

# 疫情无情人有情 关键时刻显担当 他们的身影在平凡岗位上熠熠生辉

自新冠肺炎疫情爆发以来,我市大小商超、通讯行业、娱乐场所均不能正常营业。为了保障市民生活的基本需求,他们挺身而出,用自己的力量为这座城市做贡献。疫情无情人有情,关键时刻显担当。虽然他们没有与病毒展开正面交锋,但他们坚守岗位担使命,冲锋一线战疫情,将城市大爱发挥得淋漓尽致。

■文、图/记者 杨天娇



罗斐推着装满物资的小车为顾客送货。

## 寿康永乐超市罗斐:店长变身“配送员”

新冠肺炎疫情爆发以来,家住郧阳区的罗斐一个多月吃住在超市的宿舍里。身为阳光栖谷店店长的她,白天在一线奔跑着给顾客送货,晚上在房间里整理微信订单,最多的一次一天接了100单,整理到凌晨3点。她说,“坚守岗位是本分,我们多做事,市民的生活就更有保障。”

“今年春节,我休了3天就回来工作了,一直忙到现在。”罗斐说,疫情发生后,市民纷纷选择用手机上下单,购买日用品和生鲜等生活物资,订单大量增加。接到上班通知后,罗斐克服交通管制等困难,从郧阳区徒步20多公里走到店里,主动担任配送员,开始给市民运送生活物资。不少员工因特殊原因无法出门或滞留在外地,罗斐所在的店里只有10位同事返岗。

罗斐说,疫情期间,她最明显的感受是大家下单买东西时,米面粮油类的订单明显增加,而且每次都要买很多。“前两天,有个客户一次买了1000多元的东西,我用推车运了几次才送完。还有个顾客住在万达华府3期,那是我送过最远的小区。”

罗斐的工作时间是从早上9点开始,忙的时候要到晚上8点半才能下班,平均每天工作

10多个小时,平均一天送10单,主要的配送范围是在阳光栖谷小区。因为客户比较多,送货时她会提前给客户打电话,然后把物资送到客户楼下。

阳光栖谷小区是我市高风险预警小区之一,但为了能够保证居民的生活,罗斐和员工每天多次穿梭在小区里,她说:“我们也害怕,但是居民需要我们,我们就不能退缩,关键要做好防护,首先保护好自己。”

2月19日上午,正在为万达小区业主送货时,罗斐接到了丈夫打来的电话,称一位长辈去世了。接到电话后,罗斐的眼泪一下子涌出来,可是工作还要继续干,擦干了眼泪,罗斐选择继续坚守,“我是店里的顶梁柱,我要是不在,店里会‘打乱仗’的。等疫情过去,我再回去给老人家磕头。”

疫情开始至今,罗斐一直在身兼两职,既要安排店里员工的工作,又担任配送员将物资送到各个小区居民楼下。“说实话,这段时间挺累的。但是那么多人都在为抗疫努力,我们服务行业更要保障民生。”罗斐说,希望疫情早点过去,恢复正常的生活、工作。



新合作物流中心里,配货员们正在分拣货物。

## 新合作物流中心配货员陈迎荣:一天配货超8000斤

“我们不抓紧配货,市民的正常生活就无法得到保障。”在新合作物流中心工作9年的陈迎荣说,今年是她最忙碌的一年。“从2月9日开始上班到3月4日,我没有回家一次。”陈迎荣说,每天超过8000斤货物需要配送,即使在寒冷的冬天,穿着单薄的工作服,身上的汗始终没有干过。

受疫情影响,为了保证超市的供应,新合作物流中心的200多名员工一直在一线奋斗,陈迎荣就是其中一位。

戴上口罩帽子,穿着防护服,按照订单上的内容将货物配齐,最后搬上车,这就是陈迎荣的工作。“以前是每年12月份的时候最忙,现在是一天比一天忙。”陈迎荣说。

因为疫情,每天米面粮油和蔬菜的需求日益增长。“我们每次都会拿一个推车到仓库里配货,50斤重的大米,一次至少要装50袋。”陈迎荣说,为了尽快完成任务,她每次都会将推车装得

满满的,一天配货超过8000斤。陈迎荣只穿着秋衣和工作服,将自己裹在防护服里,来回在仓库奔波,一天下来,贴身的衣服不知被汗湿了多少次。

陈迎荣的工作时间是从早上8点开始,下班也经常是晚上8点以后,每天12小时的高强度工作,让她总是倒在床上就能睡着。陈迎荣的家在白浪,为了不耽误工作,她索性住在公司宿舍里。“从前我没有定过闹钟,现在我每天都需要靠闹钟叫醒,有时候醒来已经快7点了。”陈迎荣说,近期高强度的工作让她感到力不从心。

3月4日,带病工作的陈迎荣终于撑不住了,向公司请了假回家休息,可即使是这样,她还是关心着自己的工作。陈迎荣说,坚守岗位是自己的本分,这个时候我们都不去,谁来满足大家的日常生活需求呢?现在,只希望疫情能早点过去,少一些人感染。

## 人商咖啡师李俊丽:瞒着父母为医护人员送咖啡

“咖啡能让人心情愉悦,能放松心情,希望能用我的专长让医护人员们感到片刻轻松。”28岁的李俊丽在接受采访时说。从2月16日起,位于武商集团十堰人民商场一楼的十堰偏爱臻西餐厅每日为大和医院的医护人员送去100份咖啡和100份面包,直到3月6日原材料全部用完。

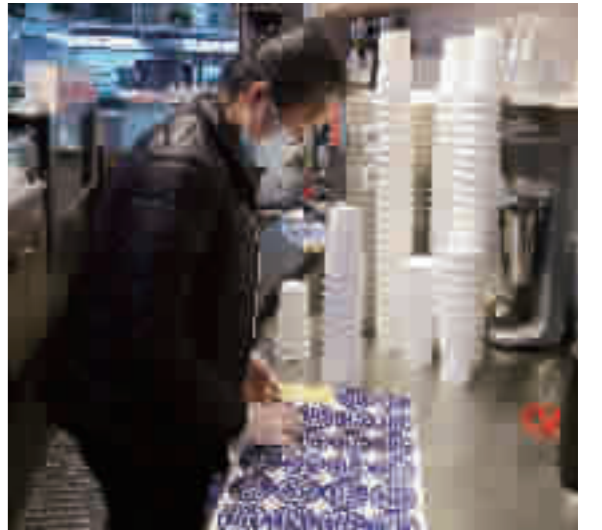
2月初,李俊丽在工作群里看到了老板发出为医护人员送点爱心咖啡和面包的号召。“我会做咖啡,我也想为医护人员做些事。”在没有和家人商量的情况下,她主动报了名。住在天津路的李俊丽家有两口老人和一个1岁多的小宝宝,正值疫情防控的关键时期,李俊丽知道,家里人是绝不会同意她外出工作的。“我第一天出门时找了个借口,说公司里有点事需要处理,很快就会回来。”

第3天,李俊丽瞒不下去了,家人得知后有些反

对。“我知道他们是担心我的身体,也害怕我有可能被传染。但是我觉得,只要做好防护就应该没问题。”最终,家人被她说服。

“店里的咖啡都是现磨的,这样做出来最好喝了。现磨一杯咖啡需要3分钟,店里的咖啡机一次只能出两杯的量,做100杯只能加快速度。”为了保证10点前将咖啡送到医院,李俊丽和同事每天早上8点半开始制作,机器预热、磨粉、压粉、萃取、包装。“每个步骤都要精准,这些天里,脑子想的就是在保证质量的前提下让医护人员喝到热乎的咖啡。”李俊丽表示。

20天里,李俊丽每天早上从8点半忙到9点40,虽然很忙碌,但她却感觉内心十分充实。她说:“每天都能在新闻里看到医护人员拼命救治病患,现在,我们只是为她们送点咖啡和面包,又算得了什么。希望疫情赶快结束,大家都能平安无事。”



李俊丽将刚做好的咖啡打包装袋。

## 万得福超市张湾店店长胡小芹:哪里有需要就去哪顶岗

41岁的胡小芹是万得福超市张湾店店长,从业20年一直在门店一线工作。新冠肺炎疫情爆发正值春节,她从那时起就奋战在一线,带领超市“娘子军”全身心投入到抗疫情、保供应、稳市场的工作中。

除夕当天,胡小芹下班刚到家,就看到了十堰发出交通管制令,想到门店蔬菜、水果、肉品等生鲜商品仅有3天的储备量,她坐不住了。晚饭来不及吃,就电话召集5名主管赶往卖场,紧急盘点店内库存量,同时联系各采购和供应商紧急增调货源,尤其是要求蔬菜连夜配送到卖场。“那天到货已经是晚上11点多,又连夜将菜卸车,忙到凌晨2点。”胡小芹说。“果然,初一那天,蔬菜卖出了平常5天的量,还好我们准备充足。”

平常张湾店有120名员工,疫情期间,只有40多名员工能到岗。为了维持卖场的秩序,每个人身上的任务更重了。胡小芹每天早上6点到店,协助做好开

门前的准备。营业时间,哪个岗位需要就去哪帮忙,在蔬菜区协助上菜、称重;在收银区亲自上机和维持秩序;在大门口量体温和进行疫情防控知识宣传;营业结束后,和员工一起进行补货、卫生和消杀;最后还要总结当天工作和安排次日工作,下班后已是深夜。

胡小芹主动与各社区网格员联系,开展社区团购业务。她一个人负责20个群,晚上统单,白天参加分拣和配送,抽空在群里答疑,解决售后。只要接到顾客求助,她都想尽办法帮助解决。有的顾客需要超市里没有的东西,她通过其他渠道帮顾客买到送到;有的老年顾客不会使用微信或线上购物,她记下电话号码定期询问需求并送到小区……

疫情期间,在各大商超和民生保障行业里像他们这种积极奉献、勇于坚守、有担当、有勇气、不怕苦、不怕累的员工还有很多。他们是抗击疫情、保障群众基本生活、物资供应的最美“逆行者”。



胡小芹正在整理新上架的菜。

## 电信员工陈全军:全力保障通信畅通

做好客户服务,保障通信畅通,是十堰电信在疫情期间工作的重中之重。十堰电信政企部行客中心主任陈全军在这个关键时刻,坚持工作冲在前,做好抗击疫情相关单位的通信保障工作。

“疫情就是命令,防控就是责任。”这是陈全军说的最多的一句话。2月3日下午6时,在接到市疫情防控指挥部搬迁至京东路办公,要求次日网络正常使用的紧急通知后,陈全军说:“再大困难也要克服,就是通宵达旦也要组织到位,完成任务!”他迅速联系,争分夺秒完成了任务。

2月15日,满头大汗的陈全军来到市卫健委,在此前得知市卫健委需要召开云会议,了解到该系统客户才上线使用,总觉得不放心,决定还是去一趟现场,确保不出问题。“刚上线他们不熟悉,我们在旁边还能有个保障。”陈全军说道,他在交通不便的情况下步行近10公里赶到市卫健委,来不及擦汗,便全身心地投入到工作中,保证会议顺利。

作为一名入党积极分子,陈全军在积极投身疫情防控通信保障工作的同时,还帮助各行各业抗击疫情复工复产。

2月20日,市人民医院隔离病区医护人员提出特定环境下通信保障服务,陈全军带领工作团队,深入隔离病区连续作战,为30多名隔离病区医护人员成功开通天翼对讲,提供通信保障。

看到社区、村组工作人员在疫情期间语音宣传采用手持喇叭人工喊话,既辛苦效率也低,他迅速想到电信“天翼无线智能喇叭”可以把疫情资讯、防控科普等内容不间断地发送给社区居民。陈全军在与社区汇报后,2月24日带领团队赶赴社区,既当搬运工又当安装工,挂箱、取电、固定喇叭……一直奋战到当天下午6点多。“不串门、不赶集,阻断病毒莫传递。勤洗手、多通风,疫情当前莫放松……”当清晰的声音从“天翼智能大喇叭”里传出来时,陈全军欣慰地笑了。



陈全军正在为安装天翼喇叭调试设备。