



十堰人商：逆行保稳定 坚守显担当



十堰人商用实际行动彰显了区域龙头企业的责任和担当。

新冠肺炎疫情突如其来,没有旁观者,更没有局外人。抗疫阵前,武商集团十堰人民商场肩扛责任,主动作为,保供应、稳物价、惠民生、献爱心,用实际行动彰显了区域龙头企业的责任和担当。十堰人商更是用实际行动证明,无论时代如何发展、无论形势如何变化,他们为消费者提供优质商品和优良服务的初心永远不会改变。

■文、图/记者 吴忠斌

保供稳价,彰显责任担当

疫情突如其来,十堰人商迅速召开紧急会议,成立疫情防控工作组,组织各部门负责人、党员及各级管理员工共同投入疫情防控工作。重点岗位实行24小时轮岗值班,物业部坚持做好商场、办公区、电梯及厕所等全方位的消毒防疫工作。从电梯口到卫生间角落,从停车场到商场外圈,每一处都定时定点细心消毒。

疫情发生后,武商超市按照集团部署,及时成立保供应小组,要求公司所有门店要做到“六个保证”,即保证重点商品储备、保证商品物价稳定、保证门店正常营业、保证购物场所安全、保证商品正常储运、保证人员安全及稳定。

为了切实、有效、持续保障广大市民的购物安全和身体健康,武商超市多措并举,严防严控,坚决防止疫情扩散。员工做到人人戴口罩,上下班自觉有序测量体温,特殊岗位穿防护服上岗。顾客进店必须测量体温,免费发放爱心口罩,营造放心安全的购物环境。卖场每天定时用84消毒液进行全面消毒;每天定时对盛装陈列熟食商品、生鲜商品的器具、设备及购物车、购物篮和电梯扶手等进行全面消毒;全面打开换气通风系统,确保卖场空气流通。

疫情防控阻击战持续深入开展,市内所有社区实行严格封闭管理。为配合政府部门做好疫情防控工作,1月25日起,十堰人商又对所属门店全部施行暂停营业(超市除外),这也是人商成立36年来第一次暂停营业。

随着封闭式管理的施行,武商超市又开通了“抗疫情、保供应、稳物价”的社区“无接触配送”业务,全力做好与社区的对接联系工

作,稳定采购渠道,保障商品充足供应,并确保生活物资直达社区。

与此同时,十堰人商百货和家电等板块亦在确保疫情防控工作的基础上,多方搭建线上平台,利用云逛街、抖音直播、同城物流等方式保障市民需求。

2月3日,十堰人商上线云购物网上商城,开启商品预售渠道,实行24小时服务。

2月5日,上线贴心店长,375个品牌VIP群开启线上咨询服务。

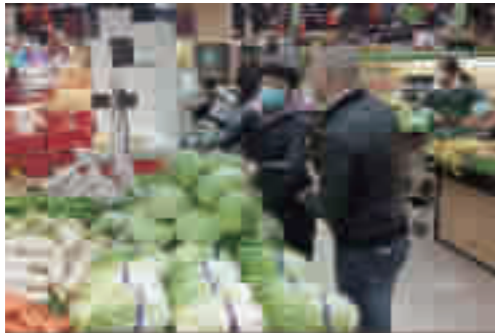
2月10日,重组细分32个购物群,公司企划和楼面经理主管纷纷变身群管理员,组织品牌上架,发布商品信息,开展了秒杀等系列活动,并启动金管家服务。

2月14日情人节当天,十堰人商“云逛街”隆重推出,当天即售出“云送礼”增值卡1134张……

疫情加速了十堰人商从线下实体到线上商城的转型,人商营运部各品类都开始搭建自己的云店铺。导购员也积极转身为微商客服,临时成立直播小分队。

停工不停业,服务不打烊。十堰人商的云购物满足了一批消费者的紧急需求。应郧西县疫情防控采购需求,十堰人商五楼品类负责人胡燕艳迅速组织挑货、分装,第一时间将11套冲锋衣装车发往郧西县。六楼品类负责人朱晓蕾通过视频选购,为8位封闭在家的孕妈送去急需的母婴用品。人商家电排除万难,先后为10余位有线上学习和办公需求的客户配置电脑,并安装到家,解决其燃眉之急。

真心耐心舒心暖心,在全心全意为客户服务的这条路上,十堰人商始终坚持“没有最好,只有更好”的目标。



十堰人商领导班子带领党员突击队队员做好保供应服务工作。



人商偏爱臻咖啡西餐餐厅工作人员为太和医院一线抗疫人员送去爱心咖啡和面包。



全员上阵,诠释最美逆行

面对疫情,十堰人商的党员干部以及全体员工不畏艰险,义无反顾,坚守在工作岗位,冲锋在保供应、稳物价的第一线,保障人民的生活所需。

疫情发生后,东岳店生鲜师傅周园每日坚守岗位,身体力行。补充排面,盯磅秤机台,处理异常,她每天要工作8个小时以上,经常是晚上回家才能吃上第一顿饭。对于这些她总是笑笑说:“困难都是暂时的。周边市场关闭了,我们辛苦一些也要保障周边群众的菜篮子。”

公交停运了,单车停运了,怎么办?“走!”东岳店防损师傅郝兴强家住东风轮胎厂,步行一个半小时按时上班,只为了心中那份坚守。

北京路店保洁员朱民富每天早、中、晚走遍卖场喷洒消毒液,一天下来体力透支,浑身都是消毒水的味道。他没说过一句怨言,依然保质保量完成消杀工作。

而他们只是十堰人商奋战在抗疫一线无数员工中的普通一员。

其实,疫情发生后,十堰人商党委、领导班子成员和各支部书记就迅速组织召开“云会议”,部署落实疫情防控攻坚期的重点工作。

会上,公司党委书记、总经理潘淑琴对各支部提出要求:要进一步提高政治站位,进一步强信心、暖人心、聚民心,凝聚起抗击疫情的强大力量,充分发挥党支部的战斗堡垒作用。

十堰人商党委迅速发起成立“保民生,抗疫情”党员突击队的号召。广大党员争先报名,组成了三支小分队,在公司党委的带领下,分批持续深入抗疫一线,和武商超市的同胞们齐心协力做好保供应服务工作。

1月31日,十堰人商领导班子带领党员突击队,深入抗疫一线,支援武商超市做好保供应服务工作。在顾客需求量大的蔬菜区,党员们亲自上阵整理排面,随时补货;在人流集中的收银区,党员们有条不紊地配合分类装袋,服务顾客装车;在超市出入口,党员们为每位顾客测量体温,提醒做好防护。

2月1日(农历正月初八),疫情仍在蔓延。节后市民的菜篮子急需补充,突击队的党员们分布在各个展台,择菜、分装、扎口,从生涩到熟练,一堆堆整洁有序的菜品凝结了他们无数的辛劳付出。为保障元宵佳节供应高峰期,党员突击队又集合了一批身体素质过硬的年轻骨干,加班加点,全力协助武商超市的保障供

应保服务工作……

在做好保供稳价工作的同时,十堰人商各支部党员积极响应党员干部下沉社区(村)开展疫情防控工作的号召,纷纷主动与就近社区联系,迅速报上岗,并服从社区的统一安排开展防控工作。一时之间,从人民路、朝阳路到汉江路、北京路,人商党员的身影散布在各个社区抗疫工作岗位上。

党员刘清敏和同是党员的丈夫一起参与到社区防控工作,每天上门为居家隔离人员监测体温,帮助小区孤寡老人和困难群众代购生活必需品。党员李国强、刘荣江面对社区防疫一线男同志少的情况,主动扛起了夜班安全值班排查和生活物资配送这些体力活。党员潘外芬认真做好“四类人员”进出登记、小区卫生消杀、外出人员劝阻及物资配送等工作的同时,还以身作则加强对疫情防控知识的宣传引导,对不实不当的网络舆情言论及时发声。党员陈少龙所在社区是疫情高风险区,但他临危不惧,承担起小区的物资配送工作……

“帮工不监工、干活不派活、战斗不指挥、帮忙不添乱”,各社区的党组织和群众对下沉的人商党员给予热烈欢迎和高度肯定。

风雨同舟,竭尽所能支持抗疫

面对突如其来的新冠肺炎疫情,十堰人商的大客户迎难而上,负重前行,不计个体得失,勇担社会责任,与十堰人商风雨同舟,竭尽所能支持疫情防控工作。

西苑医院的医护人员夜以继日忙于救治工作却顾不上吃饭。十堰人商大客户黄记煌负责人看在眼里,急在心里。人商黄记煌的负责人立即行动,组织物资,联系医院防疫部门办理出入手续,将为春节储备的优质菜品等生活物资,全部捐给十堰市西苑医院。

随着疫情发展,十堰交通实施管控,市福利院的

特殊人群的生活也受到影响。老人们的生活状态牵动着大客户胖蟹哥餐饮负责人的心。他们联系上市福利院负责人,把店里400多斤土豆等生活物资全部捐给市福利院。

黄记煌和胖蟹哥的爱心之举拉开了人商大客户捐菜送物资的序幕。荷花亭餐厅、川西坝子餐厅、金韩宫餐厅、玛喜达餐厅等纷纷行动,把各店的菜品和生活物资捐给疫情期间坚守岗位的各条战线的工作人员,为他们送去一份问候和温暖。

疫情期间,十堰人商西树泡芙代理商周女士在微信朋友圈看到一条“白衣战士需要铠甲,医院急需物

资”的消息后,立即行动,自费四处筹集购买了一批防护物资,不顾疫情危险驾车送到郧阳区疫情防控指挥部和各个乡镇隔离区。

2月15日,听说市太和医院的医务人员穿上防护服后为了少上厕所,以萃取浓缩的咖啡代替喝水,偏爱臻咖啡西餐餐厅的制作师们很心酸,决定免费给太和医院医务人员送咖啡。2月16日至今,工作人员已为太和医院送去200余份爱心咖啡和面包。

疫情当前,十堰人商大客户以实实在在的实际行动书写着对这座城市的大爱,用他们的暖心行动为人民商场“服务车城,奉献社会”写下了浓墨重彩的一笔。

守望相助,涓涓细流汇聚成海

疫情无情人有情,爱心举动暖人心。抗击疫情中,十堰人商积极奉献爱心,充分体现了新时代企业的担当和作为。

在了解到十堰市人民医院隔离病区因病人增加,热水器不够用时,十堰人商当天为病区捐赠海尔热水器1台,电水壶2个,确保一线人员及时用上热水。接到特斯拉车主的充电求助后,十堰人商物业部两名员工立即协助入场,解决车主需求……

“疫情无情人有情,众志成城抗疫情!十堰人商的同志们,让我们行动起来,凝聚点滴爱心,汇聚磅礴力量,共同构筑爱心防护墙,全力以赴打赢这场没有硝烟的战争!”2月29日,为进一步助力抗疫,十堰人商党委发起了“守望相助 共抗疫情”网络捐款活动,发布了《关于十堰人商党委开展党员、员工自愿捐款支持疫情防控工作的倡议书》,号召广大党员、员工自愿捐款,为共同为打赢疫情防控攻坚战继续贡献力量。公司党委书记潘淑琴第一个带头捐款支持抗疫工作,公司领导班子成员积极响应,各部门踊跃捐助,不到一小时就收到近2万元善款,两天共筹集善款13.39万元,展现出了人商人的精神风貌。

同时,得知消息的人商大客户及其员工积极参与,踊跃捐款,用爱心支援抗疫。十堰人商的奇乐儿童乐园、金韩宫餐厅、荷花亭餐厅、姥姥家餐厅、青瓦炭、焗焗火锅、黄记煌、焰肉堂、电玩城、举个栗子、荣泰按摩椅、禧悦按摩椅、汽车美容、娃娃机、珠宝维修、钟表维修、蛙来哒等纷纷行动,有的通过微信转账,有的委托员工代转,一笔

笔满含爱心的善款从四面八方汇聚到一起。本次捐款汇总后以公司党委名义代表公司党员、员工捐到政府部门指定账户。

以顾客需要为追求,以服务顾客服务城市为使命。有了十堰人商这样的坚守者默默滋润着这座城市,我们必将迎来春暖花开的美好时光。



武商超市开通社区“无接触配送”业务。