

微商代购火车票、有熟人可以买紧俏票、假客服借退票诈骗……

春运购票谨防五类骗局

2019年春运从本月21日拉开帷幕。现在,不少旅客正在通过电话或网络抢购车票,而一些不法分子也趁机谋划种种购票骗局,骗取旅客钱财。市反电信网络诈骗协作平台总结近年来出现的案例,提醒广大旅客擦亮眼睛,购票谨防以下5类骗局。

■记者 季栋 特约记者 袁杰



“这里有特价机票” 登录陌生网站购票被骗

2018年1月21日,市民周女士上网搜索十堰到北京的特价机票。对比一番后,她发现一个名叫“中国民航订票网”的网站上,机票价格最便宜。于是,周女士输入自己和两个儿子的身份信息,购买3张机票,并用微信支付1500多元。

3天后,周女士登录该网站查询,系统显示自己的飞机票“未出票”。周女士询问网站“客服”,“正在出票”,“客服”回复道。

周女士不放心,拨打了机票所属的北京航空公司的官方客服电话。“查到了您的购票登记信息,但是没有付款成功。”对方告知周女士。

周女士松了口气,又在QQ上联系订票网站的“客服”。对方称,周女士填写的乘机人身份信息有误,导致出票失败。“我们可以帮您办退款,但您必须缴纳一笔1000元的保证金。”周女士刚办完转账手续,就被对方拉黑。

周女士赶紧拨打北京航空公司的官方客服电话,核实身份信息。这时,她才发现订单上的身份证号码确实有误。“估计我的个人信息被那个网站故意填错!”周女士恍然大悟。

市反电信网络诈骗协作中心:特殊时段确实有特价机票,但需上正规的购票网站购买。一旦发现自己购买特价票的网站有问题,请立即拨打110报警。

“只要加钱就可以买到票” 轻信微商代购火车票被骗1000元

2018年2月5日,眼见春节就快到了,在十堰工作的汪女士还没抢到回老家长春的火车票。当天下午,她发现一个微商自称可以帮忙代购火车票,于是她主动联系了对方。

微商表示可以弄到票,但需要加钱。经过讨价还价,对方承诺帮汪女士购买一张十堰至长春的K1064软

卧票,票价是800多元,加上代购费,汪女士必须付1000元钱。

汪女士回家心切,很快就通过微信转账1000元,微商告诉汪女士第二天可以拿票。

汪女士一直等到第二天的下午,仍然没接到对方电话。翻看微信,汪女士发现对方已将她拉黑。此时,汪女士才明白遭遇诈骗,于

是报警。

市反电信网络诈骗协作平台:不法分子在社交网络、各大二手交易网站发布虚假的代购、出售火车票信息,利用市民的急切心理,骗取转账资金。事实上,这些信息都是假的。市民在购买火车票、飞机票时,不要相信所谓的代购,其中多数都是骗人的。

“你订的航班取消了” 假客服借退款之名骗走1万余元

曾女士在我市做生意多年,近期准备回温州过年。1月7日,曾女士购买3张十堰至温州的飞机票。9日上午,她接到一条自称航空公司客服人员的短信,称曾女士预订的航班因机身故障已被取消,请曾女士致电客服电话,办理免费的改签或退票手续,并补偿误机费400元。

曾女士见短信中提到的人名、航班号和航空公司等信息都准确无误,又因为是当天航班,时间紧迫,便拨通了短信里的“在线客服”电话。一名“航空公

司客服”接待了曾女士,曾女士按照“客服”的指导,办理了一系列“改签”手续。

当时,曾女士产生了一些怀疑,比如,对方要求她在微信里找到“转账”项并按指令操作;对方要求她在“平台”上输入她的银行卡号和验证码……她提出质疑,对方称这些都是在虚拟平台上进行操作,并非进行真正的转账。

曾女士不放心,马上赶到机场,才发现她预订的航班并没有取消。她再查询银行卡,发现被人分3次

共转走1万余元。

市反电信网络诈骗协作平台:犯罪分子通过非法渠道拿到购票旅客的身份信息和电话号码后,假冒机场客服以短信方式通知乘客购票不成功,要求乘客点击短信上的链接,完成退票操作。一旦乘客点击链接后,就会被要求输入个人信息、银行卡号和密码等,这时,犯罪分子就伺机行骗。市民接到类似航班取消,需要退票的信息时,请一定到机场查询,避免上当受骗。

“我有熟人,啥票都能买” 手机购票短信骗走老板800元

河南的陈先生常年在十堰承包工程,2018年2月13日,他四处购票,均没有买到当天的票。随后,陈先生想起一条手机短信:“本公司专业代售全国各地火车票,如需请找小张。”

陈先生急着回家,决定试一试。对方在电话中表示,他们在火车站有熟人,只要购票者把身份证号码报过来,就可以帮忙订票。

陈先生把身份证号码告诉对

方,请他们帮忙购买两张十堰到郑州的卧铺票。当晚,对方通知陈先生第二天到代售点拿票,同时强调,要陈先生安排一名朋友到银行柜员机去汇款。

14日上午,陈先生如约来到代售点门口,但左等右等,对方没有出现。就在这时,对方却给在银行准备汇款的陈先生的朋友打电话,要求他把800元票款打入一个银行账号。陈先生的朋友看到

来电显示的是陈先生的手机号,便没有怀疑,很快汇了款。尽管汇款成功,但那边的陈先生始终没有等到人。

市反电信网络诈骗协作中心:急于购买火车票的市民,不要轻易相信“铁路部门有熟人,可以买到火车票”的手机短信、网络信息,其中多数是骗局。此外,现在的犯罪分子可以利用改号软件给人打电话,实施诈骗,大家要提防。

“我没钱了,帮我买票” 骗子冒充QQ好友请你代购机票

2018年1月,市民陈先生接到好友张先生的QQ留言。留言称:张先生正在巴厘岛游玩,因带的钱不多,导致没钱买回程机票。他请陈先生帮忙代购4张巴厘岛到武汉的飞机票。随后,张先生给陈先生发了4个身份证号码,其中一个号码正是张先生的,还有一个“机票服务中心经理”的电话。

张先生是陈先生重要的生意伙伴,不敢怠慢。看到留言后,陈先生马上拨打“机票服务中心经理”的电话,通过微信支付购买。不一会,陈先生的微信上就收到4张电子机票的截图。

当天,陈先生给张先生打电话,称机票已经买好,他可以直接去机场取票。谁知接到电话后,张先生很意外,说自己在巴厘岛,但没有请陈先生代购机票。陈先生很纳闷,再打开QQ、微信查看,发现对方已将他拉黑,陈先生明白自己被骗了。

市反电信网络诈骗协作平台:犯罪分子借助木马病毒入侵受害者QQ,分析受害者的身份、职业、工作性质,然后在QQ上冒充受害者的生意伙伴,以不方便购买飞机票为由,请求帮忙。受害者顾忌生意伙伴的关系,从而上当。遇到这类问题,受害者要多一个心眼,打电话核实,避免被骗。