

编者按

2018渐行渐远,回望来路:这是奋斗的一年,也是收获的一年、感动的一年!

2018年,是全面贯彻党的十九大精神的开局之年、中国改革开放40周年。这一年,脱贫攻坚,十堰全力以赴;这一年,重整行装,十堰创文再出发;这一年,扫黑除恶,十堰重拳出击;这一年,项目建设,在秦楚大地如火如荼;这一年,城市旅游联盟在十堰成立,发布十堰宣言;这一年,东风公司改革,迈出了更加坚定的步伐……这一年,围绕转型跨越发展,十堰人躬耕实干、埋头苦干、协力大干、少说多干、补台共干,办成了一大批大事、要事、难事,经济社会发展迈上了新的台阶。

一年过去,十堰站在了新的起点。从今天起,本报推出“盘点2018”系列报道,我们一起在2018的光芒中嗅出十堰2019的芬芳。

创文再出发 开局就是决战

全国文明城市,是全国影响力最大的城市品牌。2018年,是全市执着创建全国文明城市的第29个年头,也是全市启动新一轮创文工作的首年。一年来,全市上下重整行装、理顺机制、创新举措,以“开局就是决战、起步就是冲刺”的勇气,以滴水穿石、久久为功的毅力,共同谱写了一曲全国文明城市创建的动人乐章。

■文/记者 张贞林
图/记者 刘昱



志愿者宣誓,全民参与创文。

凝心聚力，重整行装创文再出发

全国文明城市是对城市整体实力、内在魅力和发展活力的科学评价,是反映一座城市综合实力和核心竞争力的“全能指标”,是中央文明委授予一座城市的最高综合荣誉,是目前全国影响力最大的城市品牌。

2016年,新一届市委在市第五次党代会上把成功创建全国文明城市列为五大奋斗目标之一。2017年是第五届全国文明城市创建的大考之年,十堰因微小差距与第五届全国文明城市荣誉失之交臂。

“我们最大的遗憾是没能揽牌入怀,最大的教训是工夫没有下在平时,最大的成绩是基本接近目标,最大的收获是得到人民群众赞同,最大的幸运是还有时间和机会,最大的启示是不可有任何懈怠和松劲……”在2018年3月23日召开的创建第六届全国文明城市动员大会上,市委书记张维国语重心长地作出总结。

张维国强调,创建全国文明城市,是贯彻落实以习近平同志为核心的党中央“五位一体”总体布局、“四个全面”战略布局和践行新发展理念的实际行动,是提升城市整体文明水平和塑造十堰城市品牌的现实需要,是提升城市实力、塑造城市形象的重要途径。成功创建全国文明城市,是历届市委、市政府接续奋斗的不懈追求,是本届市委、市政府向全市人民作出的庄严承诺。全市上下要以“开局就是决战,起步就是冲刺”的精神,全市齐动员,横下一条心,奋战一千天,创成文明城。

“全市上下要重整行装再出发,强

力推进新一轮创文工作。”市委副书记、市长陈新武向全市人民发出响亮号召,全市上下要科学研判形势,坚定信心决心,抓住重点难点,提升整体水平,认真对标对表,严把关键环节,以志在必得的信心和决战决胜的勇气锲而不舍冲刺攻坚,确保新一轮创建取得圆满成功。

加强顶层设计，全域推进抓创建

我市顶格配置市创文指挥部领导机构。市委书记任第一指挥长,市长任指挥长。市“四大家”领导带头包联社区,市人大、市政协及时调研督导。组建10个专项工作组和市创文办。各区、各责任部门也相应成立指挥机构和工作专班。全市形成了上下同欲、全域全员全要素创建体制机制。

一年来,我市加强顶层设计,以更高的标准、更大的力度、更广泛的参与、更强大的合力推动文明创建工作。2018年年初,市创文指挥部制订新一轮创建3年总体规划和2018年度实施方案。新的创建周期为3年,即2018年到2020年。《行动计划》明确了总体目标:全面推进“十大工程”,全域深化文明创建,十堰市力争实现省级文明城市“九连冠”,创成第六届全国文明城市。

一年来,我市形成了按月调度、巡回督查、限时整改、通报曝光、追责问责的抓落实机制。实施第三方专业测评、文明指数季度测评等考核机制,将文明单位评选、精神文明创建目标考核与创文工作绩效挂钩。启动创文包联、文明劝导周联系群众机制,有效根治搞形式抓突击、重结果轻过程等创建“常见病”。出台《十堰市创建全国文

明城市工作问责办法》,对多家市直单位进行问责,以铁的纪律为创文保驾护航。

创建工作不仅要补短板,更要抓特色、抓品牌。今年,我市建立周测评、月调度、季考核三大机制,全力打造“一公里志愿服务圈”,坚持“周六志愿服务活动日”“每月第一周志愿活动周”制度,常态化推进创建工作;建设可视化创文督办系统,实现对测评点位全天候监控督查,有效确保创建不滑坡。

敢啃硬骨头，创文一切为了群众

创建全国文明城市,归根结底是让生活在这座城市的人们得到实实在在的获得感,这才是广大市民支持、追求和认同的荣誉。一年来,全市各地、各部门围绕市民反映强烈的“十大环境突出问题”和“十大不文明行为”,用硬作风啃硬骨头,把文明创建的“大道理”落到群众“小利益”上。

开展市容市貌大整治。功能齐全的基础设施、生态优美的自然环境,是一座文明城市必须具备的骨架。今年以来,市区财政累计投入3.7亿多元,消灭城区所有黑臭水体,整治集贸市场12个、环境“脏乱差”小区98个,查处违规占道经营、乱堆乱放等行为4000余起,升级改造背街小巷110条,修补破损市政道路70条,累计修补沥青路面53.1万平方米,维修人行道22.09万平方米。

畅通市民投诉渠道。一年来,我市集聚全民智慧,推动创建深入展开。开通创文直通车、创文进行时、热线电话,聘请数百位市民组建文明观察团,线上线下全方位受理群众反映的问

题。全面理顺受理、登记、分类、自办、转办、催办、督办、反馈、回复等工作流程,累计受理各类问题数万条,98%的问题得到回复处理,群众满意率97%以上。

劝导不文明行为。紧盯市民最反感的“十大不文明行为”,在新闻媒体设立曝光台,在社区设立“不文明行为曝光墙”,在小区开设“红黑榜”,宣传身边好人好事,鞭挞不文明行为,公开曝光不文明现象36000余条。成立1500人专职“啄木鸟”文明劝导队,通过开具“不文明罚单”,治理市民反映强烈的养犬扰民、横穿马路、乱停乱放、乱摆摊点等“十大不文明行为”。

启动对标创建行动。设立创文专家工作站,对全市各个创文点位责任人分层分类精准培训。先后组织学标现场测试近600人次、举办专家讲座18场、创文现场观摩拉练12次,网上申报材料会审8次。统一创建标准和达标尺度,全面开展实地考察场所“学示范抓整改争满分”专项行动,打造实地测评示范点30个,组织各区、各部门全面学习推行。规范网上申报工作,先后赴国内多座城市“取经”,大幅提高创文网上申报材料质量。

一年来,我们一路汗水,一路执着,一路收获:将文明融入我们的生活,背街小巷的灯亮起来了,家门口的路更好走了,菜市场更干净了,驾车停车更规范了,邻里之间更和睦了……看得见、摸得着的创文实惠,让群众获得感“触手可及”,如今的车城,文明成为一种习惯。

十堰创文即将迎来“三十而立”,我们深信,在创文这条路上,十堰必将更加坚定从容,摘取“全国文明城市”的桂冠指日可待。