



扫码出行、移动支付、网上挂号……原本给人们生活带来便利的技术,却成为一些老人难以跨越的门槛。因为不会用智能手机、不会扫码,不少老人常有寸步难行或被拒之门外之感。如何让他们更好地融入智能时代,成为一个重要课题。 ■记者 罗毅

□关注“不会扫码的老年人”系列报道之二

## “数字鸿沟”之下 如何融入智能时代



### 不会用智能手机 生活有诸多不便

“真没想到,不会用智能手机,连生活圈都缩小了。”这是73岁的何大爷常挂在嘴边的一句话。以前,家住张湾区的何大爷喜欢到小区楼下和邻居聊天,或者下象棋。后来,随着很多老人开始使用智能手机,何大爷发现下楼活动的邻居变少了。“有的学会了发微信,还有的会玩抖音,就呆在家里玩手机。”最让何大爷无奈的是,以前经常和他一起下棋的一位老大爷,也学会了在手机上玩游戏,很少再下象棋了。

“有时候下楼,看到几个老邻居,可人家聊天就说手机上看到的,我也插不上嘴。”何大爷说,因为不会用智能手机,玩伴少了,生活的圈子也小了。

一些只会使用老人机的老人还觉得,有一种被时代抛弃的感觉。“有一次参加社区的重阳节活动,别的老人都拿出手机拍照发朋友圈,就我不会用智能手机,孤零零地站着,感觉跟不上时代了。”77岁的吕大妈深有感触地说。

“以前上菜市场买菜,带上钱包就行了,可现在去买菜,有的摊贩嫌找零麻烦,非要用手机扫码支付。我们这些不会扫码的,买菜都不方便了。”吕大妈说。

在逐渐步入“5G”时代的今天,对于年轻人来说,智能时代确实让生活变得快捷。但是,对于那些不会用智能手机的老人来说,数字化快速融入生活的同时,也给传统生活方式带来冲击,不少老人正面临跨越“数字鸿沟”的难题。

### 学习使用智能手机,老人热情很高

科技的发展、智能手机的普及,逐步改变着人们的生活。但是,在我国,还有大量不会使用网络的老人。一项数据显示,截至2020年3月,我国网民数量规模达9.04亿,互联网普及率达64.5%。但是,剩下的不接触互联网的5亿群众中,基本上由老人构成。对于老人来说,数字时代的迭代更新成为他们与社会联系的鸿沟。

许多老人也认识到这一点,开始学习使用智能手机。记者在我市多所老年大学采访获悉,很多老年大学开设了手机课程。东风公司老年大学、市老年大学都开设有手机班,并根据老人的接受能力和使用情况,开设初级手机

班、高级手机班。

记者了解到,初级手机班讲授的内容比较简单,教老人如何使用智能手机的基本功能。而高级手机班不仅讲授WIFI连接知识,还教老人如何用手机处理图片等。“手机班特别受学员欢迎,有的学员从初级班一直学到高级班,热情特别高。”市老年大学的一位老师说。

记者曾采访过一位80岁的手机班学员。这位学员无论刮风下雨,上课从不迟到,而且笔记写得工工整整。这位学员还把使用手机的每一个步骤都画成图。比如,用手机如何连接WIFI,每一步如何操作,都画得清清楚楚。

### 提供人性化服务,让老人更好地融入智能时代

智能时代,数字化应用发展快、变化多。受文化程度、接受能力和生活习惯等影响,使用智能手机不熟练的老人成为庞大而无奈的“边缘群体”。国家二级心理咨询师宁静认为,填平老人面前的“数字鸿沟”,并不是一个“学”字就能了事。

可以看到,许多老人努力地学习上网,学习使用微信、支付宝,但总体而言,老人“被动适应”的状况并没有得到改观。老人其实大部分还是愿意拥抱互联网的,只不过在智能化操作上,还存在一定的难点。比如,有的智能手机在设计上,没有考虑老人的实际状况。有的智能手机操作太过复杂,老人怎么都记不住。还有的老人则是上网遭遇骗局,让他们心有余悸。《我国中老年人互联网生活研究报告》显

示,在互联网上当受骗过(或者疑似上当受骗过)的中老年人比例高达67.3%。一些老人说,上网时会收到一些文章链接,拿不准是否该点开。甚至有老人表示“手机没有带来便捷,带来的是麻烦”。

宁静认为,老人要融入智能时代,除了自己愿意学,子女应多一些耐心,教会老人使用智能产品。这样老人不仅学得快,还能体会到晚辈的关怀。此外,还有很多老人没有智能手机,对他们来说,要保留人工帮扶。比如,车站、银行、商场、公园等公共场所应提供必要的信息引导和人工帮扶;建立“无码绿色通道”,采取替代措施;保留现金支付及线下办理渠道等。这样,才会让那些“不会扫码”的老人更好地融入智能时代。

## 种植牙,没你想象的那么疼!



种植牙被誉为“人类的第三副牙齿”,是口腔医学界公认的缺牙修复首选方式。所以,面对缺失牙患者,很多牙医都会推荐做种植牙。可是,由于“种牙怕疼”的想法和疑虑,让一些人望而却步。

“金山银山都比不上一口能痛快吃饭的好牙!”徐大爷对此深有同感。今年67岁的他,牙齿缺失近10年,很多东西想吃不能吃,本来就不大好的身体更显消瘦,面容看起来老了十几岁,各种毛病不断,痛苦不堪。朋友劝他种牙,徐大爷总是顾虑多多。

“老话说牙疼不是病,疼起来真要命。这又是拔掉坏牙,又是打孔种新牙,得多疼啊。”徐大爷说。

上周,徐大爷参加了仁美口腔种植牙现场直播活动,了解到更多的种牙知识,还问了当天做手术的一位大姐,种牙到底什么感受。老大姐笑着说:“之前也担心疼得受不了,没想到手术中没感觉到疼,打个盹儿的工夫就结束了。”听完“过来人”的感受,徐大爷像吃了一颗“定心丸”,决定种牙。

经过检查,徐大爷由于长期缺牙,牙槽骨萎缩严重,部分骨高度不够。考虑到种植难度,仁美口腔院长李相礼特别设计了种植导板,手术非常成功。徐大爷高兴地说:“种牙果真不疼,早知道我就早点种了。”

“牙痛指牙齿因各种原因引起的疼痛,可见于龋齿、牙髓炎、牙外伤、牙本质过敏等。这些疼痛归根结底是牙组织和牙神经传导的感觉。传统种植牙手术,

因有翻瓣、打孔、缝合、拆线等步骤,创口大,手术时间长,对牙组织损伤面积大,牙神经破坏程度也大,术后自然恢复慢,疼痛时间随之变长。仁美口腔数字化种植牙技术的引进,大大提升了种植牙手术的舒适度及成功率,想要种牙的患者完全不用担心。”李相礼介绍。

记者 李彦彦

红卫总院——十堰市张湾区车城西路211号  
(咨询电话:8528686)

张湾分院——十堰市张湾区车城路38号(咨询电话:8269666)

北京路分院——十堰市北京路东正国际14号  
(咨询电话:8628128)

东方明珠分院——十堰市北京北路99号东方明珠营销中心三楼(咨询电话:8888218)