

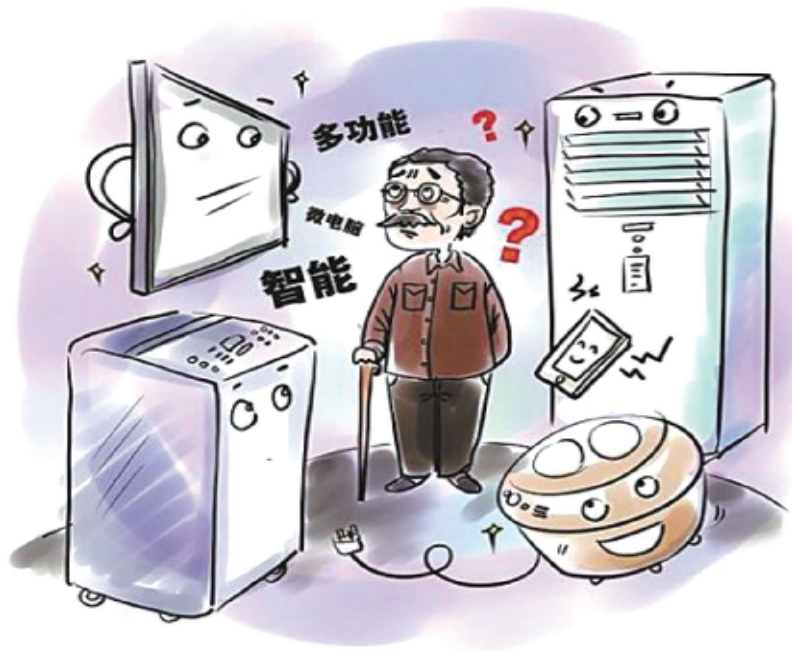


□聚焦老年市场“适老化”现象系列报道之二

智能家居产品如何更受青睐

“随着科技的发展,越来越多的高科技产品给人们的生活提供便利。对于老年群体来说,一些高科技的家居产品却成为“拦路虎”:操作太复杂,功能不适用,价格也太高,反而忽视了适老化,让老人望而却步。

■记者 罗毅



老人不会操作,智能微波炉成摆设

现在,老人对于智能家居产品的需求节节攀升。但与之相反的是,一些家居产品追求高科技,反而让老人不适应。

说起家里的电视机,70岁的王大妈一肚子苦水。今年夏季,女儿给她买来一台超高清智能电视,“刚开始,女儿跟我演示电视机的功能,说是不仅能看原来的频道,还能上网看自己喜欢的节目,甚至能网购。”等到王大妈操作时,却总是力不从心,“总是记不住那些功能的使用方法,即便家人经常教我,但很快就会忘记。”让王大妈郁闷的是,打开电视机后,往往不是她最熟悉的电视频道,而是五颜六色的平台界面,操作半天也看不成电视,只能向女儿“远程呼救”,如果遇到女儿忙,可能几天都看不了电视。

和王大妈有类似经历的老人不在少数,他们表示,智能家电大都是儿女买来尽孝心的,但对他们来说,很多智能家电的基本功能都不会使用。73岁的胡大爷说,儿子为了方便他热饭菜,给他买了一台智能微波炉,可他根本不知道怎么操作,还一直担心按错了会发生爆炸,“一次都没用过,放在家里就是个摆设。”

其实,并不是老人不能接受智能家居产品,而是因为市场上缺乏符合需求的适老化产品。记者了解到,在发达国家,“老年型家电应有别于一般家电产品”的理念很早已被提出,认为老年型家电应当安全、健康、智能、经济,并在此基础上推出一系列产品,例如把遥控器上的按键或机体上的旋钮数量尽可能减少,并辅之以醒目易懂的说明和清晰明了的颜色标志等。在国内,很多厂家在研发产品时,重视智能化和高科技,面向的也多是80后、90后,却在智能化的具体应用中忽视了适老化。

适老化家居产品不等于“低端”

近年来,一些高科技的家居产品厂家认识到适老化的前景,并在开发上进行了相应改变,手机市场就是个不错的案例。

目前,专门为老人开发的手机较多,基本具备大屏幕、大字体、大按键、高音量等特点,有的还具备一键呼叫亲属或一键报警功能,少数高档产品还有实时定位功能。在智能功能方面,这些手机不是“广撒网”,而是根据老人的使用习惯进行优化,例如提供便捷的语音输入法、快速的一键导航功能等。虽然这些手机价格相对低廉,但其拥有广阔的市场空间,实现了老年消费者与企业双赢的局面。

操作的简便化可谓是家居产品进入老人生活的有效武器。如市场上出现的微电脑模糊控制自动洗

衣机,承诺用户“只需轻轻一按”,给老人带来操作上的便利。此外,许多家庭影院产品普遍运用数字影音技术实现“一个手指控制各种功能”,这对老人而言,很轻松地即可享受电视机带来的娱乐。

然而,适老化家居产品追求简单易用,而不是把产品做成低端。洗衣机现在功能很强大,洗什么材质的衣服,用什么温度的水,一大堆按钮,老人搞不懂。追求适老化,并不是把这些功能取消,只留一个洗衣服的功能,而是应考虑怎样优化操作流程。还有抽油烟机、燃气灶等,老人可能要踮着脚才能够到按钮,相应的适老化产品可以从这个角度着手,把按钮的高度往下调一调,把上面的字印大一些。再比如冰箱,门上可以加上助力装置,让老人使用冰箱更加方便。

用起来方便,智能家居产品才能更受青睐

目前,家居产品的智能化是市场发展的主流,如果能从老人实际需求出发,找到智能家电与适老化的契合点,不仅能满足老年群体对智能家电的需求,也会开辟更为广阔的市场。

记者走访多家家电市场发现,一些商家推出的高科技产品和老人的真正需求之间存在不小的差距。有的厂家以为字放大了、声音大了、功能减少了就是符合老人的使用习惯。“智能”、“互联互通”是家电市场的主流趋势,但对于一些老人来说,接受起来难度不小。比如,有的冰箱有好几个门,不同的门内放不同的东西,老人搞不明白。虽然有一些厂商已注意到这些问题,由于没有统一标准,导致适老化电器一直没有形成气候。

对于老年群体而言,如果家电不是释放双手、给生活带来便利的小帮手,而是不知操作为何物的一种“摆设”,老人往往对这类家电敬而远之。事实

上,针对老年型家电的产品在设计细节上大有作为,比如,电视机可设置为语音控制模式,老人通过语音即可操作;针对老人弯腰不方便的特点,洗衣机可在开门方式、投放衣物角度等方面进行调整。

有一项研究显示,老人的手指宽度均值在12毫米左右,随着年龄的增长,手指灵活程度逐渐下降,因而一些家电产品的遥控器按键不宜太小,要根据老人的手指宽度设计按键图标的大小,方便他们使用。按键设置也要简单易懂,并具备一键存储功能,可以保存老人常看的节目频道。至于一些不常用的功能,则应该越少越好。

随着科技的发展,在方便老人生活方面,智能与适老化要有契合点。只有不断满足老人提出的新需求,为他们提供更优质的服务和高质量的产品,才能受到老人的青睐。

夏秋交替,你的脾胃“闹腾”了吗?

暑气渐退,秋风袭来,人们的胃口开始大增,民间素有“贴秋膘”的说法,到了秋季多吃一些补充夏天的消耗,但是一不小心可能就会引起脾胃疾病。

中医认为,脾胃者仓禀之官,脾喜燥恶湿,而夏季的暑湿之气,往往阻碍着脾的运化,使人没有胃口,不少人“因暑贪凉”,过食寒凉生冷之品更易损伤脾阳,建议在夏秋交替之际不要急着进补大量肥甘厚腻之品,要先调理好脾胃,早日恢复脾胃的运化功能,再慢慢补充夏季的消耗,否则容易引起急性肠胃炎、胃痛、脾虚等问题。

夏秋交替时为了保护脾胃,在饮食上要循序渐进,仍以清补为主,荤素搭配,均衡营养,膳食搭配具有健脾利湿作用的食物,如山药、薏苡仁、扁豆、赤小豆、木瓜、莲子、芡实等,为随后寒冷冬季来临提前做好准备。

□每周一方

红参苓术炖牛腱

材料:红参、云苓8克、白术3克、牛腱150克、

姜片适量。

做法:将牛腱洗净切片,再与洗净的药材一起放进炖盅内,加清水300毫升,隔水炖2小时即成。

功效:补脾益肺、生津安神。

免费健康咨询:400-0498-123

记者 李彦彦

