

文明花香溢车城

——十堰市创成全国文明城市综述

■文、图/记者 闵波 张建波

百将一心,三军同力,是制胜之道。创建全国文明城市,提高一座城市的文明程度,必须上下同心,全民参与—— 一场同心律动的文明之约

在十堰市第五次党代会上,市委明确把创建全国文明城市列为五大奋斗目标之一,向全市人民作出了庄严承诺。

全国文明城市三年一评,本届创建周期为2018年至2020年。为实现目标,全市上下同心、合力攻坚,汇聚起“人人出力、人人尽力、人人给力”的共创共建共享大格局。

成立高规格创文指挥机构,各级主要领导任指挥长,健全完善了“市区联动、条块结合”的创建体系,成立市直直属工作部门城市文明创建中心。

领导带头,一名党员就是一面旗帜。建立市四大家领导联系街办、市直单位包联社区的创文工作机制。市委书记、市长带头,31名市级领导干部每月多次深入包联街办社区,查问题、找短板、寻对策。5万多名党员干部深入66个社区25万户家庭开展“足印社区·户户走到”活动,收集解决市民诉求1.1万余条。

把每周五定为志愿服务日,全市机关企事业单位工作人员统一开展志愿服务活动,或上街当文明劝导志愿者,或参与环境卫生整治。节假日、上下班路上、早晚健步走,党员干部自觉参加志愿服务活动,成为一种生活方式和文明习惯。

聚沙成塔,一群人带动一座城。在党员干部示范带动下,目前全市已有志愿服务

组织3876个,注册志愿者已达60.3万人,位居全省前列。在新冠肺炎疫情阻击战中,我市将创文行之有效的做法运用到疫情防控中,实施抗疫志愿服务项目1123个,开展服务活动3852场次,14.8万名志愿者参与值班值守、入户排查、配送物资等工作,“志愿红”成为抗击疫情的强大“生力军”。

组织开展“百万家庭共建文明城”“争做文明有礼十堰人”“小手拉大手·文明随手拍”等活动,其中“小手拉大手·文明随手拍”活动征集视频13.1万部,带动市民点赞互动75.6万余次。开展细胞创建、创文“六进”,开通创文直通车、指尖创文、曝光台,调动了社会各阶层参与创文的热情和主动性,实现了由过去“一群人”创文向“一城人”创文的转变,群众对创文工作的满意度达99.46%。

将文明城市创建工作纳入党政部门绩效考核,建立动态监测机制,出台《创文执纪问责办法》,每季度通过第三方测评发布红黄榜,对黄榜单位进行约谈处理,对红榜单位给予资金奖励,树立了鲜明的工作导向。3年来,累计下发督办通知书1200多份,对履责不力的15名包点责任领导进行了提醒谈话,对13家单位主要领导约谈,17家单位通报批评,10家单位通报表扬。四区、市直单位按照干部管理权限对72名相关责任人进行了追责问责处理。

创建为民、为民创建,始终坚持走好群众路线,把创文与解决老百姓最关心、最现实、最急迫的问题紧密结合,努力让人民群众得实惠——

一项名副其实的民心工程

干净的背街小巷、整洁的集贸市场、蝶变的老旧小区……行走十堰,处处感受到城市的嬗变。

老虎沟农贸市场是十堰城区最早的农贸市场之一,随着时间流逝,市场设施日新老化,原有功能不足等问题日益突出。2019年4月开始,我市对老虎沟农贸市场及周边进行综合升级改造,包括店铺招牌、墙面、道路、排水、交通、公共视频监控等。“以前市场周边排水不畅、环境卫生不好,改造后,购物环境整洁舒适,逛菜场就跟逛超市一样。”市民李奶奶说。茅箭区五堰街办朝阳路社区建设小区、铁匠湾居民区是“三无”小区,建设年代久远,乱堆乱放现象严重,经过集中清理,小区环境整治干净,居民纷纷称赞。

张湾区红卫街办燕沟社区的煤气厂路由于货车碾压,年久失修,道路破损,人车混行。2019年,社区对这条道路进行了全面改造提升,黑化硬化了路面,规划了停车泊位,加大了保洁力度。“现在这条背街小巷干净整洁,整洁有序,方便了周边435户居民的通行。”红卫街办燕沟社区党委书记汪安丽说。

在创建文明城市过程中,我市始终坚持“创建为民、为民创建”的初心,坚持以真心换民心,加快补齐设施短板,坚持从群众身边做起,家门口改起,使越来越多的市民感受到“幸福来敲门”的喜悦。

开展“百日攻坚补短板”“洁美家园靓车城”

等专项行动,筹集资金6亿元推进905个老旧小区改造,47个农贸市场提档升级,263条背街小巷环境整治。修补路面4.1万平方米,维修安装路灯7170盏,增添垃圾分类容器1.2万余个,增加和修缮消防器材7460个,新建和改建公厕375座,消除城乡旱厕2715个,施划停车位6.8万余个,新建过街天桥、立交桥19座、地下通道9处,打通微循环道路21条。

完善社区“五大功能”,打造城市“15分钟生活圈”,先后建成城区小公园、小游园88个,健康绿道164公里,健康步道76公里,各类体育运动场馆20个,文体广场81个,恢复文化场馆公益服务功能1万余平方米,使人民群众生活更加美好。

投资56亿元,建设总长51.5公里的22条综合管廊,有效解决了地下埋管、天上牵线的“城市病”。投入近7亿元,实施北京路改造,配套建设多座过街天桥、下穿通道,缓解道路拥堵问题。实施百二河生态修复改造工程,总投资初步估算50多亿元,一方面解决城市饮用水源问题,另一方面打造百二河亲水景观。积极探索“两山”创新实践,下决心、出重拳,全力整治水环境,全面消除了城市黑臭水体。

一串串数字生动诠释了推动民生改善、经济发展与创建文明城市互动并进的成就。“十三五”以来,全市GDP年均增长8.5%,城乡居民人均可支配收入年均增长10%,历史性整体告别贫困。



我市全力打造“一公里志愿服务圈”,把十堰建设成志愿之城。

十堰的优势在山水,潜力在自然,希望在生态,关键在人文。创文大力提升了市民素质,塑造了城市之魂,培育了城市之德——

一幅徐徐展开的文明新风画卷

一座城市没有精神,就没有灵魂。文明,是了解一座城市精神风貌的窗口。

欲建文明城,先育文明人。创建全国文明城市,不仅是城市面貌好了,关键是提升了人的素质。创文的过程,也是城市精神的塑造过程。

2018年5月20日,57路公交车司机郑化兵在斑马线前礼让行人,行人鞠躬致谢。6月27日晚,28路公交车司机瞿万林礼让行人,小女孩鞠躬致谢。这些感人故事在全国引起强烈反响,新华社微信、人民日报微信、中国文明网等媒体集中关注,网友纷纷为这一暖心之举点赞。

这是我市开展“路口革命”带来的变化。市公安局不定期选取斑马线作为查处点,对未礼让行人的驾驶员进行“敲门行动”,上门教育、上门处罚,提升了交通文明水平。同时,针对行人乱穿马路、过斑马线闯红灯行为给出三种处罚方式,即朋友圈集20个赞免罚、义务劝导文明交通、罚款10元,自该方式实行以来,行人闯红灯行为明显减少。如今,在十堰,人车相互礼让蔚然成风。

“你好,公共场所请不要随地吐痰。”今年11月12日上午,几位穿着黄马甲、戴着小红帽和“文明劝导员”红袖标的志愿者正沿街巡逻,遇到不文明现象,他们会上前劝导。十堰成立1500多人的“啄木鸟”文明劝导队,在大街小巷持续开展公共文明引导,倡导市民遵守社会公德,养成良好的文明习惯。

良好的文明养成,是创文的初衷之一。十堰持续开展向“十大不文明行为”宣战行动,在新闻媒体开设曝光台、在公共场所显著位置设立

把全生命周期管理理念贯穿城市规划、建设、管理全过程各环节,下足“绣花”功夫,深耕城市治理,不断满足人民对美好生活的向往——

一次城市品质的大提升

坚持建管并重,才能让城市的文明进程更有质量。

以科学规划引领城市治理。编制海绵城市、山体保护、历史文化遗产保护、“两山”实践创新等20余项专项规划,让城市更宜居、更美丽、更温馨。

推动精细化管理。做实“门前三包”责任制,城管执法委与“门前三包”责任人签订承诺书6万余份,每月开展一次督办检查,发布城管考核红黑榜。大力推行“路长制”,形成每条道路一名处级干部担任路长,街办督导员、城管队员、交警队员、环卫队员参与的“一长四员”管理模式,对履责不力的路长及时通报约谈。实施乱扔垃圾敲门行动,联合媒体对乱倒污水、乱扔垃圾的市民进行上门训诫和公开曝光。组建340人的市民文明观察团,3年督促责任单位整改问题2000余条次。

推动法治化管理。出台《十堰市文明行为促进条例》,制定城市公厕、垃圾处理、户外广告等管理办法,将文明行为规范纳入法治轨道。成立9个流浪狗治理专班,发放文明养犬宣传资料2万份,抓捕流浪狗1000多只,劝导不文明养犬行为9000

多起。收缴各类广告卡片、宣传页等21353份,核查涉嫌违法线索121起,办理案件39起。清理占道经营、摆摊设点30100余起,清理乱堆乱放8520起,清理非机动车乱停放7500余起,拖移乱停放共享单车5000多辆。

推行智慧化管理。投入3亿元建设数字城管,市直16家执法部门纳入可视化调度体系,12319、12345、创文直通车等投诉平台实现信息共享、联合处置。安装人行道信号灯137处,电子警察、违停抓拍设备、制高点监控、雷达测速等设备212套,智慧交通体系不断完善。配备完善社区服务中心、医疗服务机构、便民市场、运动场地,努力打造“15分钟便民生活圈”。建成A类探头8112个,配备网格员9338人,广大市民的安全感和满意度多年居全省前列,市民幸福指数不断提升。

创新基层社区网格微治理,将83个社区划分成4463个社区小网格,探索建立“社区一小网格一楼栋长一志愿者一居民”+“志愿服务队”治理服务模式,使基层治理延伸到小区,把网格管理精细到家庭。



文明之花在我市竞相绽放,涌现出一大批先进典型。



社区干部、民警向居民发放文明养犬宣传资料。



干净整洁的农贸市场让市民买菜更舒心。



通过持续开展路口革命,人车相互礼让蔚然成风。图/记者 张启国