



近日,家住张湾区车城西路东鑫大厦小区的高安生和马学敏夫妇从加拿大回十堰,一下火车,就有志愿者主动上前帮忙拿行李;回到家,邻居已提前帮他们将家里打扫干净,还买了鸡蛋、蔬菜和小米。夫妇俩感慨,一年半没回来,十堰的变化真大,让人感到很温暖。

记者 叶楚榕

一下火车就有志愿者帮忙提行李  
家里也被邻居打扫干净,还买了生活用品

# 老夫妇从加拿大回十堰 迎接他们的是温暖与感动

## 下火车志愿者帮忙提行李 家里也被邻居打扫干净

昨日,记者来到马学敏夫妇家,听他们讲述了近几日发生的暖心事。

高安生今年80岁,马学敏今年77岁,他们的儿子在加拿大工作。一年半前,夫妇俩去加拿大照顾孙子,于日前回十堰。

10月26日中午,夫妇俩乘火车到十堰。刚下车,一位年轻小伙见他们拎着行李出站不方便,便主动上前帮他们拿行李,但马学敏不想麻烦别人,婉拒了小伙的好意。

走了没多久,由于体力不支,高安生提着行李箱下楼时险些摔跤。这时,一位年轻小伙立即上前帮忙,先将行李箱送到楼下,然后返回帮马学敏拿包。“我们连忙对他说谢谢,他挥了挥手跟我们说‘没事儿,不用客气’便离开。”马学敏说。

马学敏告诉记者,出站后,又有一位年轻人走上前,“他问我们去哪里,我说去张湾,他说我带你们去坐车,说完便一手提起行李箱、一手拿着我的包往前走。我一开始以为他是那种揽客的司机,所以有些犹豫,后来他主动介绍,说他是志愿者,只不过当时没穿志愿者马甲,我们这才放心地跟着他走。素不相识的人都主动来帮助我们,感觉非常温暖。”

马学敏称,回十堰前,邻居说要去火车站接他们,她考虑到邻居们年龄都较大,不忍心打扰,就没有把到站时间告诉他们。在加拿大待了20个月,马学敏以为家里肯定是一团糟,没想到打开门后她发现,家里干干净净、整整齐齐,厨房还有鸡蛋、蔬菜和小米,这让她和老伴非常感动。

## “一年多没回来, 十堰的变化真大”

由于一年多没在家,家里的电视电话网络都需要重新开通。但开通后,夫妇俩发现电视和电话都出了故障,没有信号,便给维修人员打电话。

“当时是周末,我以为他们可能不会过来维修,没想到对方表示随时可以过来。维修人员过来后,发现机器都是好的,估计是线路出了问题,又屋里屋外检查,修电话的工作人员还跑到地下室检查,最后帮我们修好了。不仅如此,客服还打电话过来询问维修情况和工作人员的服务态度。”马学敏说,回十堰后,她发现绝大多数市民都能文明过马路,司机也会主动礼让行人,她感觉十堰的变化很大。

记者了解到,提前帮马学敏夫妇打扫房间、买菜,是东鑫大厦党支部书记徐毓琴的主意。徐毓琴说:“我和她们夫妇认识50多年了,和亲人一样,这点小事不算什么。”小区居民告诉记者,大家都很信任徐毓琴,小区很多人都把钥匙交给她保管,谁家有事第一个想到的也是她。

马学敏说,能生活在东鑫大厦这样一个充满温暖的大家庭里,她感到很幸福。

## “十堰蓝·志愿红” 成十堰文明底色

记者了解到,近年来,我市涌现出了温暖365、沧浪绿色环保、麦田计划、山盟应急救援队等社会公益组织,以及市妇联“1+N社会维权行动”、团市委“七彩假期 情暖童心”、湖北汽车工业学院“绽放春雷”关爱农民工子女等一大批扎根基层、服务民生的志愿服务项目。

市创文办特色创建处副处长刘燕红表示,十堰市以贯彻落实国务院《志愿服务条例》为契机,以制度化保障常态化,大力实施志愿服务项目,着力打造“一公里志愿服务圈”,加快了“志愿之城”建设步伐。在十堰“有困难找志愿者,有时间做志愿者”已深入人心,“十堰蓝·志愿红”已成为十堰的文明底色。



展志愿者风采  
共建志愿之城

尊敬的十堰昌升国际商贸城业主:

我们怀着欣喜而激动的心情通知您:您购置的十堰昌升国际商贸城商铺已经符合交付条件。请您于2019年10月31日至2019年11月30日到十堰昌升商贸城办理交房手续。

为便于您顺利交房,享受温馨舒适的美好生活,请您在收到此通知书

## 交房通知书

后仔细阅读《昌升国际商贸城入伙须知》,并按须知上的要求准备好相关的资料、文件,于上述约定时间内到十堰昌升商贸城6-9物业三楼运营办公室办理交房手续;如您不能亲自前

来,可委托授权他人办理,请务必提前准备好经公证处公证的《授权委托书》,由代理人携带其有效证件及《授权委托书》代为办理交房手续。如您不能按上述约定时间前来,请

及时与销售中心(热线电话:0719-8656666)取得联系,落实办理时间。

感谢您选择了十堰昌升商贸城!为了您的满意和赞许,为了把十堰昌升国际商贸城打造成十堰市标志性物业,我们会继续努力!

十堰昌升置业有限责任公司  
2019年10月30日