

“

“每次过来,老人身上都没有异味,气色也很好,老人受到无微不至的照顾。来这里真是一个正确的选择。”10月21日上午,在太和·和众养老中心看望公公的陈女士发出感慨。

作为我市首家医疗养护结合的养老机构,太和·和众养老中心自成立以来,以其专业、优质的照护,让这里的老人们愉快地享受银龄生活。正是基于这点,该中心越来越多地受到老人及其家属和社会的认可与好评。在今年重阳节到来之际,记者走进太和·和众养老中心,探访这家全省四星级养老服务机构的盎然诗意。 ■文、图/记者 曾雨

太和·和众养老中心:

用心服务 让老人悦享生活

主打医养结合 获评全省四星级养老服务机构

10月21日,连续阴雨之后,十堰迎来一个久违的晴天。

在位于通达巷内的太和·和众养老中心,老人们坐在花园里的长椅上休息,不时聊着天,任阳光温暖周身,怡然自得。腿脚不便的老人,由护理人员推着轮椅,在院内“散步”,沐浴阳光。没多久,在护理人员的带领下,一队老人跳起了手指舞,练起了八段锦。

这是当日上午10时许,记者进入太和·和众养老中心看到的一幕,一派和谐安逸。

作为我市首家医疗护理养老机

构,太和·和众养老中心是一所集医疗护理、康复保健、生活照料、紧急救援和临终关怀等服务于一体的综合性护理院。同时,它还是全省四星级养老服务机构。

太和·和众养老中心院长邱祥华介绍,该中心现有103个房间、221个床位。房间分三人间、标间、单间、套间等,配套设施完善,可实现拎包入住,满足不同老人的入住需求。

目前,入住的165位老人中,年龄最大的98岁,平均年龄81岁。他们中,有的是健康老人,有的是慢

性病患者和失能、半失能老人。根据每位老人的不同情况,入住时,太和·和众养老中心会对应地将其划分到自理或自理能力受限老人护理区;同时,根据老人的自理情况,照护服务又进一步细化分为自理、介助、介护、完全不能自理4个照护级别。

以个性化服务满足入住老人不同生理状况的需要,太和·和众养老中心实行24小时值班制,确保每一位老人,尤其是不能自理的老人都得到及时、优质的护理,对每一位家属和老人负责。

护理项目全面 依托专业人员打造优质服务

在工作人员的带领下,记者来到太和·和众养老中心六楼。这里是全护区,住着的是失能、半失能老人,他们的生活起居完全依靠护理人员照护。

在一间两人间病房内,90岁高龄的陈大爷躺在床上,护理人员尤敏敏正在为他准备经鼻胃管喂养的流食。在喂养前,尤敏敏首先检查了胃管是否在胃内,同时查看他上一顿的流食消化情况,接着试温,再用温水冲洗胃管,然后缓缓注入流食。整个过程十分专业、贴心。

“这是太和医院临床营养科专家指导制作的个性化营养餐。”尤敏敏说,陈大爷食用的是高蛋白、高营养、热量充足、配比合理的营养餐食。此外,他们还定时将鲜榨果汁注入老人胃内,增加维生素、微量元素的摄入,增强老人的抵抗力。

太和·和众养老中心总护理长李玲介绍,为了让老人舒心、家属放心,中心的护理工作涵盖方方面面。尤其是在服务完全不能自理的老人时,除了协助老人进食、行动、洗浴、穿衣、如厕等,还为老人提供褥疮防护、床

边照料、急救处理、安全防护、心理疏导等各种日常照护以外的服务。

“针对有基础疾病的老人,我们监测生命体征,及时观察病情变化,第一时间捕捉老人首发症状并作出处置。”李玲表示,在护理过程中,他们的医疗技术发挥重要作用,这也是他们医养结合的特色所在。

为了提供专业、优质的服务,太和·和众养老中心配备了一批专业、高素质的护理人员。以尤敏敏为例,她不仅持有养老护理员资格证,还持有护士资格证。

“来这里正确选择” 提高老人生命质量也是一种尽孝

张女士是陈大爷的儿媳。当日,她和丈夫一同来看望老人。

从2017年6月至今,陈大爷已经在太和·和众养老中心度过3个年头。对于中心的护理服务,张女士连声称好。

张女士说,送公公来太和·和众养老中心前,他的生活已基本不能自理,全靠家人照顾。以前,公公还能自己走路的时候,曾经走丢过,一家人揪心不已。后来,老人腿脚不灵便,没人照顾,还在家里摔过

跤,好在不是很严重。由于他身边24小时不能离人,这才选择送到了这里。

送到太和·和众养老中心后,陈大爷的子女们很有孝心,常来探望。“我们每次过来,老人身上都没有异味,房间卫生也做得很好。老人的营养补充足了,气色不错,来这里是正确的选择。”张女士说。

当初,张女士将陈大爷送到养老中心时,心有顾虑,认为这是不孝的行为。但时间过去3年多,看到老

人在这里得到专业的照顾,她的观念发生了变化。“父母能在这里受到很好的照顾,他们的生命质量也得到了提高,这也是一种尽孝。”

李玲告诉记者,太和·和众养老中心的宗旨是,不但注重生命的长度,还要注重生命的质量。他们严格按照四星级养老机构标准做好服务和管理工作,树立行业标杆,切实做到让广大老人真正享受到老有所养、老有所依、老有所乐、老有所为的高品质银龄生活。



手把手教老人做手工。



护理人员带领老人练习八段锦。

贴心照护 他们是老人口中的“孩子们”

上午11时,在太和·和众养老中心三楼,老人们围成一桌,在护理人员的指导下,制作折纸手工。遇到不会的老人,护理人员在一旁细心指导。长时间相处关系融洽,老人们早已把护理人员当做自己的孩子。这里是自理和介助区,制作手工旨在帮助老人锻炼思维和记忆能力,减缓阿兹海默症的发生。

85岁的刘奶奶是三楼的一名“住户”。2015年3月8日,她和老伴一同住进太和·和众养老中心,后来老伴病逝,她仍留在这里。

“因为这里很舒适、很享受、有安全感、服务周到,大家像亲人一样。”刘奶奶说,她有冠心病、心动过缓、高血压等慢性基础病,每天早上6点多,“孩子们”就给她测血压,提醒吃降压药。“我有一点不舒服,护理长都过来问候。上次我眼睛充血,护理长看我三次,给我冷敷、热敷,还没到医院就康复了。”

刘奶奶说,她腿脚不好后,“孩子们”一日三餐都给她送到房间里。不仅如此,到了晚上,“孩子们”还给她打水泡脚,并帮忙倒水。其实这已经超出了自理老人的服务范围。

针对患有慢性病的老人,每周六,太和医院老年病科都会派出专家过来巡诊,询问老人的病情,调理慢性病的治疗方案。“在这里受到的照顾无微不至,也有朋友陪着,过得很开心。”刘奶奶说。

李玲告诉记者,发挥医养结合的特色,太和·和众养老中心针对慢病医、慢病养及阿兹海默症、糖尿病、高血压、脑梗等有一套专业的照护方案,通过饮食、运动、休养、娱乐、康复等提高他们的生活自理能力,提高生活质量,延长生命周期。

电话:0719-8882228 8887776

地址:十堰市茅箭区武当路通达巷9号