



疫情如“电” “信”不辱命

——电信十堰分公司抗疫保畅通纪实

突如其来的新冠肺炎疫情如“电光石火”，迅速出击的电信十堰分公司如“神兵天降”。这支来之能战、战之能胜的通信劲旅，仅用5天时间便完成了十堰版“雷神山”——十堰市第二定点救治医院的4G无线网络全覆盖，并在全市抗疫情保畅通的各条战线持续作战、矢志冲锋，一次又一次地圆满完成通信保障任务，彰显出应急通信保障的“排头兵”和“国家队”实力，也展现出为民情怀和责任担当。

文、图/记者 王雁博



电信十堰分公司员工一次又一次地圆满完成通信保障任务。

火线出击,电信速度显担当

新冠肺炎疫情来势汹汹,每一步“先手棋”都能为保障人民群众生命安全赢得更多时间。

1月27日,得知十堰市疫情防控指挥部决定设置十堰版“雷神山”——十堰市第二定点救治医院的消息后,十堰电信不等不靠,立即与市疫情防控指挥部、医院对接通信保障需求,组织设计、施工、监理等相关力量,奔赴现场测

试、商谈建设方案,连夜研究确定采用新建室内分布系统的解决方案,同时启动光缆建设和材料储备,并及时向市疫情防控指挥部和医院汇报。

由于正处在疫情防控关键期,交通、物流、人员等方面处处受限,十堰电信克服重重困难,安全、高效、高质量地于2月1日17时30分,抢在十堰市第二定点救

治医院正式启用前,完成了医院4G网络全覆盖。信号覆盖住院部17层(含两层地下室)、门诊楼5层,面积达7.5万平方米,共布放线缆6000米,安装室内分布天线286个,确保了病房、办公室等每一个角落的4G无线网络无缝隙覆盖。十堰电信仅用5天时间,就织起了保障通信、护佑生命的信息网和防护网。

“疫”路逆行,抗疫一线党旗扬

新冠肺炎疫情发生后,十堰电信分公司党委迅速响应市委、市政府的号召,全体共产党员挺身而出、冲锋在前,在做好自身防护、完成岗位工作的前提下,主动向所在区域党组织报到,服从党组织统一安排,下沉到一线协助开展疫情防控工作。公司全体共产党员主动投身到疫情防控一线,投入到社区的共产党员已达150余人。

58岁的老党员邓家福多次找到公司党总支,主动请缨参战。他参与社区联防联控,在风雪交加的夜晚搭建帐篷,感染和激励着年轻的员工。

房县分公司派驻房县青峰镇陡口村扶贫队员伍旭东在接到扶贫村联防联控任务后,冒着鹅毛大雪,历经5个卡口,步行两公里多,克服重重困难赶到村里。2月8日元宵节,他们一家三口分离三地,伍旭东在陡口扶贫村路口值守,妻子在房县中医院抗疫一线,儿子一个人在家吃方便面度过了元宵节。

老党员彭劲松已连续24天奋战在抗疫一线。每天早上7点半,他准时背着消毒器材对机房、家属楼等有人员出入的区域喷洒消毒液,完成一次全面彻底的消毒,从没有喊过累。

在重大事件、突发状况发生之时,中国电信一次又一次地冲向通信保障最前线,以“电”的速度展开生死较量,以“信”的精神坚决不辱使命,用畅通的通信渠道为人民的健康和车城的发展保驾护航!

解危纾难,应急保障创一流

“关键时刻还得看中国电信,真不愧是国家信息建设、应急通信保障的‘排头兵’和‘国家队’!”疫情期间,全市范围内众多单位和群众都发出了这样的赞叹。

2月4日,市疫情防控指挥部通过服务热线反映通信故障,十堰电信综合服务中心第一时间采取远程支撑等手段,于当日中午和夜间顺利完成了指挥部政企网关设备开通的语音业务和值班电话故障处理,保证了战疫期间中枢指挥机构的“政令畅通”。

疫情防控期间,十堰电信线路

中心积极响应各经营单位的响应需求,各生产一线克服交通管制、天气等困难,甚至面对高风险的疫情收治和隔离区域,勇当最美“逆行人”。1月24日,竹山现场综合化维护中心冒雨应急处理八道基站突发的故障;1月24日,竹溪现场综合化维护中心紧急处理桃源街道因事故造成的46户用户以及教育、公安、医院等行政事业单位通信中断故障,紧急布放300米光缆完成抢修,保障了用户在除夕夜能正常收看春节晚会节目;1月23日,房县政府决定在政府2号楼安装疫情专线电话,并对县医院重

点科室通信网络重点保障,线路中心紧密配合房县分公司布放光缆300米,完成现场安装和开通,晚上8时30分圆满完成特殊任务;1月30日,房县公安局常委楼通信网络全部中断,房县分公司携带抢修材料奔赴现场,布放光缆,安装设备,制作网线,数据配置,大家各司其职,忙而不乱。13时10分,通过紧急抢修,房县公安局常委楼网络恢复畅通。

哪里有通信需求,哪里就有中国电信,在巴山汉水间纵横驰骋的十堰电信人,用行动践行诺言,用实干信守使命。

一线有我,无畏冲锋践使命

维护一条线路,畅通一条信息,就能守护一城安康。疫情面前,多少十堰电信人不顾安危、不计得失,奔走在抗疫情保畅通最前线。

2月5日,作为定点收治医院的西苑医院网络出现故障,十万火急的情况下,市电信分公司领导赶到西苑医院现场指导抢修,要求当晚必须完成业务恢复工作。18时02分,张湾现场综合化维护人员赵立飞接到线路中心兰海兵副主任的电话:“特殊时期,任务紧急,务必确保网络畅通和人员安全。”赵立飞顾不上吃饭,立即电话联系王玉田师傅,迅速整理装备赶到现场。经测试,距离西苑医院350米处光纤衰耗过

大,导致出现故障。经过抢修,21时30分,光纤电路全部恢复正常。

十堰市区及各县市的定点隔离医院,急需新建有线、无线网络,电信十堰分公司网络建设部主任汤粤克服重重困难,积极协调各方,第一时间提供了工程材料和安全防护装备,缩短了工程建设周期,得到了各级政府、定点医院和施工单位的高度肯定。在此期间,网络建设部勇于担当、主动作为,共响应完成防疫应急工程45个,其中新建FTTH及FTTB工程8个,专线电路及视频监控联网电路35条;扩容4G基站6个,新建室内分布系统1处。

自春节假期开始,综合服务支

撑中心严格落实分公司疫情防控相关要求,坚持“能远程,不现场,现场生产必需人员配备最小化”原则进行值班工作安排。入党积极分子朱超快速打通员工远程办公通道,实现员工居家远程支撑。党员尚娅秋带领4名外包人员狠抓装维工单管控毫不松懈,保证疫情期间的工单也绝不超时。徐伟、徐龙珠等坚持落实每天装维报表的制作通报,抓实装维指标,确保装维质量不下降、装维服务不停歇。

战疫期间,十堰电信广大干部职工特别是共产党员,纷纷走上社区联防联控一线,让“电信人”的坚守凝聚成战胜疫魔的强大力量。