

贴心守护 如邻“友好”

——十堰友好医院 15 周年发展纪实

“

2006年,十堰友好医院扬帆起航,历经15年的风雨兼程,砥砺奋进,从一个民营医疗机构新兵,发展成为十堰市规模大、医疗技术水平先进、医疗服务质量优秀、综合实力强的一级综合医院。

15年来,她给予十堰人民如邻里般贴心的守护,在广大群众心中树立了“立足十堰、辐射周边、特色专科、质优价廉、温馨服务、安全方便、诚信友爱、仁心慈善”品牌形象,赢得众多患者的信赖和良好口碑。

■文、图/记者 李彦彦 通讯员 李建喜



十堰友好医院外景。

德以为医 诚信立院

十堰友好医院创建之初面临着很多困难,但是医院始终坚持“讲医德、讲诚信是立院之本”,以人民健康为中心,贴心服务为人民,促进医院健康发展。

医院把开展“三好一满意活动”、创建百姓满意医院摆在首要位置;向患者公示、公开医疗物价收费标准、药品价格;积极开展医德医风行风评议活动,聘请医院所在社区单位职工代表、群众代表担任行风监督员,接受社会各界监督;向社会公开承诺:友好医院不搞过度检查,不搞过度医疗,科学检查,合理用药,规范收费,使患者放心就医,明明白白消费,取信于民。

限于条件不能看的病,友好医院始终当好

病人的参谋,积极给予转上级医院诊断治疗的建议。对在医院做各类医疗检查,如有与上级医院检查结果有明显差异的,主动承担在“三甲”医院做同类医学检查的费用。

在一系列充满诚意、从患者角度出发的有力措施下,广大群众真正感受到十堰友好医院真心为民,诚心做事,诚信办医的作风。2017年,十堰友好医院被全国民营医院管理协会授予“全国诚信民营医院”荣誉称号。

“一个医生的天职是治病救人,作为民营医院,要在激烈的市场竞争中站住脚,走得远,就是要讲诚信。”这是院长王大军经常告诫职工的话。

特色专科 精医为民

学科建设是提高医院核心竞争力的重要支柱,集中精力建设高质量、有特色的中医康复专科,为十堰友好医院建立结构合理、重点突出、技术先进、特色鲜明的诊疗服务提供坚实基础。

2006年1月,十堰友好医院正式开业,其中医针灸骨伤康复科成为医院门诊病人口碑好、病人多的特色专科。经过几年发展,门诊病人、住院病人占全院医疗业务量的50%以上。特别是十堰市政府出台《十堰市中医药事业发展三年行动计划》以后,十堰友好医院结合自身专科特色,制定了十堰友好医院中医针灸骨伤康复重点专科发展规划。从2012年起,用3年时间创建中医针灸骨伤康复重点专科,循着宏伟的蓝图,十堰友好医院踏上了寻梦之旅。

医院积极创新创建王大军“劳模工作室”,在学科带头人、中医针灸专家、中医主任医师王大军的带领下,继承中医学传统,运用中医粗银针、火针、运动疗法,治疗颈、腰椎、椎间盘突出

症、中风偏瘫、风湿关节疼痛,治疗颈椎、胸椎骨折致高位截瘫,开展新技术、新业务,取得良好的临床效果,为周边许多患者解决疑难杂症。

打铁还需自身硬,培养扎实的医疗团队是医院必修的功课,十堰友好医院精心培育中医针灸骨伤康复科人才梯队,积极引进专家人才,打造自己的中医针灸骨伤康复的专业技术人才队伍;抓好首诊医生负责制,确保基础质量、环节质量、终末质量落到实处;要求每位医生每年外出培训学习一次,每位医生负责学习引进一项新技术,重点掌握粗银针、火针、运动疗法的适应症和禁忌症,结合科室实际,修订和完善患者就诊流程,确保医疗安全。

医院引进购置了先进医疗设备,还特别购置了平衡双杠、上下楼梯、四肢联动、功能自行车、自动站立床、巴氏球、滚筒等20台中风偏瘫、截瘫、腰椎间盘突出等患者的身体功能康复器材,为患者康复打下良好基础。

不忘初心 情系民生

无论是建院之初的艰苦创业,还是风雨过后的向阳发展,15年来,十堰友好医院一直坚持“公益为先,行医为民”的办院宗旨,把社会效益放在第一位,在提高优质医疗服务的同时,积极参与公益事业,多次走进社区、乡村开展爱心义诊,回馈社会。

2006年建院之初,医院面临严重压力和困难,在这样极其艰苦的情况下,为了让广大贫困患者能看得起病,医院拿出50万元为100名特困患者实行了免费手术。

2010年,十堰友好医院拿出资金30万元,为全市3.5万名妇女进行了“两癌”筛查,筛查发现子宫颈癌5例、乳腺癌9例,为患者争取了治疗时间。

自2010年11月11日起,十堰友好医院对全市未办理或不能享受十堰城区医疗保险的自费患者实行“半价医疗”,即门诊减免30%、住院减免50%。时任十堰市慈善总会会长关小兰在评价十堰友好医院这一善举时说:“十堰友好医院处处为患者着想,自加压力,情系民生,对没有享受医疗保险的病人实行半价医疗,让利于民,这种精神难能可贵。”

2016年7月14日,十堰友好医院组织党员医疗专家和十堰市广电局党员联合开展“情牵下营村,精准扶贫健康行”活动,给郧西县涧池乡下营村339户群众和几十名外来员工送防暑降温药品,价值5万元。帮助村民看病,为他们免费送药,守护着村民的健康,为他们带去温暖。

由于十堰友好医院多年来不忘初心、牢记使命、情系民生、慈善为民的无私奉献,2018年4月,十堰友好医院董事长吴志强被评为“十堰市2017年度经济人物”。

党员带头 抗击疫情

在2020年抗击新冠肺炎疫情的战斗中,十堰友好医院坚决贯彻习近平总书记的重要指示批示精神和中央、省、市各项决策部署,以维护人民群众生命安全和身体健康为最高使命,积极向疫区群众捐款,组织党员、职工发扬越艰险越向前的大无畏精神,临危不惧,义无反顾冲在医疗救治隔离点、社区防控值守第一线。院党支部宣传委员朱华在张湾区东方汉宫新冠肺炎疫情隔离点为发热病人做好服务工作;院党支部组织委员朱群霞在茅箭区源园社区到各个小区楼栋为居民量体温,筛查发热病人,他们连续奋战近两个月,得到当地新冠肺炎疫情防控指挥部的好评。朱华被评为全市卫生健康系统新冠肺炎疫情防控救治工作先进个人。十堰友好医院为了认真做好复工、复产工作,对医院进行了全面消毒,近百名职工还进行了全面核酸检测,均为阴性,为人民群众就医提供了医疗安全保障。

……

一年又一年的坚持,一串串感动人心的数字,是十堰友好医院坚守初心、慈善为名的真实写照,点滴的付出都是十堰友好医院的倾情相护,为更多人的健康美好生活全力以赴。