

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来,作为防抗疫情的重要金融力量,农行十堰分行立即成立疫情防控和金融服务领导小组,严格贯彻落实总行加强金融服务、做好疫情防控“十九条”和省分行“八项措施”要求,多措并举助力疫情防控攻坚战,确保了紧急资金调拨和信贷线上金融服务畅通,体现了国有大行的责任和担当。

■文、图/ 见习记者 王堂 通讯员 王洋



疫情期间,银行工作人员特事特办,快速响应客户需求。

“金融战‘疫’ 战位有我”农行十堰分行疫情防控系列报道(一)

农行十堰分行:

立足岗位打响金融服务战“疫”

健全机制强统筹,疫情防控全覆盖

疫情发生后,农行十堰分行紧急召开卫生防疫防控专题会议,全面部署全行疫情防控工作,确保金融力量切实服务群众。

农行十堰分行及辖内支行成立全行疫情防控领导小组、金融服务领导

小组、信贷支持领导小组、后勤保障领导小组,健全疫情防控组织机制。各小组及时下发应急预案,落实值班报告制度,加强人员流动管理,严肃信息舆情管理,实行疫情每日报告。各支行紧急采购了红外测温仪、温度

计、口罩、消毒液、酒精、洗手液等防疫用品,实现了网点消毒、防疫宣传、客户和员工防疫保护全覆盖。各行对办公场所进行全面消杀,建立进出劝返登记制度,并主动配合社区开展防疫宣传和排查。



对自助设备区进行消杀。

资金拨付加速度,信贷支持亮“绿灯”

为保障特殊时期金融服务需求,农行十堰分行相关岗位的员工纷纷放弃休假,返岗复工,立足岗位打响金融服务战“疫”。

1月30日,车城支行接到市财政局国库科的电话求助,划拨市殡葬管理中心的2.88万元防疫资金需要手工落地入账。支行3名员工克服公交、出租车停运困难,采取骑行步行等方式,历时一个小时赶赴营业网点进行账务处理,保证了资金顺利划拨到位。春节期间,该行员工随时待命、随叫随

到,克服困难,圆满完成了各项资金拨付任务。据悉,1月27日至2月1日,农行十堰分行辖内各支行共配合相关单位和部门,划拨汇转防疫资金近600笔,确保防疫资金按时到位,及时发挥效能。

同时,该行倾力做好疫情期间企业信贷服务。各业务部门、各支行主动与辖内政府部门做好对接,了解和获取参与疫情防控工作的小微企业的信贷需求,迅速推出纳税e贷、抵押e贷、微捷贷和资产e贷等普惠金融信

贷产品。

疫情期间,新放贷款在前利率基础上下调50bp,目前低至3.95%。通过电话、微信视频等方式宣传并指导客户通过手机银行、网上银行等电子渠道完成贷款申请、支用等流程,减少客户不必要的外出,及时高效满足客户的信贷需求。对于因疫情影响正常经营、遇到暂时困难、耽误还款的小微企业和个人客户,做好利息费用减免、征信保护、续贷服务等工作。



及时为自助设备增补资金。

扶贫防疫冲在前,全员响应显真情

疫情发生后,贫困户健康状况怎么样?有没有武汉返乡人员?防疫政策了解多少……这些问题一直是该行扶贫干部牵挂的事。

武当山支行分管扶贫副行长及时深入扶贫联系点左寨村入户宣传排查疫情,向农户赠送防疫手册和消毒物

资。丹江口支行36位员工履行精准扶贫包户宣传防疫责任,全面落实“两个一”,向198户包户贫困户打电话、发微信,向他们告知戴口罩、不拜年、不串户、不聚餐等防疫政策和应对措施。农行十堰分行的各位扶贫干部干在前、冲在前,确保了疫情防控“不落一

人”。

不仅如此,疫情同样牵动着十堰分行每一位员工的心,广大干部员工积极响应号召,踊跃参与到捐款活动中。截至目前,该行干部员工已通过工会捐款达71800元,团委发动青年员工捐款25916元。

金融服务不“断档”,线上办理更便捷

为营造安全安心的服务环境,各支行积极响应“放假不放松,休假不休息”的号召,迅速对网点大门及自助设备区进行清洁和消毒,对自助设备逐台进行维护,及时增补现金,保障广大群众金融需求。该行视频监控中心的员工24小时坚守岗位,时刻关注全行

60个营业网点的自助设备服务区的视频监控情况,随时解答客户的紧急咨询,确保客户安全使用。

疫情防控关键时期,线上渠道优势更为凸显。农行手机银行、网上银行、微信银行等网络金融渠道可24小时为客户提供转账、查询、缴费、信用

卡、商城、扶贫、捐款等全方位、不间断服务。广大市民下载安装农行手机银行客户端后,可通过客户端在线功能完成绝大多数业务的办理。此外,为支持十堰乃至湖北疫情防控工作,农行手机银行已开通“一键捐款”功能,方便快捷。



对银行各区域进行视频巡查。