

国人大药房

## 12年发展170余家连锁店

“

16年前,她只是一家名不见经传的小店。经过深耕,如今的她,遍布十堰全境,拥有连锁药店170余家,这就是十堰“国人大药房”。她先后获得“百强企业”、“新锐企业”和“规模企业”等荣誉,是名副其实的鄂西北地区最具竞争力的大型药品零售连锁企业之一。

■文、图/记者 张贞林  
通讯员 刘杨 实习生 许培



国人大药房旗舰店开业现场。

## ● 让生命更健康 12年开170余家连锁店

“国人大药房”首家门店开办于2004年,此后以每年一家店的速度缓慢拓展,直到2009年,总经理李明婚后事业心爆棚,当年年底开始发力连锁店的经营开发。

“谋求扩张的初心是为顾客提供超值的药品和专业服务,目的是在我们的努力下,让每一个人的生命更健康。”“国人大药房”总经理李明说。基调定下之后,公司秉承“致正、致信、致勤、致专”的精神,树立起“100分的认真对待每个病症,100分的严格管理每个商品,100分的热情服务每个顾客”的发展理念,短短12年,连锁店开遍整个十堰,达到170余家。

李明说,在急速扩张过程中,公司高度重视标准化、精细化运营管理体系建设。打造了六大核心运营系统,涵盖新店拓展、门店营运、商品管理、信息管理、顾客服务、绩效考核,为公司的快速扩张提供了支撑。

成绩见证实力。2017年3月,李明被评为“2017年中国县域连锁药店风云人物”;2019年7月,“国人”荣膺“2018、2019年度中国连锁药店直营力百强企业”称号;2019年7月,荣膺“2018、2019年度中国连锁药店新锐企业”称号……这些高含金量的荣誉,诠释了公司弯道超车发展带来的社会效益。



工作人员免费向市民发放口罩。

## ● 让生活更美好,甄选天下名药把利让

“买药难、买药贵”,曾经是患者的心病。如何破解这个难题,“国人大药房”在发展中,非常注重药品的质量,同时又兼顾价格,以良心为标杆,做到物美价廉。

目前,国人医药已经与阿斯利康、辉瑞、恒瑞、拜耳、诺华、扬子江、上海医药、华润、东阿、默沙东、正大天晴、羚锐、三诺、葵花药业、远大、天士力、赛诺菲、百洋医药、云南白药等50余家大型医药集团建立了战略合作关系,实现厂商直供、直采,减少中间环节,让利于民,让市民购到便宜药、放心药,从根本上解决百姓买药难、买药贵的问题。正所谓“甄选

天下名药,尽在国人医药”。

面对外界纷纷扰扰的变化,看着同行层出不穷的变化,李明心坚持认为,医药行业的深度和广度是无限的,可以细分市场,但要集中于你的专业,也就是和健康相关联,否则就是不务正业,在服务和风控上都会存在变数。

“修合虽无人见,诚心自有天知。”在如今这个瞬息万变的时代,“国人大药房”坚持把主业做得更加专业,以工匠精神专注于药事服务,尽可能地满足消费者的需求,为一方百姓提供放心、安全、实惠、质优的药品,甘做百姓健康的守护使者。

## ● 让企业有担当,捐赠抗疫物资献爱心

药店,这个平常普通的地方,在抗击疫情的特殊时刻,成为太多人的希望和寄托。新冠肺炎疫情发生后,群众对口罩、酒精、消毒液、清热解暑药品等的需求量增大,药店便成了热门地。

“我们自觉服从并服务于抗击疫情大局,全力保供应、稳价格,推出一系列服务措施,最大限度满足群众对医药用品的需求,为抗击疫情贡献一份力量。”李明说。

2020年1月21日,公司成立了疫情防控领导小组,李明担任总指挥。他精心组织部署,定下了确保公司上班员工零感染的目标,内抓疫情防控,外抓物资采购,两头并举。李明对员工进行了防疫知识培训,员工摸底排查,全员配发口罩,每日体温检测等多种举措,确保了公司内部700多名员工零感染,顺利实现内部防疫目标。

疫情发生后,口罩、酒精、84消毒液等防疫物资严重紧缺。为了保障物资供应,李明每天跟进各项物资采购情况,利用各种资源到厂家“蹲守”拉货,确保货源到位。

抗疫期间,为了满足群众的用药需求,“国人大药房”开展了免费送药上门服务,累计为顾客送药达50万余人次。一位退休干部

在写给国人大药房的信中动情地说:“当新冠病毒肆虐,你们没有退缩,却选择了坚守药房的挑战,你们日复一日,奔走在药店和社区的道路上,为缺药者带来急需,为戴口罩者送来口罩。搁在平时,这都不是事,但在新冠病毒肆虐,生命受到威胁的面前,这是一种怎样的情怀与担当!国人大药房,我要赞美你们,你们用无私的奉献,安抚着忧心忡忡的人民,成为稳定社区和社会的重要力量。”

关键时刻显担当,雪中送炭暖人心。2020年1月23日,公司组织人员在5个返乡密集场所,向返乡人员无偿发放口罩达2万余个、板蓝根2万余包。除此之外,公司还向奋战在一线的疫情防控人员捐赠口罩1万余个、酒精2000余瓶,向十堰市各级新冠肺炎疫情防控指挥部捐赠口罩3万个、酒精5吨。

多年来,“国人大药房”在用心做企业的同时,一直在默默地回馈社会。路漫漫其修远兮。李明表示,在未来的发展上,“国人大药房”将进一步加强慢病专业管理,满足大众用药咨询需求;提升药学服务水平,提高民众防病保健意识,心怀使命毅然前行:让生命更健康,让生活更美好!