

未来3天 雨雪又将“光临”我市

■记者 章新俊

本报讯 昨日,记者从市气象台获悉,雨雪天气又将“光临”我市,此次降雪范围主要集中在高山地区,不过强度不算太大。

新年第一天,我市以晴天为主,尽管温度不高,但阳光做伴,让人感觉很温暖。不过,受辐射降温影响,早间气温较低。1日,郧西最低温仅-7.8℃,比神农架还要低0.9℃,成为全省温度

最低的地方。2日,太阳“隐退”,气温有所下降。

市气象台高级工程师尹恒介绍,未来3天,受冷空气影响,我市将出现雨雪天气。具体预报为,今日,多云转阴,气温在-3℃到7℃之间;4日,阴有小雨雪,高山地区降雪较为明显,气温在-3到4℃之间;5日,小雨雪转多云,气温在0℃到6℃之间。

气象专家表示,目前已是“二九”时节,天寒地冻,需注意防寒保

暖,更应防止一氧化碳中毒。同时,雨雪天气到来,高山地区可能会出现积雪,驾车出行的市民一定要谨慎慢行。



“小年”火车票开售

■记者 冰客 特约记者 赵连斗
通讯员 刘晓雅

本报讯 昨日,记者从十堰车务段获悉,农历小年(1月28日,农历腊月廿三)火车票开售,今日起,通过网络和电话可购买2月1日(腊月廿七)的火车票。

据了解,2019年春运从1月21日(农历腊月十六)开始,至3月1日(农历正月廿五)结束,其中节前15天、节后25天。根据铁路部门火车票网络和电话订票提前30天的预售期计算,1月5日起,可购买2月3日(腊月廿九)的火车票;1月6日起,可购买2月4日(除夕)的火车票;1月12日起,可购买2月10日(正月初六)的火车票;1月30日,可购买3月1日(春运最后一天)的火车票。火车站售票窗口、代售点和自动售票机延后2天开卖,预售期为28天。

4日至6日 城区部分片区停电

■记者 杨天娇 特约记者 杨波

本报讯 记者从国网十堰供电公司了解到,因线路检修,4日至6日,茅箭区陈罗村一组沿线、白浪枳槽村沿线等区域部分用户将短时停电(详见下表)。请沿线市民及早做好准备,供电部门将尽最大可能,减轻检修停电带来的影响。

国网十堰供电公司相关工作人员表示,这些片区的停电时间只是计划停电时间,实际上有提前送电或特殊情况下延期送电、不停电的可能。市民如需了解相关信息,可致电配电抢修电话8806110查询。

停电时间	影响用户
4日8时30分至18时30分	陈罗村一组、十堰海卓工贸有限公司
6日7时至18时	十堰市圣瀚工贸有限公司、十堰市圣瀚工贸有限公司、胡光德公司、十堰市路灯管理处、中建国际工程有限公司、高铁曹家一号进口(枳槽)、中铁十一局汉十铁路枳槽村四号拌合站、胡家村、胡家三组、胡家四组、枳槽二组、枳槽三组、枳槽村、枳槽六组、枳槽景家堡、枳槽水库、枳槽韩家垭

平安人寿连续两年获服务AA评级

■记者 黄勤 实习生 王堂

本报讯 近日,中国保险信息技术管理有限责任公司公布2018年度服务评价结果,平安人寿连续两年获服务评价AA评级。AA评级为本次服务评价结果中的最高评级。

2018年以来,平安人寿整体服务品质显著提升,NPS值达35%,领跑金融业。亿元保费投诉量和投诉处理完成率指标居主要同业前列;保全时效、新契约电话回访成功率、电话人工接通率、理赔时效及获赔率等其他服务指标也稳步提升。

在平安集团“金融+科技”战略指导下,平安人寿持续探索科技在服务工作中的运用,利用移动互联、大数据、云服务、人工智能等新技术赋能寿险服务体系,迈入智能化服务时代。

平安人寿相关负责人表示,平安人寿将继续秉持“以客为尊”的理念,以科技赋能服务,创新服务模式,不断提升服务效率,改善客户体验。

202路公交车今起测试分段计价营运

市公交集团提醒:下车请记得刷卡

■记者 李强 通讯员 冯科勤

本报讯 记者昨日从市公交集团获悉,为优化公交线路布局,积极响应市民诉求,市公交集团将于1月3日起,在202路线(火车站—武当山)部分车辆测试“分段计价”营运模式。

据了解,“分段计价”是指乘客根据自身乘坐距离的长短,按本线路阶梯票价表提示的票价金额支付票款的一种营运模式。目前“分段计价”功能仅支持刷卡支付,乘车需持车城通公司发行的实体卡,才能享受“分段计

价”。其他支付方式(投币、扫码)均不支持分段计价功能,但仍可乘坐“分段计价”车辆。

其中,普通卡享受分段票价9.5折优惠;希望卡享受分段票价5折优惠;投币乘车不享受优惠,按全程票价4元收取;支付宝、微信等扫码乘车方式暂时无法参与分段计价,可在4元全程票价的基础上享受第三方支付平台提供的优惠乘车活动;寿星卡、爱心卡在开通“分段计价”的公交车上可正常使用,不受“分段计价”影响。

市公交集团相关负责人表示,持车城通实体卡的乘客需在前门卡机处刷卡后乘车,此时卡片仅记录乘客乘车起点;持卡乘客下车时,需在后门卡机处刷卡记录下车站点,系统会根据乘客的实际乘车距离计算应支付费用,并按照优惠后的票价进行扣款,完成本次乘车。如持卡人下车时不进行二次刷卡,则在下一次乘坐任一公交车刷卡时,系统会按照上次乘坐线路的全程票价补扣票款。另外,分段计价实行一人一卡制,不能带其他人乘车。



五粮头曲 “红”运当头

喝五粮头曲,中“再来一瓶”!

十堰金方集团湖北秦楚商贸有限公司总代理

【锦柔】 公司地址: 十堰市天津路41号水木清华2楼 咨询电话: 0719-8119597 13997823281



www.wuliangye.com.cn