

“惠游湖北” 十堰景区预约问题答疑

“8月7日启动“与爱同行 惠游湖北”活动以来,我市有63家A级景区和3家非A级景区对全国游客实行免票政策。截至8月18日,我市A级景区累计预约88.23万人,入园59.05万人;其中36家收费景区累计预约67.33万人,入园35.41万人。本次惠游活动反响强烈、好评不断,有不少游客拨打市旅游服务热线,咨询预约出游相关问题。记者采访了市文化和旅游局相关负责人,就十堰景区预约和入园问题进行解答。

■见习记者 余红梅 通讯员 李应均

景区预约问题解答

问:“惠游湖北”十堰景区门票怎么预约?
答:进入“十堰文旅”、“十堰晚报”、“秦楚网”等微信公众号,点击底部菜单栏“惠游湖北”即可进入预约平台。

问:预约免门票时间?
答:2020年8月8日—2020年12月31日。
问:可以预约当天的门票吗?
答:每日7:00—21:00,可预约当日起7日内景区门票;16:00后不可预约当天门票。

问:预约有效期7天是什么意思?
答:预约游览日起算7天内有效可前往景区。例如:成功预约了8月20日门票,使用有效期为8月20日至8月27日。游客要在预约有效期内前往景区,如预约时间过期需重新预约。

问:“我的预约”里显示“待使用”是什么意思,是否已经预约成功了?
答:“我的预约”里能看到验证码和二维码信息即预约成功,“待使用”是指还未游览景区。

问:儿童、老人等需要预约吗?怎么预约?
答:为保障游客的防疫安全,包括儿童、老人在内的所有免票人群均需要预约成功才能入园游览。在随行人员中,添加姓名和户口簿上的身份证号进行预约。详情请咨询各景区(点开景区详情,拨打景区电话)。

问:进入景区需携带哪些证件?
答:所有入园人员需凭借验证码、本人身份证或有效证件、湖北健康码绿码入园。

问:选择游览日期后能改几次?
答:修改不限次数,但需注意在游览日期开始后7天有效期内修改,超过7天有效期未进行修改也未入园,会记录一次预约成功未入园,该情形达到10次,则取消其预约十堰景区资格。

问:预约票数量有最高上限吗?会不会晚了预约不上?
答:每个景区每天有最大承载量,预约成功后在“我的预约”里可以查看预约信息,请合理规划时间,错峰出游。

问:预约的票是免费的吗?此外还有什么收费项目?

答:预约成功后可免景区大门票费用,但不含景区内二次消费、景区内交通等费用,具体请咨询景区。

问:同行人员一次能添加几个?
答:每个手机号每次预约最多可添加5位同行人员(含本人),均需输入身份证号实名预约。

问:同一个景区多约票了怎么退?
答:多约错约不能申请取消预约,请合理安排出行计划,谨慎操作。

问:一共有多少家景区可以预约?
答:目前,全市有63家A级景区和3家非A级景区可以预约,其中含33家A级收费景区和3家非A级收费景区。

问:在哪儿能看到预约信息?
答:游客可在“我的预约”中查看验证码和二维码。

问:景区电话在哪儿查看?
答:门票预约页面,点开“景区名称”即可查看景区电话,有关景区问题皆可咨询景区。

问:必须要实名预约吗?
答:所有游客需使用有效身份证件(身份证、驾照等)实名预约,均需输入姓名、身份证号码、手机号码进行实名预约。无手机号的可填写注册人手机号。

问:预约门票选择游览时间是上午,下午到景区能用吗?
答:游览日当天上午或下午都可以使用。

问:一个人一个景区能预约几次?
答:每位游客(以身份证号为准)在活动期间每个景区可预约5次。

问:武当山门票怎样免费预约,快速入园?
答:景区大门票直接免费预约,但需购买旅游巴士车票和保险费用。从游客中心到南岩和琼台需步行8小时,所以需乘坐旅游巴士才能进入景区,旅游巴士在景区内循环运营,既方便游客,也规范了景区交通运营秩序,保护景区环境。

注意事项:若出现预约成功未入园的情形达到10次,则取消其预约十堰景区资格。

旅行社预约问题解答

问:一家旅行社能设置几个管理账号?
答:一家旅行社仅授权一个手机号为唯一管理账号。

问:注册提交后多久能审核通过?
答:平台管理人员会在24小时内审核旅行社资料,并以手机短信的形式告知管理账号审核结果,每天后台审核时间为固定时间,分别为8点、11点、18点、24点。

问:如何设立子账号?
答:旅行社账号注册成功后,其他工作人员可通过“绑定旅行社”按钮,填写唯一管理账号手机号,由管理账号提供验证码,授权其他工作人员手机号作为子账号。

问:团队预约有人数限制吗?
答:团队人数不少于18人。

问:预约成功后在哪儿查看预约信息?
答:预约成功后,可在“我的预约”中查询团队门票预约情况。

问:如何上传文件?
答:点击“选择”按钮后,选中文件,后点“上传”,提示完成即可。

问:上传图片有大小限制吗?
答:图片大小不超过2M,若超过请调整后上传。

十堰各地咨询投诉电话

十堰市文化和旅游局	8012301
武当山特区	5668567
张湾区	8022817
房县	3227370
竹溪县	2732899
丹江口市	5222960
郧阳区	7233581
茅箭区	8795682
郧西县	6227268
竹山县	4225391

弘扬抗疫精神 护佑人民健康

市人民医院举办庆祝第三届中国医师节表彰大会

重温医师宣言、表彰优秀医师、慰问战疫卫士、举行文艺汇演……8月19日,第三届中国医师节当天,十堰市人民医院举办多种形式的庆祝活动,致敬最美逆行者。

活动现场,市人民医院党委书记、院长钟森领取了“中国医院科学抗疫先进保障团队奖”奖牌,为市人民医院张友恩等20名获得“杰出人民医师奖”获得者颁奖,市人民医院10位战疫卫士领取了《众志成城抗击疫情》纪念邮折。

“自觉维护医学的尊严和神圣,敬佑生命,平等仁爱,患者至上……”活动现场,市人民医院1000余名医师在钟森的领誓下集体宣读医师宣言,重温“职业初心”。主办方向该院郭文萍、赵

旭、窦登辉等3位援武汉金银潭医院的战疫卫士献花致敬。

市人民医院在抵抗新冠肺炎疫情战斗中作出了积极贡献。面对疫情,市人民医院领导班子带头、全员英勇应战,第一家派出医疗队支援武汉,第一个实现确诊患者清零、发热留观病人清零。特别是全体医师队伍,不畏艰险、前赴后继,创造了“确诊重症患者零死亡、医务人员零感染、防控救治零外溢、在全市三甲医院中独家获评‘无疫医院’的三零一战绩,被中国医院协会表彰为“中国医院抗疫先进保障团队”,为我市抗疫工作取得决定性成果作出了突出贡献。他们用大爱诠释了崇高,用奉献彰显了伟大,是当之无愧的“健康卫士”、“白衣天使”,是新时代最可爱的人。

当天,市人民医院举行了隆重的医师节表彰大会,对荣获2020年“中国医师节先进集体和个人”荣誉称号的学科带头人、杰出人民医师、服务基层优秀医师、网络明星医师、优秀住院总医师、辛劳医师和优秀科室进行了表扬,颁发了卫生宣传作品竞赛团体奖、突发公共卫生事件应急救援大赛团体奖等奖项,并对各科室学科带头人、学术带头人、技术带头人进行风采展示。同时,市人民医院以“医师节”为主题举办《人医楷模》活动,向全院介绍优秀医师代表、80后青年博士、泌尿系统疾病中心常务副主任李云飞精益求精、大胆挑战高难度手术,勇敢攀登医学巅峰的先进事迹。

见习记者 吕鑫 特约记者 周玉池 马婷婷 郑桢桢