

“惠游湖北”活动推行两天

6万人游十堰 八成为外地客

见习记者 余红梅
通讯员 张显明

本报讯 “与爱同行 惠游湖北”——畅游十堰活动启动仪式8日在武当山举行。当天起，十堰景区门票网络预约通道全部开通，全市63家A级景区免门票开放，全国各地游客开启抢票模式，两日来十堰各大景区人气高涨。十堰旅游服务热线8012301两天接听咨询电话超过1200个。昨日起，十堰旅游服务热线新增4部专线电话，安排专人24小时值守。

最新数据显示，8日、9日“惠游湖北”十堰预约核销平台的关注点击量达1520万人次，33家收费景区游客预约量共计173560人，入园66423人。其中，散客预约超过15万人，团队预约2万余人。结合大数据分析，“惠游湖北”活动启动以来，十堰各景区入园游客80%以上为市外游客，景区游览时间更长，游客总体质量较高，结构更加优化。

十堰前两天下雨，昨日雨过天晴，各个景区均迎来“惠游湖北”活动的第一个客流小高峰。为确保各项惠游措施落实落地，更好地服务游客，我市实施三级联动。

市领导高度重视，加大督导巡查力度，要求景区票务验证系统增加力量，全面开展游客入园验证，加大志愿服务力度，确保游客安全有序游览。

文旅部门周密安排，细化落实相关措施。十堰市文旅局及各县市区文旅部门制定详细方案，精心安排部署。市文旅局局长边疆到重点景区查看平台建设，要求加强疫情防控，做到安全监管。对客流量大的武当山景区，要求增加30名工作人员，对游客进行入园验证，小红帽志愿服务队100多人上岗服务。

各景区、旅行社积极主动，全力以赴提供优质服务。全市63家A级景区、65家旅行社进一步细化安全预案，添置疫情防控设施及物资，完善服务细节，安排专人随时解决问题。两日来，全市景区呈现出忙而有序的良好态势。



武当山景区门口，小红帽志愿者为游客提供服务。

怎么验证？小孩需要预约吗？ 景区预约问题解答来了

见习记者 董薪如 余红梅

本报讯 “与爱同行 惠游湖北”活动启动以来，受到市民们的热捧。不少人拨打十堰旅游服务热线，咨询相关问题。为方便大家预约景区，记者就大家最关心的问题采访有关部门，请他们一一解答。

- 1. 景区免门票时间**
2020年8月8日—2020年12月31日。
- 2. 可以预约当天的门票吗？**
每日7:00—21:00，可预约当日起7日内景区门票，(16:00后不可预约当天门票)。
- 3. 预约有效期7天是什么意思？**
举例说明：假如8月8日预约成功，游览日期为8月10日，有效期为8月10日至8月16日。游客要在预约有效期内前往景区，如预约时间过期，需重新预约。
- 4. 小孩需要预约吗？怎么预约？**
对身高未满1.2米的儿童，在进入部分景区需要进行惠民预约，详情咨询各景区(点开景区详情，拨打景区电话)。对于没有办理身份证的儿童，由父母手机号进行预约，随行人员添加输入儿童在户口簿上的身份证号即可。
- 5. 进入景区需携带什么？**
所有入园人需凭借验证码、本人身份证或户口簿、健康码绿码本入园。
- 6. 选择游览日期后能改几次？**
修改不限次数，但需注意在游览日期开始往后7天有效期内修改，超过7天有效期未做修改也未使用，会记录一次预约成功未入园。该情形达到10次，则取消其预约十堰景区资格。
- 7. 预约票数量有最高上限吗？会不会抢晚了**

没有票了？

票量充足，请合理规划时间，错峰出游。

8. 预约的票是免费的吗？还有什么收费项目？

预约成功后可免景区大门票费用，但不含景区内二次消费、景区内交通等费用，具体请咨询景区。

9. 同行人员一次能添加几个？

每个手机号每次预约最多可添加5位同行人员(含本人)，均需输入身份证号实名预约。

10. 同一个景区多约票了怎么退？

不能退，请合理安排出行计划，谨慎操作。

11. 预约人员信息错名字和身份证号怎么修改？

致电0719-8012301，工作人员将在24小时内修改。为不影响出行，请核实确认后提交。

12. 景区电话在哪儿查看？

门票预约页面，点开景区名称即可查看景区电话，有关景区问题皆可咨询景区。

13. 必须实名预约吗？

所有游客需使用有效身份证件(身份证、护照、港澳通行证、台胞证)实名预约，每次预约最多可添加5位同行人员(含本人)，均需输入姓名、身份证号码、手机号码进行实名预约。无手机号的请填写注册人手机号。

14. 预约方式有哪些？

游客和旅行社关注湖北文旅之声、湖北日报、长江云、湖北发布、十堰晚报、秦楚网、十堰文旅官方微信公众号，点击下方菜单“惠游湖北”“惠游十堰”进入活动主页面预约。

提醒：

若出现预约成功未入园的情形达到10次，则取消其预约十堰景区资格。