

市公安交管局智能违停监控增添语音劝离服务功能以来

每天拨打违停劝离电话3400个



从去年12月25日开始,我市公安交管部门在城区启用违停语音劝离服务以来,平均每天拨打的劝离电话达3400个,违停语音劝离效果显著,重点路段的出行环境得到了大幅改善。不过,有部分市民认为劝离电话不及时或表示未接到劝离电话,还有部分车主将语音劝离电话设置为骚扰电话。昨日,市公安交管局就相关问题做深度解析。

■记者 杨建波 特约记者 陈敬明 通讯员 陈霞

违停电话平均每天拨打 3400 个

4月1日上午10时,市民刘先生准备到邮电街买手机充电器。考虑到花费时间不多,他便将车停在人民路五堰邮电街口。谁知,刚走进一家手机零售店没多久,就收到了一个号码为0719-8600123的电话,电话告知他的车违停,需尽快驶离。

这时,刘先生猛然想起停车的地方违法,便立即跑到车前,将车开走。虽然车辆开走了,但他还是心有余悸害怕被罚款扣分。过了几天,刘先生在网查询,并未发现车辆有违停记录,这才放了心。

“我平时非常遵守交通法规,第一次

接到这样的电话,一开始还以为是诈骗电话,但将车开走后,反而觉得这个提醒电话非常及时。”刘先生告诉记者,和以前违停被拍后才收到违法通知的方式相比,这种服务性更强。

据市公安交管局统计,2015年12月25日,交管局依托智慧交通体系建设了一批智能违停监控,智能违停监控增添语音劝离服务功能后,因违停被处罚的数量下降显著,降幅达到61%,平均每天拨打的违停劝离语音电话达3400个,劝离效果明显,重点路段的出行环境得到了大幅改善,受到市民普遍好评。

接到电话后 3 分钟驶离终止违停取证

市公安交管局相关负责人表示,语音劝离是一种服务,服务享受与否,不影响道路交通违法性质的认定。市民在接听违停劝离电话后,及时驶离禁停路段将免于处罚,否则监控对违法停车行为的全部过程进行固定,根据完整、充分取证照片依法处罚。

据民警介绍,从检测停车到拨打车主电话,系统会在18至22秒内完成,如果车主未成功接通劝离电话,系统将会重新拨打一次。车主接听完劝离电话后,通常有近3分钟的驶离时间。只要车主接听电话后立即驶离,智能“电子眼”随即终止违法取证,这种情况不会录入违法系统。

值得提醒的是,所有实名登记车辆信息的车主都能享受此项违停劝离服务,若车主经劝离后仍不驶离或因登记信息不准确无法语音告知的,将依法抓拍取证,并录入交通违法系统。如车主电话有变更,应及时到就近的交警大队和车管所服务大厅、车管便民服务站变更机动车所有人联系电话。

目前,违停语音电话号码为8600123,内容为固定格式:十堰市公安交管局警告,您的号牌为鄂CXXXXX的机动车在XX路违法停靠,请立即驶离,否则我局将依法进行处理。电话内容只涉及违停劝离、违法告知,不涉及其他如资金、交款、转账等内容。

5 种情况车主接不到违停劝离电话

据民警介绍,在具体实施过程中,有部分车主将语音提示电话设为骚扰电话,手机开启拦截功能,语音违停电话将无法拨通,车主一旦有违停情况,将无法接到提醒电话。

同时,针对一些车主遇到的相关问题,市公安交管局也进行了如下提醒:

一、目前,省外车辆无法享受语音劝离服务,市交管部门后期将开通涉及省外违停车辆的劝离服务。

二、电话登记错误或不一致,车主无法享受违停劝离服务。

三、语音劝离服务建立在正确识别车牌号的基础上,如违停车辆在监控识别车牌号牌的瞬间被其它物体遮挡,或违停车辆与监控位置不佳,监控识别号牌错误,也无法享受准确、及时的语音劝离服务。

四、车主手机占线未接通,1分钟后语音系统将重播,如果仍占线或其它原因未接通,不再重拨劝离电话。

春意盎然 家居市场持续升温

对于家居市场而言,春季的每个节假日都可以视为消费节日。消费者春季装修的传统习惯,再加上商家种类繁多的优惠政策,都将撩拨着消费者的购买热情。上周末,十堰家居市场仍是一番热闹景象。

星聚力量 共赢未来

4月9日,红星美凯龙十堰商场与中国建设银行十堰支行、苏宁易购十堰分公司、欧伦达装饰等8家单位签订战略联盟合作协议。此次家居行业与其他行业跨界联盟,不仅能为家居卖场注入新鲜的活力,更能形成发散式经济,在地区乃至行业形成更具吸引力的市场新风尚,实现各自所在行业的规模效应,重塑市场格局。

红星美凯龙中原中区副总经理兼十堰商场总经理郭佑社表示,战略联盟的成立,不仅能带给消费者更多实惠,同时也传递了有品质的健康生活方式,强强联合的影响远远大于简单的1+1=3,将实现企业与消费者的共赢。

业内人士认为,如今十堰家居进入理性发展时期,消费者品质化的家居消费需求呈上升趋势,在竞争激烈的市场背景下,服务已成为家居卖场之间竞争的关键。红星美凯龙在创新服务模式,推出“异业联盟”全新服务形式的同时,不忘将服务基调回归消费者根本需求,此举必将引发

行业对服务现状的思考,或将刺激行业带来新一轮的服务升级热潮。

电力惠民 助力十堰

4月10日,一场“电力惠民 助力十堰”的惠民活动在北京路世纪百强雅阁大酒店世纪厅举行。据了解,本次活动是国家电网十堰供电公司联合商家共同推出,方太、创维、晾霸等品牌均参与其中。

记者在活动现场看到,平常家用的油烟机、燃气灶、冰箱、电视、洗衣机、空调等产品都参与了本次活动,市民在享受所购家电全年最低价的基础上,还可以获得不低于购机款10%的用电补贴(仅限“智能电管家”用户享受)。

采访中,刚刚交完款的江女士告诉记者,她的新房在大美盛城,年底才能拿到钥匙,想到本次活动优惠较多,就提前把家里要用的东西都买了。“装修总是少不了,活动优惠蛮多,还有电费补贴,省了不少钱,比网购还便宜!”江女士笑着说。

十堰圣燃贸易有限公司总经理杜超介绍,“本次活动是多年难得一见的大让利活动,方太公司拿出所有款式的厨电产品参与活动,省去中间周转环节,将实实在在的优惠送给消费者。”截至下午3时,方太单品销售额已超过300万元。

记者 李蕊萍

城区违停智能“电子眼”分布点

港晖巷:农贸市场、柏悦宾馆、垃圾中转站、阳光华庭、河北路天桥、实验小学、老虎沟二中

火车站:广场派出所、小商品入口(公交车停车场)、小商品市场通道、农行门前

人民路:六堰转盘、六堰人商、邮电街路口、朝阳派出所路口、珠海街人行天桥、武当商业广场、五堰维也纳、大本营、路灯管理处路口、三堰建材市场、三堰客运站、外国语学校(调试中) 实验中学(调试中)、人民小学(调试中)

澳门街:建材市场北口、锦翔翰林世家、郑家巷社区卫生服务站、泰康花园

邮电街:市中级人民法院、二次放行区

东山路:东山路路口、东苑十字路口、东苑转盘、市一中后门

朝阳路:22厂桥头、武当国际园、四堰巷路口、四堰巷水冲湾

车城南路:青年巷车城宾馆、机关幼儿园、云南路东风公司车架厂路口

车城西路:金九超市、供办(和昌豪景湾路口)、20厂路口、24厂路口、红卫燃气厂、王湾路口、秦家沟路口、何家沟、技校路口、东风高级技工学校大门口路段、东风技校哈哈快餐厅路段、家和苑小区1号门路段、家和苑小区2号门路段

316国道:黄龙镇、花果街、64厂路口

口集贸市场、48厂桥头、东风公司煤气厂、21厂大门前、

三堰:春华新苑小区通道、春华新苑小区路口、竹山巷

汉江路:市房管局、清漳路路口

山西路:雅荷小区门前

柳林路:行署大药房、柳小巷

北京路:市民服务中心

十房路:十房路口、施洋路加油站、佳裕驾校、车站路十房路

武当大道:辰泓市场、钢材市场

大岭路:东风总医院路口、餐谋天下桥头

广东路:42厂门前、田沟巷东风阳光城、田沟巷东汽一中

东岳路:东岳市场(25厂)、东岳路紫荆花金丰饭店

四川路:大坪小区、动力设备厂路口

公园路:文汇巷

新疆路:49厂路口

老丹江路:安龙驾校

辽宁路:51厂大门、51厂居民区杜家湾

58路公交车终点站

东风大道:陈家岗市场

黑龙江路:东城开发区

白浪路:东怡路50厂

镜潭路:红卫路口、牛场村路口

凯旋大道:阳光蓝山郡

2016年十堰市最美接种医生评选活动

主办单位:市卫生和计划生育委员会

承办单位:市疾病预防控制中心、十堰日报传媒集团

关注“健康十堰”为TA点赞!

记者 李蕊萍