



汪孔鑫为老人送生活物资。

## 经开区行政审批局代办员汪孔鑫 做好“保障员” 服务群众和企业

■文、图/记者 吴忠斌

汪孔鑫是十堰经济技术开发区行政审批局代办员,疫情期间,他和同事白天在卡口值守、晚上入户测温排查;筹备复工复产后,他在线指导企业和群众办理业务,办理“十堰e出行”后台审核,是抗疫一线的“多面担当”。

闻令即动,主动请缨。1994年出生的汪孔鑫是一名“三支一扶”大学生,2018年8月分配到十堰经济技术开发区行政审批局工作。疫情刚刚爆发时,汪孔鑫从新闻上看到很多医护人员和志愿者不惧生死,奋战在抗疫一线。他深受感动,决心要为抗击疫情贡献自己的一份力量。2月1日,他通过网络向市慈善总会捐款1000元,又辗转市内好几家药店,购买了1800只医用口罩和18瓶酒精捐给经开区人民医院。

汪孔鑫所在的单位包联白浪街办光明社区东方国际园和两个无物业小区,共计920户1500余人。2月1日,他接到单位通知后,迅速赶到光明社区报到,主动要求在50厂门口值守。汪孔鑫说:“这里已有确诊病例,我单身一人,没有什么后顾之忧,就让我守在这里吧。”

从2月1日起,汪孔鑫每天早上6点多出发到小区值守点,与志愿者们团结协作,分工配合。从人员排查、值守登记、消杀保洁,到自驾车辗转多家医院为居民购买急需药品……件件琐碎小事,被他安排得井井有条。

白天帮助独居老人买菜、买药,上门测量体温。晚上和同事一起到重点家庭开展夜访,收集各种信息,及时解决各种矛盾纠纷。积极推广使用湖北健康码,提醒大家每天坚持“打卡”。汪孔鑫每天忙到晚上9点多才能回家,邻居阿姨心疼这位独自居住的小伙子,给他送来了水果和热腾腾的馒头。他在朋友圈晒出图片和文字:真幸福!爱出者爱返,福往者福来。

汪孔鑫作为十堰经济技术开发区重点项目代办员,同时包联服务辖区12个重点建设项目。这场突如其来的疫情让企业遇到很多问题和困难,这时,企业都想起了这位“代办员”,汪孔鑫一天要接到几十个企业的求助电话。

“小汪,我们的设备使用的是天然气,不能停。我现在困在小区不能出来了,你能不能到指挥部帮忙办一个通行证?”汪孔鑫迅速将情况向区疫情防控指挥部反映,帮助企业打报告走绿色审批通道,只用半天时间,就将通行证办好送到十堰澳贝汽车轻量化有限公司总经理汤国为手中。

汪孔鑫第一时间将国家、省、市下发的疫情期间利企惠民的政策转发至项目代办群中,耐心地为企业做好政策宣传和解释工作。

为了保障工人能顺利回厂作业、企业能及时复工,他每天工作长达12个小时。回到家,只要企业一个电话,他马上又进入工作状态,一条一条查看、审核,累计帮助291家企业9204名复工人员完成“e出行”审批,帮助洲辉等5家企业办理了复工审批手续。

根本目标不能忘,风物长宜放眼量。90后的汪孔鑫展现责任和担当,做到了疫情防控不松懈、为民服务不打烊、为企服务保一流,他用自己的实际行动诠释了政务服务人的初心和使命,甘做企业和群众的“保障员”。

## 园丁小区志愿者 守好小区这道门

■文、图/记者 杨天娇

位于北京北路68号六堰山社区的园丁小区里共有22个单元308户居民,从疫情发生至今,该小区保持零确诊、零疑似、零密接。记者了解到,园丁小区有31名志愿者,他们有个统一的口号:“只有守护好我们小区这道门,才能守护好十堰这座城!”

2月5日,市公共资源交易中心90后干部余锦哲在市里发出号召后,第一时间下沉到社区,他是首批报名的8名志愿者之一。因为年轻,余锦哲被志愿者们推选为牵头人,负责统筹协调小区志愿者工作。他结合小区和志愿者实际情况,安排卡口值守、入户排查、人员劝导等工作,责任到人;同时上传下达确保政令畅通,以身作则,卡口值守、入户摸排、帮独居老人买菜、送药,每日还要汇总、筛查、分析上报小区308户居民健康状况,有异常情况第一时间上报社区,经常加班到深夜。

“奶奶,您先回去,我把药买好了给您送到家里去。”2月27日上午,余锦哲在小区门口值守时,一位老奶奶执意要出去为老伴购买慢性病药,“我老伴有慢性病,药吃完了。这个药只能在医院买,一天都不能停。”

“即使是特殊情况,也不能把老人放出去。”余锦哲经过耐心地解释、劝导,老奶奶终于返回家中。当天下午,经过多方联系,他终于把药买到并送到了老人手中,老奶奶感动地说“谢谢你,小伙子,让我们不出门就能买到药,太谢谢你了。”余锦哲表示,这都是自己应该做的事。

2月6日,在市医保局工作的王巧灵下沉园丁小区担任志愿者,她的工作是在大门口值守,严查进出人员证件,入户了解居民身体情况。“前几天,我在值守时遇到了一个人,他想要进小区看望亲戚,被我拦在门外。”王巧灵说,她明确告知不是本小区的住户不得进入,但那个人并未离开,而是继续争辩。“他说现在疫情快要结束,自己也与小区里的居民很熟悉,进来无妨。”王巧灵却坚持不让他进,“只要在岗一天,职责绝不能忘,疫情还没结束,值守不能松懈。”

“较真”的态度让少数人对她反感,每次被误会后她也很委屈,但身为志愿者,保证居民安全是她的职责,只要是王巧灵值班,她一定会严格按照规章处理。她说,“这是关系到每位居民生命安全的大事,我不能松懈。”

王巧灵对自己包联的每一户居民情况都了如指掌,“我一共包联20多户居民,每户我都上门详细了解家里情况,其中有一户是一位年近80的独居老人。”

3月12日,接到单位通知的王巧灵一大早去办公室工作,10点左右,王巧灵按照惯例,询问老人的居家情况。“当时我打了几次没人接,就有点担心。”王巧灵说,从10点打到快11点,电话一个也没接,情急之下,王巧灵放下手头工作,急忙跑回小区。敲门后,老人说她在阳台晒太阳,手机放卧室里,没听见。虽然是虚惊一场,但王巧灵悬着的心才终于放了下来。

在园丁小区里,像余锦哲、王巧灵这样的志愿者还有很多,更有胡贤均、韩大玲等夫妻档冲锋在前。正是有了他们的坚守和付出,在疫情防控的关键时期,才能保证园丁小区内所有居民无人确诊、疑似、密接。疫情之下,志愿者们的汗水是他们辛勤付出最好的见证,而小区内所有人平安健康更是对他们工作最好的肯定。



王巧灵入户调查情况。