



燕林社区摆“百家宴”迎中秋

近 600 名居民共叙邻里情,其乐融融



社区工作人员为摆“百家宴”做准备。



燕林社区第六年摆“百家宴”迎中秋佳节。



活动现场,小朋友吃得十分开心。

■文、图/记者 韩玉砚 通讯员 何睿臣

本报讯 昨日 18 时许,燕林社区在社区广场举办第六届“迎中秋·百家宴”活动,为社区居民提供丰富多彩的美味佳肴,吸引了近 600 名居民参加,附近居民还纷纷端来自己的拿手菜请大家品尝,现场其乐融融。

昨日 15 时许,记者在燕林社区广场看到,40 张红色的圆桌已经摆放整齐,每张圆桌旁放着十几个红色凳子,衬托出浓浓的节日氛围。活动还没开始,就已经有很多居民在广场上耐心等待。记者了解到,有不少居民为了这次难得的邻里聚会,从外地赶回来。

“俗话说得好,远亲不如近邻。平时大

家很难聚这么齐,这次说什么也得赶回来!”居民王天根说,他这几年在武汉带孙子,很少与邻居们见面,为了参加这次聚会,他几天前就催儿子买了火车票回十堰。

18 时许,居民们自发组织的文艺汇演结束后,燕林社区近 20 名工作人员变身服务员,将精心准备的凉菜、水果、月饼等端上桌,每桌有 13 种美食。此外,辖区居民带着自己亲手烹制的拿手菜陆续赶来。40 张圆桌,不一会儿就摆得满满当当。

居民大快朵颐的同时,燕林社区工作人员为居民们端茶倒水,忙得不亦乐乎。“社区已是第六次举办这样的活动了,每年都有很多居民参与,十分热闹。”燕林社区书记崔艳告诉记者,社区在一个月前就开

始策划这次活动。“看到大家其乐融融,觉得之前的忙碌很值得!”

燕林社区包联干部吕刚说,通过摆“百家宴”的方式,让辖区居民欢聚一堂,为居民搭建了一个相互沟通交流的平台。“活动拉近了左邻右舍之间的关系,使‘共建共享文明和谐社区’观念更深入人心。”



武商集团
十堰人民商场

人民商场“诚信服务 十比十赛”
活动获奖“服务明星”系列报道(九)

心中有爱 乐在其中

周云 六堰购物中心 Flora Garden 女装导购员



“优质的服务,并不是降低身份去取悦顾客,而是让顾客切实感受到恰到好处的尊重、真诚与温暖。”入职人商只有短短 3 年的时间,但每每谈及工作技

巧,周云总能说得头头是道。虽然工作难免辛苦,身心难免疲惫,但她却总是激情满满、乐在其中,而这都源自于她对服务工作最真切、最深情的热爱。

将进店的每位顾客当成朋友,用饱满的热情提供周到的服务。顾客消费时她细心观察,微笑地站在后面;顾客需要时她认真服务,用心地走在前面。她时刻将顾客的利益放在第一位,用专业的解释,去化解顾客的误解和疑惑;以负责的态度,耐心解决每一次棘手的售后难题。

因为对工作拥有发自内心的热爱,周云努力克服一切困难,从一个胆怯无知的新人迅速成长起来。3 年的历练与总结,她掌握了娴熟的服务技能,拥有了自信的精神面貌。她用专业的技巧与热情的服务,带领每位顾客徜徉于花朵的海洋,沉醉在斑斓的世界,优雅地游走在梦幻浪漫的花庭,演绎着英伦情怀的隽永唯美。

坚守梦想,从来都不会缺乏奋斗的激情。因为心中有爱,周云满怀热情,坚守一线服务岗位。时间的累积,磨砺着一颗平凡螺丝钉的光彩,她用爱证明着:是金子在哪儿都会发光。

专柜咨询电话:0719-8452139

见习记者 余文琪

坚守本分 推己及人

刘平 家电顾家岗店收银员



“工欲善其事,必先利其器。”这是收银员刘平的座右铭。收银台是商场的形象窗口之一,在旁人看来收银工作是简单、枯燥,但她从事该岗位多年,始终坚持一张笑脸

迎人、一声问候待人,秉持用心服务、用情服务的信念,把友好和真诚传递给顾客,为顾客提供优质、高效、便捷的服务。

工作中,她严格自我要求,坚守制度底线,坚持站立服务,与顾客面对面平视交流;闲暇时间,她苦练基本功,熟练操作收银系统;销售旺季,她主动担当“话务员”,帮助购物顾客排忧解难。她用自己的专业和热情,呈现着收银员的职业素养,传播着人商人的工作魅力。

服务上,她从心底树立“顾客至上”的观念,把每位缴款顾客当成亲人、朋友去接待,无论何时总能看到她自然亲切的微笑,听到她文明礼貌的言语。在她的眼中,收银工作并不是认知中简单的收付款,而是销售最重要的完美收官环节,不容出现丝毫疏忽和遗漏。她总是耐心为顾客讲解各种付款方式的不同点,细心为老人核对缴款明细和金额。她把助人为乐的满腔热情,化作平凡岗位上无私奉献的强劲力量。

简单的事情重复做,重复的工作用心做。刘平感恩领导的信任,感谢同事的支持,她将继续坚守岗位,将平凡的工作做出不平凡的经验,以积极向上的态度,将关爱播撒给同事,把温暖传递给顾客。

专柜咨询电话:0719-8493804

见习记者 周向阳

33年,人民商场与十堰这座城市共同成长!