



“ 在今天的智能时代,数据和信息覆盖社会的每个角落,但老人被边缘化的问题却日益凸显。究其原因,一方面是老年人的适应能力和学习能力相对较弱,另一方面是高科技的东西忽略了老年人的接受能力。要想让老人们更好地融入互联网时代,除了社会和老年人需要改变,更需要年轻人多些耐心帮助老人。 ”

■记者 罗毅



□关注“不会扫码的老年人”系列报道之三

## 各行各业都“等一等”老年人

### 不能总指望老年人去学习

“妈,我都教你这么多次了,怎么还是不会啊,健康码要去支付宝里找。”近日,在茅箭区南洋国际小区里,市民侯女士正在教母亲使用智能手机。“我母亲岁数大了,经常去医院。每次去医院,她都不知道在哪里找健康码,我教了很多次,母亲就是记不住。”侯女士说。“操作太复杂了,我哪里记得住。”一旁,侯女士的母亲抱怨着。

“母亲小时候没读过多少书,快八十岁的人了,现在开始学着用智能手机,确实不会用。”侯女士找来纸,把操作步骤一步步地画在纸上,“以后按照这个步骤操作。”侯女士的母亲接过纸说:“我慢慢学吧。”

在生活中,人们经常能看到这样的场面:当老年人向子女请教如何用手机时,年轻人总会说,这么简单都不会啊,慢慢学啊。有的年轻人还认为,在如今的智能时代,老年人不会用手机,是老年人自己不想学。“科技不等人,你不愿意学习,只会被社会抛弃。”“拿出跳广场舞的执着,什么手机都能学会用。”在互联网上,发出类似声音的人不在少数。

“我们老年人也想学,可是学得慢,孩子们也不愿意教啊。”家住东方坐标城的胡大爷深有感触。今年77岁的他看着身边很多老人都使用智能手机,他也买了一个,可是孩子们没有时间教,他又觉得智能手机操作不方便,而且不会用拼音打字,只能“望机兴叹”。

国家二级心理咨询师宁静认为,在智能时代,老年人要拥抱信息化社会,除了社会要改变,老年人自身也要改变。但是,如果只依靠老年人自身改变,让老年人通过学习去适应智能时代的发展,太不现实。“不能总指望老年人去学习,毕竟他们的接受能力有限。”

### 科技发展也要考虑老年人感受

近几年来,记者采访市区的多所老年大学获悉,“智能手机操作”成为最受欢迎的课程之一。老年人不愿意被社会丢下,都想通过学习适应社会变化。

不过现实生活中,很多高科技产品往往忽视了老年人的使用习惯和接受能力。今年76岁的东风公司退休干部王大爷说,有的手机追求功能上的高大上,却没有考虑老年人的实际情况。“我退休前是高级工程师,也算有点文化。可我拼音不行,现在眼睛也花得厉害,玩不了智能手机。”王大爷说,现在的智能手机开机有密码,过一会手机就锁上了,手机屏幕上的字母又很小,都得靠拼音输入,“费

了半天劲,还是觉得用不习惯,所以只能用老年机。”王大爷说。

同样,74岁的宋大妈说,智能手机虽然用起来比老人机方便多了,但是手机里经常弹出来各种应用软件信息。“一会要个人信息,一会又要验证码,我们也不知道能不能输,就怕是骗人的。”宋大妈说,她更希望智能应用软件也能考虑老年人的使用体验。

宁静建议,相关企业在开发平台软件时,也应考虑到老年群体的实际情况,尽量聚焦他们使用场景中的难点、痛点,开发“简易”版本,让老年人尽快上手。

### 各行各业都“等一等”老年人

如今,越来越多的人认识到,受文化程度、接受能力和生活习惯等影响,使用智能手机不熟练的老年人成为庞大而无奈的边缘群体。而要填平老年人面前的“数字鸿沟”,需要政府、社会、企业甚至家庭成员共同帮助。

一方面,老年人要通过学习融入新的社会,体现出老年人老有所为、昂扬积极的状态;另一方面,社会应该建立更好的帮扶体系,考虑到老人群体的需求。可喜的是,今年疫情最紧要的关头,市民都宅在家里,为了帮忙那些不会操作手机的老年人在网上购物,

很多社区志愿者上门,手把手教老年人使用智能手机。记者还发现,在一些公共服务场所,为了服务那些没有智能手机的老年人,还设置了人工岗位,为老年人提供服务。

在智能时代,人们更要发扬敬老爱老传统,一方面服务行业应该在硬件配置、软件开发方面给老年人预留空间,争取主动服务,“等一等”老年人,把好事办好;另一方面,老年人也应老有所学、敢于学习、乐于探索,通过掌握各种智能化的设施充实晚年生活,跟上时代步伐。

## 即刻种植,种牙无需等待

民以食为天,一天三顿饭,一年365天,如果缺牙,意味着一年有1095顿饭吃得不痛快、不幸福。尤其对于老年人来说,一口好牙更重要。

年过八旬的周大妈四代同堂,一家人其乐融融,生活幸福,唯独缺一口好牙。之前听孩子们提过种植牙,但是一说到种植牙复杂的过程,需要经过几次种植,还要等上半年才能使用,周大妈总是无法下定决心种牙。

“我都80多岁了,种牙还要等上大半年,我的年龄等不起啦!”周大妈告诉记者。最近,周大妈了解到有“即刻种植”方式,当天种牙当天就能使用,十分动心。她来到仁美口腔医院咨询后,原来真有这么回事,当即决定种牙。

经检查,周大妈一些掉落的牙齿在牙槽骨内还留有残根,邻近位置的牙槽骨又窄又薄,而且缺牙

时间过长,这些都给种植牙手术增加了很大难度。仁美口腔医院院长李相礼根据周大妈的牙骨保存情况和骨高度、骨密度、咬合状况、开口度等口腔数据,制定“微创即刻种植”方案。首先拔除牙齿残根,再在计算机3D导板的精准引导下,将两颗种植体准确植入,然后装上临时牙冠。术后CT片显示,周大妈的种植牙手术非常成功。周大妈表示,手术过程很轻松,种植体几乎没有异物感。

一天之内,周大妈完成了种植牙手术,当天就能吃食物。久违的爽脆口感让她很感慨,直说自己早该来种牙了。

“普通种植牙技术,在给患者拔除牙根之后,需要等待1至3个月的恢复期,这对急于修复牙齿缺失的患者来讲,就是一种折磨。而即刻种植技术,可以快速恢复口腔健康,将普通种植需要等拔牙窝



3—6个月的愈合时间缩短到40分钟,无需患者多次就诊,让患者轻松摆脱缺牙困扰。”李相礼解释道。

记者 李彦彦

红卫总院——十堰市张湾区车城西路211号  
(咨询电话:0719-8528686)  
张湾分院——十堰市张湾区车城路38号  
(咨询电话:0719-8269666)  
北京路分院——十堰市北京路东正国际14号  
(咨询电话:0719-8628128)  
东方明珠分院——十堰市北京北路99号东方明珠营销中心三楼 (咨询电话:0719-888821)