

交了两年宽带费 用了不到一年营业厅关门

客服:会尽快将剩余费用原路退还

■文、图/记者 王琪

本报讯 “我2018年9月在公司附近的长城宽带营业厅办了两年网络套餐,谁知用了不到一年营业厅就关门了。工作人员说这个宽带将退出十堰,但一年多还没把剩下的钱退给我。”近日,市民商女士向本报新闻热线8110110反映了此事。

商女士介绍,2018年9月,长城宽带台湾路营业厅推出网络套餐满两年送两个月的优惠活动,她便花860元办理了两年的套餐。然而,除去赠送的两个月,2019年10月,营业厅就打电话通知她,长城宽带即将搬往武汉,让她带着身份证、银行卡和路由器去营业厅办理退费。

“我当时信息都登记好了,工作人员也承诺两个月内将剩下的557元原路退还到我的银行卡。两个月后,我拨打客服电话,他们说已经给我登记了,钱马上就会退还。但直到今天,我还没收到这笔钱。”商女士说,自从2019年退费手续办理后不久,营业厅就关门了。

昨日,记者前往位于台湾路附近的长城宽带营业厅,橙黄色的店面十分醒目,白色的大门紧闭,店面附近落满灰尘。附近居民告诉记者,这个营业厅已经很久没开过门了。

紧接着,记者拨打长城宽带客服电话,向工作人员说明情况后,工作人员表示可能是退费途中发生了一些差错,已将情况反馈给相关部门,会尽快将剩余费用原路退还给商女士。



长城宽带台湾路营业厅大门紧闭。

年初交了一年学费 亲子研学营至今未开课

负责人承诺全额退钱

■记者 王琪

本报讯 “我年初在花果山亲子研学营给孩子报了一年的课程,6月份去上了一次体验课,结果直到现在也没通知我们去上课,宣传单上的电话也一直打不通。”近日,市民王先生向本报新闻热线8110110反映此事,希望本报能帮他联系上花果山亲子研学营的负责人。

据王先生介绍,今年1月20日,他在网上看到广告后对花果山亲子研学营很感兴趣,便拨打广告上的电话了解情况,不久后就交了499元为一年期的学费。“报完名就发生了疫情,直到6月7日我们去研学营上了一次体验课,课程上得也很开心。”

7月初,王先生收到花果山研学营官方微信公众号的消息,称因雨水较多,研学营项目还未完善,研学营将关闭两个月,待9月初再恢复营业。但是,直到10月初,王先生都没收到研

学营再次恢复营业的通知。

“我打了宣传单上的电话想问问情况,但宣传单上两个电话都提示关机。后来通过广告上的联系人要到了研学营负责人的电话号码,但直到今天我一共打了12次,都没打通。”王先生说,现在离约定的恢复营业时间已过去两个月,他现在只想将学费要回来。

随后,记者帮王先生多方联系。11月4日下午,花果山亲子研学营的负责人周女士主动联系了王先生。周女士说:“宣传单上的工作人员最近在休假,研学营内的烧烤摊等地还在修建,马上完工,恢复营业的时间我们会另行通知。关于此事我们十分抱歉,王先生的卡今年下半年不算,可以从明年开始计算,为期一年。”

对此,王先生只希望周女士能将学费全额退还。周女士承诺,研学营工作人员本周五结束休假后,就会将王先生的报名费全额退还。

骑完共享单车忘了拿手提包 包里的对账单对失主很重要

■文、图/记者 王琪

本报讯 “我10月29日晚上骑共享单车到上海路假日酒店门口,忘了拿放在前面筐里的手提包。里面的对账单对我很重要,希望捡到的人能及时还给我。”日前,市民林先生拨打本报新闻热线8110110求助。

据林先生回忆,10月29日20时30分,他从五堰骑一辆共享单车到上海路假日酒店,随手将黑色手提包放在车前面的筐里。到目的地后,林先生急着给侄女买零食,忘了拿包。等他想起来跑回去找时,手提包已不见了。

林先生报警后查看了附近的公共视频,但因摄像头被树叶完全挡住而无果。



林先生的手提包跟这个类似。

“包里面有6000多元现金、身份证、银行卡、钥匙和对账单。我是做洁具生意的,现金和包我可以不要,但没有对账单,我这一年的生意就白做了。”林先生希望捡到手提包的好心人直接送到人民路派出所,或拨打十堰晚报新闻热线8110110。

书给了我的爱

■秦昌汉

我看完了意大利小说家德·亚米契斯的一本名叫《爱的教育》的书,她深深地感动着我,教育我如何做人。

这本日记体小说,以一个4年级男孩恩利科的眼光,讲述了他四年级10月开学第一天到第二年7月在校内外的所见、所闻和所感,其间还包括父母为他写的许多劝诫性具有启发意义的文章,以及老师在课堂上宣读的一个个感人肺腑的每月故事。

爱是整篇小说的主旨,就在最平实的字里行间,融入种种人世间最伟大的爱:老师之爱、学生之爱、父母之爱、儿女之爱、学之爱……每一种爱都不惊天动地,却感人肺腑。通过塑造一个个看似渺小、实则不凡的人物形象,在我灵魂深处荡起一阵阵情感的波澜。通过《爱的教育》让我真正明白,为人师者爱自己的学生是多么重要。这本书深深地吸引了我这位教育工作者,我不禁反思:我也是老师,我

到底对学生爱了没有?

一个不会爱学生的老师,又怎能教好自己的学生?从那时起,我把爱深深融入到教学的每个环节。我还记得,有一位学生因为整天沉迷于网络游戏,和父母发生争吵后离家出走,10多天没回家,我万分焦急。于是,我发动学生四处寻找。有好几天,我在车站、网吧守候,终于在一家网吧找到了他。在我的帮助下,这个学生终于有了明显进步,在技能比赛中获得了前五名。还有一位学生得了白血病,我发动学生,并通过媒体向社会呼吁,得到各界人士的帮助。

在平时的管理中,我尤为注重让学生自己教育自己、自己管理自己。在学校,老师和学生是朋友,我们从没有严厉训斥,更没有家长式的说教。老师只是班干部的幕后策划者、咨询师,具体管理都是由班干部运作。其次,我还经常邀请已经毕业的学生,来学校畅谈自己毕业后工作的

体会,请公安系统干警讲课,让失足青年来学校讲述自己的痛苦过去,告诫大家要好好做人。正是这样,我们班没有出现一件违法乱纪的事,有20多名学生受到不同程度的表彰,班级多次被评为先进。我想,这些成绩的取得,就是爱的结晶。退休之后,我把爱融进社会之中,融入到消委、税务、银行等义务监督行列。尤其在疫情期间,看到我们小区孤寡老人买菜不方便,我主动到网上帮他们订购,为他们做一些力所能及的事情。爱,无处不在,只要我们伸出友爱之手,社会就会变成美好的明天。

亲爱的朋友,让我们将期盼、等待、渴望化为行动,从小事做起,从自身做起,我相信,在你我的共同努力下,我们的明天一定会更加美好。

市环卫局 专项治理违规办理和持有因私出国(境)证件

10月以来,市环卫局开展违规办理和持有因私出国(境)证件专项治理工作,从严从实管理监督广大干部职工的出境行为,严防严处漏管失控问题。

此次专项治理行动以核查出国(境)证件台账和信息等方式排查干部职工241人,重点排查因私出国(境)登记备案、出入境记录、办证和使用是否做到了应备尽备、应报尽报、应查尽查。在掌握情况的基础上,市环卫局有针对性地提出规范管理、强化监管措施:一是健全管理制度,规范审批流程;二是加强学习宣传,强化纪律意识。组织全体公职人员学习因私出国(境)管理有关政策法规,提高思想认识,强化纪律意识;三是加强日常监管,及时整改落实。完善证件管理台账,定期更新管理数据,及时整改问题,落实常态长效管理,坚决防范杜绝违规违纪出境行为发生。

通讯员 李娜



征文作品选登

十堰市总工会、十堰日报社主办