

“ 重阳节在即，辛苦一辈子的老人如何才能安享晚年，是儿女们的心愿，但却有不少人忙于工作无法陪伴老人。听说位于天津路78号市民政局院内的十堰市慈济老年护理院医养结合、伙食好，还能提供24小时照护服务，记者便前往探访。

■文、图/记者 张婧



十堰市慈济老年护理院休闲广场上，老人在护理员陪伴下，坐在绿植环绕的休闲椅上聊天。

重阳节前夕，记者探访十堰市慈济老年护理院—— 细心周到，这里待老人如亲人

细心周到，护理员待老人如亲人

10月21日，秋高气爽，温暖的阳光照射在十堰市慈济老年护理院占地1000多平方米的休闲广场上，很多老人在护理员陪伴下，坐在绿植环绕的休闲椅上聊天、晒太阳，说说年轻时的经历，谈谈儿女们的趣事，欢声笑语不绝于耳，院内一派温馨祥和的景象。

记者走进这家护理院，感受到这里气氛很好。老人性格开朗，他们说在这里过得非常舒心。工作人员趁天气晴好，正忙着把老人们被子抱出来晒晒。

随后，记者探访老人们的生活起居空间。刚踏上一楼台阶，门禁立即自动连续播放“小心台阶”提示音，一个小小的细节，充满对老人的关爱，马上让人觉得这里充满人情味儿，内心非常温暖。

记者走进大楼后，看到今年89岁的李奶奶正由护理员搀扶着，往广场上走，准备去晒太阳。李奶奶满头花白的头发一丝不乱，满脸慈祥，她笑着告诉记者：“我年轻时是街办干部，闲不住，爱干净，这儿环境好，生活特别好。”

记者继续往前走，见护士拿着血压计在房间里给刚从户外走进室内的李大爷量血压。谈起住在这里的感受，李大爷两手竖起大拇指，连声称赞非常棒。

十堰市慈济老年护理院院长谭显玲告诉记者，目前运营的市老年公寓216张床位，护理院

88张床位，光荣院新院区有72张床位，康复医院30张医疗床位，共计406床位，除正常清扫外，每天给每个房间用消毒机消毒15分钟，医养结合是护理院的特色，目前正致力于打造医养结合的模范标杆养老产业。

不仅医养结合，护理员的细心记者也亲眼所见。百岁老人张奶奶年事已高，看不见，也听不清，正坐在轮椅上休息，护理员看到她的裤子有点长，赶紧蹲下身为她挽裤腿。整个过程非常自然，没有一丝造作，就像在照顾自己的亲人一样。“活到这么大岁数不容易，每家都有老人，我家也有，我将来也会老的，所以特别能理解老人的感受。我用心照顾她，就是希望老人能过得好一点。”这位护理员的话真诚朴实。

“五饼，这把我赢了，哈哈！”热闹的声音，吸引记者走到护理院棋牌室，只见这里摆放着四五台自动麻将机，落地窗大玻璃视野开阔，室内宽敞明亮。4位正在打牌的老人非常开心，其中一位老奶奶告诉记者：“在家儿女都上班，没时间陪我们，在这儿住着一点都不孤单，你看多热闹！有人陪着打打牌、唠唠嗑，伙食也好，日子过得有滋有味！”

伙食究竟怎么好？记者来到食堂，6名工作人员分工有序，由专门的营养师制订每天的食谱，保证荤素搭配，营养美味。高薪聘请的面点师傅正在制作紫薯花卷，模样可爱，非常诱人。

室等功能区，集“老年医疗、老年护理、老年康复、术后康复、临终关怀”为一体，并被市医保局列入医保定点单位。

据悉，该护理院自开办以来，始终坚持“六星级服务”，即用心倾听、细心诊断、耐心解答、精心治疗、热心服务、衷心祝福，为老年朋友提供多元化、个性化、专业化的医养结合养老服务，入住率常年保持在99%。2017年度，在全国养老服务质量评选中，十堰市慈济老年护理院荣获“四星”级养老服务机构的荣誉称号，真正让老年朋友在这里实现“老有所乐、老有所学、老有所养、老有所医”的幸福晚年生活。

近期，新投入建设的光荣院新区硬件软件设施全面升级，独立医护人员携护理团队全方位提供专业医护相关服务，有宽敞明亮两人间和独立卫浴，为住养老人提供优质化服务。

如何入住？ 费用及流程看这里

不少孝顺的子女看到这么好的护理院条件，一定非常心动，那么怎样才能入住呢？据介绍，在十堰市区有直系亲属，且老人无传染病、精神病均可办理入住。

针对大家关心的费用问题，记者也进行详细了解。入院费用中，入住房间按两人间建设，护理院床位费用为650元/床/月，老年公寓450到800元/床/月（光荣新院院区1200元/床/月），老人每月生活伙食费按600元/人/月。

同时，需要缴纳档案管理费50元/人（入院一次性收费）。床品费用450元/2套，含2套床单、枕套、被罩，其中枕头、被子需要从家里带。

护理级别划分（入住后由十堰慈济康复医院评定）：三级护理1000元/月、二级护理1500元/月、一级护理2500元/月、特级护理3600元/月。入住一次性缴纳押金5000元，月费可以多月交，也可以按月交，但是每月5日前需缴纳当月的住养费用。例如，夏季入住评级为三级护理，首月需缴纳的费用包含：床位650元，伙食费600元，空调费450元，档案管理费50元，保险130元，床品450元，三级护理1000元，合计3330元。

入住流程为安排体检、初定时间、床位、预审体检报告合格、护理级别评定、通知老人家属准备老人生活用品、确定办理入住时间。

十堰慈济康复医院医护团队每日查房，每年为住养老人提供一次免费体检。护理组每一班次为24小时，实行轮流倒班工作制，确保全天24小时都有护理人员看护老人，时刻关注老人的日常生活、个人情绪、区域活动及身体健康状况。

地址：十堰市茅箭区天津路78号市民政局院内，可搭乘公交车在民和新村站下车向51厂方向步行50米，市民政局院内上坡至坡顶，左转走到头，左手边即到。

乘车路线：市内可乘坐7路、20路、58路、86路至民和新村站下车。

咨询电话：8121111
8527855838

同时，也可直接扫码，网上预约咨询。



扫码预约咨询

医养结合，软硬件设施一流

服务好，那么这里硬件设施怎么样呢？记者随便走进一个房间，看到床铺、台面都收拾得干净整洁，卫生间内安装有多个老人扶手，可谓十分贴心。

谭显玲详细介绍，十堰市慈济老年护理院是经市民政局和市卫健委批准，由市民政局投资兴建，委托湖北慈济健康养老投资有限公司全权运营的一所公建民营、医养结合型养老护理机构，是目前全市养老服务领域中功能较全的一家新型医养结合养老产业化高端运营平台。

十堰市慈济老年护理院成立于2013年6月，建筑面积20000余平方米，现有医生5人，护士8人，康复技师3人，护理后勤服务人员38人，专业社工服务团队6人，为老人提供住养生活照料、康复护理服务保障。为提高老人生活质量，院内提供养护、康复功能服务，配备有康复科