艳全场。

点出“钞”群技艺 20秒内精准点钞100张

单指单张、多指多张……在专业技能点钞比拼环节中，大堂经理们各显神通，花式点钞手法惊艳全场。现场观众屏息凝神，只听见场内练功券摩擦的“沙沙”声，飞舞的指尖展现出他们超群的专业技艺。

本次决赛，首轮比赛为专业技能考核，即选手在20秒内点钞，手法不限，由裁判员通过点钞机复核。每人进行三轮，核实无误后方可根据点钞数量计算分数，若数量错误则本轮不计分。在这一环节，28名大堂经理表现出

高超的专业素养，每轮平均点钞量在80张左右，其中一名选手在20秒内精准点钞100张，赢得台下观众的喝彩声。

选手们的表现得到现场评委的认可。“点钞是银行服务人员的必备技能，11家银行大堂经理同台竞技，考验的是精湛的专业技能、过硬的心理素质。希望借助比赛在十堰银行业掀起比拼赶超的良好氛围，用更加专业、文明的精神风貌服务市民。”一位评委说道。

讲好服务故事 从“小窗口”看见“大文明”

第二轮比赛为“随即项”，选手通过抽签在“即兴演讲”和“情景表演”中任选一项比赛，28名大堂经理围绕“服务”“文明”“消费者权益保护”等关键词为现场群众带来了一场场温暖人心的表演，将银行服务的文明形象展示得淋漓尽致。

“在一次工作中，我发现一位老人面露难色，路人都避之不及。我走上前去，一阵刺鼻的味道从老人身上传来，看到他窘迫的样子，我赶紧用纸巾耐心地帮他擦拭身上的异物，老人十分感激。看到他的眼神，我的心中也充满感动。”来自建行十堰分行花果支行的大堂经理梁正芳是本次活动中年龄最大的选手，她饱含

深情的讲述让现场观众为之感动。

“阿姨您别着急，因为转账金额大，关系到您的资金安全，我要先跟您核实清楚收款人的身份。您放心，有任何问题我都可以帮您！”在情景表演中，湖北十堰农商银行汽配城支行大堂经理张桂园面对客户的接连质疑，仍然保持微笑耐心劝导，最终成功识破一起电信金融诈骗陷阱。

当您走进银行大门，是他们给您第一声亲切的问候；当您离开柜台，是他们满面笑容与您挥手道别，让您满意而归……一场场深情的告白、一个个感动的案例、一句句坚定的誓言，展现的是行业的风采，焐热的是城市的温度。

绽放文明之花 优质服务擦亮城市文明之窗

大堂经理是银行服务窗口的一面旗帜，其专业素质、文明修养代表和展示了一座城市的文明程度。

十堰银行业第二届“最美大堂经理”活动的开展，全面展示和彰显了银行业从业人员文明服务的风采，也借此机会带动越来越多的单位、行业、个人参与到巩固创文成果的行动中，在全市范围内营造更加浓厚的文明氛围，助力行业服务水平再上新台阶。

本次活动受到全市众多网友的关注与点赞，

十堰晚报秦楚网全媒体平台对决赛进行全程直播，累计观看量近4万人次，不少网友表示：“每次去银行办业务，都能感受到他们服务的热情，这种活动有看点、有意义，希望多举办！”

本次活动由市创文办、十堰市银行业协会、十堰日报社主办，十堰晚报、秦楚网承办。下一步，全市银行业将继续贯彻落实市委、市政府关于文明创建的决策、部署，不断优化窗口服务，提高文明程度，展示文明风采，绽放文明花朵！

光荣榜

十堰银行业第二届 “最美大堂经理” 获得者名单(11名)

(排名不分先后)

中国银行经开区支行	全艺
中国工商银行人民路支行	徐小红
中国农业银行茅箭支行	袁政
中国建设银行花果支行	梁正芳
中国邮政储蓄银行东风支行	李蒙蒙
湖北十堰农商银行汽配城支行	张桂园
汉口银行十堰分行营业部	谢天颖
交通银行十堰分行营业部	吴月
中信银行张湾支行	柯思佳
兴业银行茅箭支行	李萌
中国农业发展银行竹山县支行	刘海芳

十堰银行业第二届 “最美大堂经理” 活动参与奖名单(17名)

(排名不分先后)

中国银行大学城支行	明悦
中国农业银行朝阳路支行	何丁宁
中国农业银行车城六堰支行	黄志豪
中国工商银行茅箭支行	何侃
中国工商银行中岳支行	吴若薇
中国建设银行五堰支行	吉风云
中国建设银行车城支行	耿月
中国建设银行经开区支行	李鑫臣
中国邮政储蓄银行房县支行	廖爽爽
中国邮政储蓄银行张湾支行	王晓丽
湖北十堰农商银行香港街支行	王赞
湖北十堰农商银行北京路支行	王晨
湖北十堰农商银行土门支行	刘秦
湖北十堰农商银行深圳街支行	朱艳丽
汉口银行十堰分行营业部	刘欣
汉口银行上海路支行	万娟
中国农业发展银行十堰市分行营业部	王钰淇