

## 我市举行3·15国际消费者权益日纪念活动

# 让消费者更放心,十堰在行动

文、图/记者 徐正国 张建波

本报讯 昨日是3·15国际消费者权益日,我市在六堰人民广场举行纪念活动,践行“信用 让消费者更放心”这一消费主题,呼唤进一步加强消费领域信用体系建设,营造放心的消费环境。副市长王国恩出席活动并讲话。

活动现场,市房地产服务中心发布了2018年度诚信房地产、物业、中介企业“红黑榜”,17家房地产开发企业、6家物业服务企业、5家房地产中介机构荣登诚信示范企业(红榜)名单,5家房地产开发企业、6家物业服务企业被列入严重失信企业(黑榜)名单。市精神文明建设委员会办公室

和市社会信用体系建设领导小组办公室联合发布了2018年度“诚信经营放心消费”示范单位名单,湖北省烟草公司十堰市公司、国网湖北省电力公司十堰供电公司等48家单位荣登此榜。

记者现场看到,由十堰日报精心打造的《以诚筑城》特刊巨报展同步在人民广场展出,供读者阅览。现场吸引了大批市民咨询消费维权政策法规和知识。相关企业在诚信签名墙上郑重签字承诺。

据悉,此次活动由十堰市精神文明建设委员会办公室、十堰市社会信用体系建设领导小组办公室、十堰市消费者委员会、十堰市房地产服务中心主办,十堰日报社承办。



烟草部门工作人员现场向市民介绍如何鉴别真假香烟。

### 2018年度十堰市房地产行业“红黑榜”企业名单

#### 诚信示范企业(红榜)名单

##### (一)房地产开发企业:

- 1、十堰和瑞阳光房地产开发有限公司
- 2、十堰佳英房地产开发有限公司
- 3、十堰市东正房地产开发有限公司
- 4、十堰市家兴源房地产开发有限公司
- 5、湖北十堰柳林春晓投资发展有限公司
- 6、湖北江城置业有限公司
- 7、湖北永兴房地产开发有限公司
- 8、十堰市祥安房地产有限责任公司
- 9、十堰全兴置业有限公司
- 10、十堰市仁诚房地产开发有限公司
- 11、十堰市隆达房地产开发有限公司
- 12、十堰市盛元房地产开发有限公司
- 13、十堰众力置业有限公司
- 14、十堰市郧阳区安顺房地产开发有限公司
- 15、湖北中祥置业有限公司
- 16、十堰市国华置业有限公司
- 17、十堰市铧鸿房地产开发有限公司

##### (二)物业服务企业:

- 1、湖北江城物业服务有限公司
- 2、湖北百事特物业管理有限公司
- 3、十堰森嘉物业管理有限公司

- 4、十堰凯旋物业管理有限公司
- 5、十堰飞凌物业管理有限公司
- 6、十堰柳林春晓物业服务服务有限公司

##### (三)房地产中介机构:

- 1、湖北天阳房地产估价有限公司
- 2、湖北恒佳房地产评估有限公司
- 3、湖北嘉信达资产评估房地产估价有限公司
- 4、十堰联合房地产估价事务所有限公司
- 5、十堰五洲房地产经纪有限公司

#### 严重失信企业(黑榜)名单

##### (一)房地产开发企业:

- 1、湖北郑志置业集团股份有限公司
- 2、十堰奥恒房地产开发有限公司
- 3、十堰市厦华房地产开发有限公司
- 4、十堰华达房地产开发有限公司
- 5、十堰市南北置业有限公司

##### (二)物业服务企业:

- 1、十堰久泰物业服务有限公司
- 2、十堰市宝来物业管理有限公司
- 3、十堰志旺物业服务有限公司
- 4、十堰百年好物业管理有限公司
- 5、十堰金怡园物业管理有限公司
- 6、十堰金海岸物业服务有限公司

### 2018年度十堰市“诚信经营 放心消费”示范单位名单

- 湖北省烟草公司十堰市公司  
国网湖北省电力公司十堰供电公司  
武汉武商集团十堰人民商场有限公司  
湖北寿康永乐商贸集团有限公司  
中国移动通信集团湖北有限公司十堰分公司  
中国电信股份有限公司十堰分公司  
中国联合网络通信有限公司十堰市分公司  
中石化湖北十堰石油分公司  
国药东风总医院  
十堰市中西医结合医院  
湖北安豪押运集团有限公司  
中国邮政集团公司十堰市分公司  
工商银行十堰分行  
农业银行十堰分行  
中国银行十堰分行  
建设银行十堰分行  
湖北十堰农商银行  
中国邮政储蓄银行十堰市分行  
中国人民财产保险股份有限公司十堰市分公司  
中国人寿保险股份有限公司十堰分公司  
泰康人寿保险有限责任公司十堰中心支公司  
中国人寿财产保险股份有限公司十堰中心支公司  
中国太平洋人寿保险股份有限公司十

- 堰中心支公司  
驰田汽车股份有限公司  
重庆国瑞阳光地产开发集团有限公司  
十堰市东正房地产开发有限公司  
湖北十堰粮油集团有限公司  
湖北三丰建设集团股份有限公司  
居然之家十堰家居市场管理有限公司  
上海市红星美凯龙品牌管理有限公司湖北十堰分公司  
湖北省广播电视信息网络股份有限公司十堰分公司  
湖北佰昌农业发展有限公司  
十堰寿松苑老年公寓  
十堰市隆达房地产开发有限公司  
湖北恒佳房地产评估有限公司  
十堰市众力置业有限公司  
十堰市国华置业有限公司  
十堰市铧鸿房地产开发有限公司  
十堰飞凌物业管理有限公司  
十堰森嘉物业管理有限公司  
湖北神农蜂语生物产业有限公司  
十堰真武酒业有限公司  
十堰百倍贸易有限公司  
十堰爱尔眼科医院  
十堰市小五花坊  
十堰显隆置业有限公司  
湖北星梦茶叶股份有限公司  
紫荆花酒店管理有限公司

## 我市推进12315、12365、12331、12358、12330五条市场监管热线和信息化平台整合

# 市场监管投诉举报将统一到12315

记者 韩玉砚 特约记者 王波

本报讯 昨日,全市2019年3·15国际消费者权益日纪念大会在市市场监管局召开,会议通报我市2018年消费维权工作情况,部署2019年工作安排。副市长王国恩参加会议并讲话。

2018年,全市市场监管各职能部门共处理消费者诉求3.85万件,其中,咨询2.8万件,占72.9%,投诉举报1万余件,占27.1%。其中,工商部门处理消费者诉求2.94万件,食药监部门处理消费者诉求2003件,质监部门处理

消费者诉求689件,价格监管部门处理消费者诉求6323件,知识产权部门处理消费者投诉举报5件,全年共为消费者挽回经济损失1000余万元。

全市去年共抽检服装鞋帽、装修建材、家用电器、儿童用品、电动自行车、液化气等商品774批次;抽检食品1713批次、药品化妆品637批次,不合格产品均实现了监督后处理。全年共查处食品药品、产品质量、不正当竞争、网络交易、价格监督、知识产权等市场监管领域行政违法案件2233件,涉案金额4224万元。

2019年,我市将逐步推进12315、12365、12331、12358、12330五条市场监管热线和信息化平台整合,以12315一个号码对外提供市场监管投诉举报服务,逐步完善市场监管部门投诉举报受理热线和平台。进一步加强和规范12315消费维权服务站“进企业、进商场、进市场、进超市、进景区”工作,针对农村消费、老年消费、网络消费等重点领域,持续开展多种形式的消费教育系列活动,提高消费者识假辨假等自我保护能力。

同时,尽快建立公正、科学、公开

的信用评价机制,发挥信用对经营者的激励约束作用。按照“四个最严”要求,守牢食品安全、药品安全、产品质量安全和特种设备安全“四大底线”。围绕民生热点、难点问题,聚焦群众反映强烈、消费投诉举报集中和违法行为多发频发的领域和行业,探索随机抽查与“靶向式”治理相结合的商品质量监管机制,组织开展汽车、建材、食品、药品等领域专项执法行动,严厉打击侵权假冒行为,查办一批假冒伪劣案件,净化生产源头和流通网络,让人民群众买得放心、用得放心、吃得放心。