

市行政审批局： 提供优质服务 争做创文先锋

“以往,为新增一个经营项目,至少要跑3个部门,来回折腾七八趟,没有半个月时间根本办不下。现在,3天之内就办好了。”近日,在市政务服务大厅窗口,我市一家企业负责人对记者感慨。

创文以来,市行政审批局深入推进审批服务便民改革,为办事企业和群众提供优质服务,各项工作走在全省前列。

■文、图/记者 韩玉砚
特约记者 高杨



在提供优质服务的同时,工作人员还广泛开展创文宣传。

“一次办好”服务办事群众

“把备案资料按要求填写好并上传到网上,审核通过后,直接到市政务服务中心来取证照就可以了!”近日,城区一家科技公司负责人李先生在市政务服务中心完成备案审批后,一个劲地称赞这里的办事效率。

如今,在我市,像这样高效办理审批事项的案例不胜枚举。

2017年以来,市行政审批局按照“放管服”改革总体要求,打造“进一扇门、到一个窗、报一张表、登一张网、盖一枚章、跑一次路”的“六个一”审批服

务模式。

截至目前,市行政审批局梳理“一次办好”事项清单(第一批)116项,占全市政务服务“一次办好”(第一批)事项的40.2%;编制高频事项清单19项;“四办”事项924项,其中,“马上办”事项58项、“网上办”事项415项、“就近办”事项30项、“一次办”事项421项;全市项目审批时限比以往压缩70%以上,投资审批时间也由以前的200多个工作日缩减到现在的59个工作日,办事群众和企业的获得感逐步提高。

同时,“让数据多跑路,让群众少跑腿”,打通政务服务信息孤岛;大力推进简政放权,做好审批事项的取消、

调整、下放和承接,共取消12项、承接6项、调整8项、下放11项。目前,全市行政审批服务事项精简到100项。

“上门服务”优化营商环境

创文以来,市行政审批局围绕经济建设主战场,创新投资项目审批服务。通过采取一系列改革举措,有效优化了营商环境。

深入40余个重大项目走访调研,帮助企业解决项目报建审批中遇到的困难和问题;开通VIP绿色通道,推行“预约+延时服务”,对涉及招商企业的急事、大事或者其他确需急办的项目,

实行预约加急服务;打破属地管辖登记的传统模式,实施“同城通办”登记注册,市场主体可自主选择在市民服务中心或区政务服务中心办理相关市场准入事项,实现登记注册就近办理。

此外,实行全程电子化登记系统,将企业开办的登记时间压缩到1—3天内办结,大大提高了市场准入效率。

热情高涨担当创文先锋

创文以来,市行政审批局作为全市创文工作先锋队,在保证审批提速的硬实力同时,更注重树立文明服务“排头兵”意识,强化优质服务。

每季度开展“红旗窗口”、“优秀政务服务工作”评选活动,落实政务大厅领导带班巡查制度,对45起违反窗口及窗口工作人员纪律的违规问题进行追责处罚;开展文明创建进社区、进乡村、进机关、进企业、进校园活动,利用大厅宣传窗口,发放各类创文宣传资料1万余份,滚动播放宣传视频2000余次,张贴宣传展板20余幅;召开4场文明服务培训会、政务服务礼仪规范等专题教育活动,组织干部职工参加文明劝导、志愿服务等活动10余次。

今年,市行政审批局将紧紧围绕新一年创文工作大局,以更高要求和更高标准开展好政务服务工作,为新时代十堰高质量发展、打造湖北区域性增长极和建设社会主义现代化强市贡献力量。

湖北省万隆茶业有限公司

24小时送茶电话:

0719-8883588

2019年新茶在万隆茶业隆重上市

想喝新茶 就喝神农箭茶

想送新茶 就送神农箭茶

走中华大地 喝神农箭茶

总公司营业时间: 8:00至24:00

◇ 万隆总公司地址: 车城路136号 电话: 8883588 8883688
◇ 张湾分公司地址: 公园路99号 电话: 8265903
◇ 郧阳区分公司地址: 解放路56号 电话: 7239999

◇ 六堰分公司地址: 文化广场旁 电话: 8650791
◇ 柳林分公司地址: 柳林路43号 电话: 8678866

广告