

【争当文明使者 我为十堰代言 330】

“湖北好人”马列:

热心公益,用青春谱写文明赞歌

人物档案

马列,回族,29岁,十堰人,共产党员,2011年3月至今就职于十堰市妇幼保健院宣教科。自参加工作以来,马列先后获得“湖北好人”、湖北省“崇义友善好青年”、湖北省“优秀共青团员”、“湖北省见义勇为先进个人”、十堰市“五四青年奖章”、十堰市“十大好人”、十堰市第五届道德模范、十堰市“身边最美志愿者”等多项荣誉。

创文感言

人需要快乐,快乐的来源多种多样,但奉献的快乐却是其他快乐不能比拟的。志愿服务就是一种生活态度,选择做志愿者就是一种生活方式。“送人玫瑰,手有余香”,在创文工作中,我获得了满满的幸福感,因为在奉献的同时,我还收获着精神上的愉悦与满足。

文/记者 鲍欢 图/记者 张建波



马列身穿志愿者红马甲,在志愿服务站热情地做引导服务。

播撒爱心 担任志愿者服务队队长传递文明

3月28日下午,记者到市妇幼保健院采访时,马列正在与“孕爱天使”孕产妇服务团队的成员们开会。

为了更好地服务来院就诊生产的孕产妇,去年年底,作为市妇幼保健院天使志愿者服务队队长的马列,提出成立“孕爱天使”孕产妇服务团队,用精细化的磁性服务温暖每一位准妈妈。团队成立近半年来,为上百名孕产妇提供了“全程保镖式”服务,获得不少称赞。

“做志愿服务就是在传播文明,我希望以我的力量带动更多的人加入这个行列。”市妇幼保健院天使志愿者服务队成立于2014年,是一支由年轻医生护士组成的爱心公益医疗队,马列和团队里所有志愿者一样,热爱这项平凡却崇高的事业,经常为志愿服务工作建言献策。

每年,马列和同事们都坚持到偏远山区农村开展义诊活动,每逢儿童节、重阳节这样特殊的节日,也会前去福利院、敬老院等处提供医疗服务。

“做志愿服务已经成为一种习惯,每当看到被服务对象的笑脸,我心里特别温暖。”马列说,现在医院里的年轻人越来越愿意参与志愿服务,大家

都在用自己的志愿精神践行“文明十堰”的城市名片。

热心公益 5年组织开展志愿服务百余场

郟阳区红岩背林场农村福利院地处深山,交通不便,生活医疗条件十分艰苦。去年重阳节,为了给老人们做一次体检,马列和同事们冒雨驱车两小时赶到那里,为福利院老人送去温暖、送去健康知识,也让老人们感受到市妇幼保健院这群年轻人对他们的关爱。

据不完全统计,5年来,马列和服务队的同事们先后开展学雷锋志愿者义诊活动、公民道德日宣传活动、十月科普大行动等各类志愿服务活动百余场,为老百姓免费诊断治疗数千人次,发放各种疾病预防宣传资料近万份。

把创文工作装进心里,并将之付诸行动,马列和这支年轻的服务队以自己火热的青春、崇高的无私奉献精神,化作实实在在的志愿服务行动,不断传递文明的温暖,谱写一曲曲爱的乐章。

见义勇为 奋不顾身冲进火海救邻居

2010年,马列从湖北消防总队襄阳支队谷城大队退役。

2014年4月7日,五堰香港街背后

都市公寓一单元22楼一房间突然发生爆炸。危急关头,住在21楼的马列没有过多迟疑,迅速赶到爆炸现场。在无数嘈杂的声音面前,马列保持着一名消防战士的冷静和睿智,首先拨打了120急救电话,随后冒着随时可能发生二次爆炸的危险和有毒烟雾冲进火海,先后安全疏散了21楼邻居家的老人和22楼的受伤女子,并及时叫来物业管理人关闭电梯和整栋大楼的天然气阀门,切断电源,避免逃生的群众坐电梯遇水触电。

做完这些,马列又配合消防部门,投入到灭火行动中。直到险情被排除,马列才悄悄离开现场。

“我只是做了我该做的,就如创建文明城市,每个人都自觉地承担起应尽的责任,创文成功必然指日可待。”这位英勇的90后退伍消防员留下匆匆的身影和坚毅的神情,也传递着舍己为人、见义勇为的文明风尚。

点滴做起 用无悔青春为城市文明添彩

自从创文以来,马列深感文明所带来的城市凝聚力。“创文以来,感觉身边的环境更好,人与人之间的关系也更融洽了。比如,每次走在斑马线上,驾驶员都会文明礼让……城市处处充满温暖,少不了每一个人的努力。”

为了做好院内创文工作,马列经常深入科室、深入团员青年中交流谈心,征求他们的意见和建议,开拓团务工作思路。同时,他还积极带领团员青年围绕中心,服务社会,开展各类主题实践活动。

马列说:“志愿服务给我提供了参加社会实践的机会,也让我从中学习到许多书本中无法得到的东西。我愿意用我的热血青春从事志愿服务,向身边需要帮助的人伸出援助之手,展示十堰人的热情与友好。”

“我是一名党员,是一名退伍消防员,在创文中奉献自己的力量是我应该承担的社会责任。”一直以来,马列以身作则,无时无刻不在用自己点点滴滴的行动,为城市文明添砖加瓦。

市民政局组织专班深入城区公墓督导文明祭祀工作

记者 李强 通讯员 肖安海

本报讯 4月2日下午,市民政局组织专班深入城区公墓督导文明祭祀及殡葬改革宣传相关工作。

“消防设施是否配备齐全? 24小时值班制度是否严格落实? 监控设备是否全覆盖?”督导组先后深入公墓区,对安全管理工作进行了详细了解,并提出指导意见,确保清明节期间位于山林地带的公墓区不发生重大安全事故。同时现场查看了墓区祭祀情况,对周边售卖火纸、冥币等燃烧祭祀物品的商家进行了劝阻制止,并倡导前来祭祀的市民文明祭祀,用鲜花寄托哀思。随后,督导组要求各公墓区结合清明节这一时间节点,在做好文明祭祀引导的基础上,全面提升殡葬改革相关政策的覆盖率及知晓

率,确保殡葬改革在我市真正落地生根。

针对清明节群众祭扫人流量大、时间跨度长、安全保障压力大等形势,市民政局要求各相关单位要守好安全红线。严格执行24小时值班制度,对各类安全隐患问题做到早发现、早报告、早处置,有效防范安全事故发生;要强化市场整治。进一步加强对殡葬用品市场整治力度,依法取缔、制止不符合生态环保要求的丧葬用品的生产、销售和使用;要提升服务水平。和各相关部门密切配合,做好执法检查、安全检查;要加强宣传引导。抓住清明节期间殡葬改革工作关注度较高的有利时机,制订宣传工作方案,向全社会彰显我市推进殡葬改革的坚定决心,进一步扩大殡葬改革的支持率,倡导移风易俗,努力营造全社会参与和支持殡葬改革的良好氛围。

一个热心电话解群众燃眉之急

通讯员 刘于扬

“叮铃铃——”急促的电话铃声在咨询室响起,市社保局工作人员王婷接起电话,那边立刻传来一个急促的女声:“你好,我想开一个养老保险参保明细,明天下午就要交。”

原来,电话那头的姑娘准备参加武汉市的事业单位招考,需要纸质的参保缴费明细,可她人在武汉,无法赶回十堰,希望市社保局能够帮她开好邮寄。市社保局目前未开展这样的服务,但想到“急群众所急”的服务宗旨,王婷立即进入系统查询,发现这个姑娘属于茅箭区机关事业单位养老保险参保人员。对方听说证明只能在茅箭区社保局开具,竟然“哇”地一声哭起来。

王婷深知这份证明对这位姑娘的重要性,“一定要帮她开出这份证明!”王婷坚定了念头。

挂了电话,王婷立刻联系茅箭区社保局,将情况告知对方工作人员小谭。小谭也非常热心,表示可以开具并邮寄给当事人。随后,王婷联系当事人,告知事情办理结果,对方破涕为笑。第二天,市社保局接到市人社局转来市长热线问政回复,姑娘将感激的心意特意打电话托市长热线再次表达。

市社保局积极推进社保业务“一网覆盖”工作,积极落实“只跑一次,一次办好”服务理念。将一如既往地秉承为人民服务的宗旨,“急群众所急,想群众所想”,让社保之树常新常绿,社保之花常开常艳。