

“物业的服务是否到位,小区业主有最直观的感受。据凤凰香郡小区业主反映,小区物业服务存在很多问题,如保洁人员打扫卫生不彻底、保安人员工作时间脱岗睡觉等情况时有发生。”

■文、图/记者 季栋

“凤凰香郡小区那些事儿”④

# 物业消极怠工 服务质量有待提升



小区一处保安亭无人值守。

业主反映：  
物业消极怠工  
导致污水涌入客厅

凤凰香郡小区业主李先生介绍,小区有多处出入口,目前只有北京路进出口由于停车收费需要设有保安,但是不少保安经常出现上班时间脱岗、睡觉的情况。小区另外两个出入口常年敞开,任何人员都能随意进入,业主的安全无法得到保障。

“有一天,我看到保安正在保安亭内睡觉,就和保安理论,对方态度非常恶劣,我们还发生了争执。”李先生说。

业主王先生说,物业公司工程部工作人员上门维修也是敷衍了事。5月8日,他家卫生间的下水管道存在异响,怀疑主管道堵塞,立即向物业反映,工程部工作人员上门检查后说是大便池的管道堵塞,用铁丝对大便池进行疏通,但没有效果。

5月14日晚上,王先生回家发现污水从卫生间涌入客厅,导致家中许多物品损坏,损失数千元。次日,物业公司对主管道进行疏通后,堵塞问题得到解决。“我早就告诉物业公司不是我家的管道堵塞,希望他们去查看其他地方,可他们消极怠工,结果导致污水涌到家中。”王先生说。

记者探访：  
有的保安亭无人值守,垃圾堆到人行道

业主反映的情况是否属实?日前,记者来到凤凰香郡小区北京路大门处,向保安指了指大门示意开门时,保安并未询问记者来意,直接放记者进入小区。

记者来到小区通往凤凰金街大门处,看到大门敞开,附近设置有保安亭,但里面无人值守,人员可随意进出。小区正大门处于锁止状态,需要使用钥匙才能进入,但保安亭内没有人员值守。

“以前小区正大门根本不锁门,

这段时间才开始锁门,但人员进出还是非常随意。”业主王女士告诉记者,最近一年时间,她放在门口鞋柜上的鞋子已经丢了两双,向物业公司反映后,物业公司表示楼栋内没有视频监控,无法寻找,最后不了了之。

不少业主得知记者的来意后,带领记者在小区内进行走访。在小区池塘边的一处绿化带上,有不少白色垃圾。在装修垃圾堆放点,部分装修垃圾已经堆到人行道上。

“保洁人员打扫卫生还算及时,但是卫生清洁程度有待提高。”业主赵女士说。

针对业主反映的问题,小区物业公司刘经理表示,他于2019年11月接手凤凰香郡小区物业管理,业主反映的一些问题确实存在。物业公司一直加强对工作人员的教育和物业服务的管理。目前,小区正在向封闭式管理方向靠拢,而业主反映工作人员服务态度不好等问题,目前正在逐步改善。

主管部门：  
如业主反映属实,将督促物业整改

据市房地产服务中心物业科一位工作人员介绍,有业委会的小区,业主发现物业公司工作人员存在消极怠工的情况,可向业委会反映,由业委会对物业公司

工作进行监督,保证小区物业服务质量。

“没有业委会的小区,业主可向街办、社区、市区房管部门、网上问政、市长热线等反映问题,主管部

门接到情况反映后,将对市民反映的问题进行调查,如业主反映问题属实,将督促物业服务企业整改,物业服务企业拒不整改的,将移交执法部门。”这位工作人员说。

## 信用知识小常识(二)

一、失信记录是否可以修复?

可以,信用修复按照“谁认定、谁修复”的原则开展。主要流程为:

1.提出申请。失信主体向信用修复机构提交以下申请材料:信用修复申请书;身份证明材料扫描件(企业法人营业执照、经办人身份证等)及授权委托书;失信行为认定材料(行政处罚决定书、责令改正通知书等由行政机关作出的处罚证明)、失信信息网站公示内容截屏打印件;信用承诺书、罚款缴纳、整改情况等证明材料。

2.受理申请。信用修复机构根据申请人提交的相关资料以及纠正失信行为佐证材料齐备情况,在收到申请材料当日决定是否受理。

3.修复决定。信用修复机构在受理信用修复申请后,在3个工作日内依法依规完成审查,作出是否同意信用修复的决定。不同意修

复,要及时反馈申请人;同意修复的,出具信用修复决定书,并告知申请人,信用修复机构将所收取的申请材料及信用修复决定书一式两份报送至信用办。“黑名单”信用修复,由“黑名单”认定机构以原公示方式从原公示渠道,发出退出公告后,再将公告情况与上述所有信用修复材料一并转报市信用办。

4.数据处理。信用办收到申请材料及信用修复决定书之日起3个工作日内,委托市信用平台撤下失信主体失信记录,公示失信主体的信用承诺书,并将相关资料转报“信用湖北”网、“信用中国”网。

二、失信行为人是否就是老赖?

不是。2014年6月,国务院发布了《社会信用体系建设规划纲要(2014-2020年)》。2016年,国务院印发《关于建立完善守信联合激励和失信联合惩戒制度加快推进社会诚

信建设的指导意见》,截至2018年12月,国家发改委等数十个部门已经在食品安全、安全生产、环境保护、质量违法、社保诈骗、电子商务、农资领域、金融失信、家政服务、婚姻登记、旅游失信、政府采购、老赖、税收违法等重点领域签署联合奖惩备忘录41个,各重点领域违法违规行为当事人均被列为失信行为人。

三、有失信记录企业或个人是否能取得土地使用权?

不能。在出让土地使用权时,若审查发现法人或自然人有失信记录,取消其土地竞买资格。



扫一扫  
为您了解十堰  
自然资源和规划工  
作打开一扇窗

## 茅箭区司法局 让帮教更有温度

茅箭区司法局以真情帮教为初心,致力做好刑满释放人员的安置帮教工作,确保他们顺利回归社会。

8月初,一名刑满释放人员按要求到五堰司法所报到,工作人员查看相关资料时发现他生活困难、无家可归。为了做好衔接工作,茅箭区司法局积极协调相应街办民政部门,帮助其申请临时生活困难救助,优先帮助解决生存问题,还积极联系其户口所在社区为其提供就业机会。通过多方努力,10月底,该帮教对象成功领取生活困难救助,并且找到工作。

为预防和减少重新违法犯罪,茅箭区司法局认真抓好重点人员管控,对生活遇到困难的努力帮助解决,将安置帮教工作落到实处,切实解决他们的生活、就业方面的困难,帮助他们顺利融入社会。

下一步,茅箭区司法局将不断提高社区矫正和刑释解教人员安置帮教质量。  
通讯员 叶绍雄 盛小丽