

# 没报清地名 救护车“扑空”

## 专家告诉你如何正确有效地拨打120

■记者 方元 通讯员 李自芳

当家人突发疾病,生命危急时刻,人们都会想起拨打120。可并不是所有人都知道,该如何正确拨打120,如果在一些细节上不注意,可能还会耽误事。市人民医院急诊室日前就碰到过这样一例让人着急的急救病例。

本月初一个凌晨,市人民医院急诊室的电话铃声响起,120指挥中心发出指令:六堰三公司家属楼某栋2单元5楼,有老人突发疾病晕倒,需要派急救车。

当急诊医生周显春和当班护士乘坐救护车赶到六堰文化路旁的三公司家属楼时,在路边没有发现有家属来接车。再次拨打对方电话,家属操着外地口音,半天也说不清楚门牌号码,因为家里除了病人只有他一个人,晕厥的老人需要照顾,他无暇抽身下楼接车。

周显春和护士只好携带担架,摸索着跑上一栋居民楼的5楼,可是敲门一问,并不是这家人打的120。这户被打扰的居民关门前冒出了一句话:“你们找的,该不会是在广东路上的三公司家属楼吧?”

经过再次电话确认,果然是地址搞错了,急救车赶紧朝广东路上的三公司疾驰而去。

当天,几经周折才见到病人,因为电话里没说清住址,急救被耽误了20分钟。幸运的是,老人的脑出血情况不是太严重,被接到医院经过手术治疗转危为安。

“因为说不清具体的门牌号而耽误急救的事经常会发生。”周显春告诉记者,有些时候,即便是门牌号码正确,因为没有说清楚具体的岔路和小区进出口,也会遇到救护车跑冤枉路的情况。



“现在许多家庭都是空巢老人,老人的普通话很少有标准的,吐词不清,也容易让人误解。比如有一次,有个在‘清潭路’的急诊,对方口音有点重,结果救护车差点跑到了‘镜潭路’。有一次,对方说在武当广场,救护车赶过去,才发现对方实际上在赛武当广场,还有的市民压根搞不清楚文化广场和人民广场的区别,电话求救时,把医护人员都整晕了。”急诊室主任车军接受采访时如是说。

那么,怎样打急救电话才更有效呢?车军介绍,市民首先应该仔细并准确地向医生提供现在需要急救的患者的姓名、性

别、年龄等基本情况,让医生有一个最基础的了解,并做记录。

其次,沉着冷静,并语言清晰地告诉接听电话的医生,患者目前所处的详细地址,包括门牌号、单元、楼号、楼层、房间号等。

打通了电话,还要告诉接听电话的医生,出现危急情况的患者目前最主要的病情,例如本次发病的主要症状,以及曾经有无这样的情况发生,已经采取了哪些急救的方式、方法等信息。

如果是突发性的例如车祸或者是自然灾害的话,也要告诉医生发生了什么事、受伤人数、受伤严重程度等,以此让医生作出派多少救护车的判断。

约好等车的地点,许多人打完电话后着急去看病人,而忘记派人到楼下接救护车。这个时候,最好有专人出去接车。因为救护车会因为地的不熟悉而导致延误。等车来了后,及时把他们接入房间,进行施救。约好的地点,一定要是辨识度高的地方,特殊、醒目的公共设施等。在室外呼救,还应尽量讲清交叉路口。

还需要牢记一点是,在打完120之后,应尽量保持电话畅通,不要让它占线。一旦救护人员找不到病人时,可与呼救人继续联系。



急诊室的故事

十堰晚报  
十堰市人民医院 联办

## 手扶电梯夹伤 男童“命根子”

■记者 方元 特约记者 石志凤 通讯员 孙涛

上月,1岁男童周周(化名)摔倒在超市上行的手扶电梯上,其生殖器被电梯夹伤,幸亏市人民医院白浪分院专家实施手术为其保住了“命根子”。上周,小家伙痊愈出院。

3月19日,1岁的周周随奶奶在白浪一家超市购物。11时许,周周独自随手扶电梯上行,上到二楼下电梯那一刻,他站立不稳,向前扑倒,随即大哭起来。奶奶跑上前扶起周周,发现孩子下身血肉模糊,她当即昏倒。

好心人见状赶紧拨打120急救电话,市人民医院白浪分院院长孙泽群立即安排医护人员全力抢救。术中发现患儿阴茎皮肤大面积撕脱,部分皮肤缺血坏死,阴茎海绵体挫伤。人民医院数位专家联合对患儿实施了阴茎皮瓣清创+皮瓣转移+阴茎包皮成形术。术后,经过两周精心调治,上周,小家伙痊愈出院。

据该院泌尿外科II病区主任贾洪涛提醒,1-3岁小男孩爱穿开裆裤,在独自乘坐电梯时缺乏自我保护意识,摔倒后极易发生阴茎挫伤、挤压伤。故应尽量避免小孩独自乘坐电梯,若不慎发生意外,需立即联系120出诊救治,万不可拖延,以免错失最佳救治时机。

# 顺产疼痛真的忍无可忍?

## 市妇幼专家:多种方法可减轻自然分娩疼痛感

猴年生肖的好兆头加上“全面二胎”政策的落地,让不少家庭都想要在今年生宝宝。为了产妇和宝宝的健康,自然分娩无疑是最佳选择。可这些准妈妈可能还在担心一个问题,那就是分娩时的剧烈疼痛。有没有方法可以减轻自然分娩时的疼痛呢?

■记者 任紫薇 通讯员 汤晶晶

### 30岁产妇在音乐中自然分娩

4月6日下午,30岁的杨女士出现临产征兆后被家人送往市妇幼保健院。规律的宫缩引发的剧烈阵痛,让杨女士越来越难以忍受,她不停地要求剖宫产。

经过产科医生的综合评估,杨女士各项指标正常,符合自然分娩条件。当晚8时,杨女士又尝试了一对一“导乐分娩”服务。临产前,“导乐”助产士张桂云和杨女士见了面,建议她在临产前做一些分娩姿势的练习。随后,杨女士进入产房,张桂云帮助她按摩腹部,减轻肌肉疼痛,为她播放音乐,帮助她全身放松,产程进展相当顺利,杨女士顺利娩出一7斤重的健康男婴。

### 多种科学分娩方式可减轻疼痛



市妇幼保健院产科二病区主任周保锋介绍,分娩疼痛主要是由于子宫收缩引起的,由于每个人的身体素质、心理素质不同,每个人身上的疼痛感也会不同。但对于大多数女性来说,分娩的疼痛还是可以忍受的,只是对于一些对疼痛较为敏感的孕妇来说,过程会相对痛苦一些。而随着医学的发展,孕妇也可选择进行各种不同的分娩方式,来缓解分娩时的疼痛感。

**分娩镇痛:减少疼痛,缩短产程。**分娩镇痛,是在产妇分娩时,麻醉医生在产妇腰部椎管放置一根注药管,麻醉10分钟左右疼痛就开始降低。分娩镇痛使用的麻药浓度非常低,大约只有剖宫产的五分之一,不会减慢产程也不会影响宫缩,对产妇胎儿没有任何不良影响。

分娩镇痛不是完全无痛,还是有一点感觉,这样产妇在宫缩的时候,自我有知觉,可以参与整个产程,有任何不舒服都可以跟产科医生、助产士进行交流,也可以减少婴儿

缺氧、宫内窒息、颅内出血等并发症。

目前,市妇幼保健院选择分娩镇痛的产妇占自然分娩总量的40-50%,是目前使用比较广泛的减痛方式。

**水中分娩:最自然的分娩方式。**市妇幼保健院是目前全市首家、全省第二家开展水中分娩的医院。周保锋主任介绍,水中分娩的优势在于,分娩池中的温水始终保持在37℃,与人的体温相当,在流动的水的作用下,肌肉能充分放松,帮助产妇减少分娩时的痛苦。

由于产妇在水中生产,产妇可以借助水的浮力轻松转换各种舒适的体位和姿势进行生产,消除对分娩的恐惧和焦虑心理,子宫颈口快速扩张,缩短生产的时间。“水中分娩生产时间短,能够减轻分娩疼痛。产后产妇恢复快,三天左右即可出院。”

**导乐陪伴分娩:让妈妈更加安心。**导乐陪伴分娩,是指在自然分娩的过程中,有经验的女性助产士在产时及产后陪在产妇身边,给她持续性的生理上的支持帮助和精

神上的安慰鼓励,帮助产妇消除担忧和紧张,并树立顺产信心。

在生产时,产妇的丈夫可以进入产室陪伴,同时,助产士会通过导乐球、播放音乐等方式来帮助产妇顺利分娩。在产室内温馨的环境中,一对一的陪伴,让产妇亲身感受到来自家人和医护人员的关爱,大大减轻了产妇生产过程中的疼痛感和紧张感。

### 这些小技巧也可减轻疼痛

除了选择适合自己的分娩方法,周保锋主任介绍,在产前,准妈妈们也可以获取一些自然分娩的知识,学习一些减轻疼痛的小技巧。

他介绍,目前,周一到周六上午,市妇幼保健院孕妇学校都会开课,主要内容就是围产期保健知识,其中就包括分娩时如何减轻疼痛。例如,疼痛刚刚来临时,可以配合呼吸减痛法,根据宫缩的强弱情况调整呼吸,不要大喊大叫,浪费体力;生孩子过程可能比较漫长,之前要好吃东西,补充能量;产妇在前期要提前对分娩整个过程有所了解,避免因无知产生的不良情绪……这些分娩时的小技巧,都可以帮助产妇在顺产时,树立信心,减少疼痛。

最后,周保锋主任鼓励广大女性,自然分娩并没有想象中的可怕,只要保持良好的心态,带着对新生命的渴望,做好心理暗示,自然分娩就会顺利进行。

指导专家

**周保锋:**市妇幼保健院产科二病区主任、副主任医师。在妇产科常见病、多发病及疑难病诊断和治疗方面有独到之处,能熟练操作妇产科各级各类手术,特别是在高危孕产妇急诊急救、妊娠合并内科疾病、产科并发症、难产处理等方面有丰富的临床经验。  
坐诊时间:周三上午