

刷卡提货被要求付5元手续费

银联:消费者刷卡不需支付任何手续费用

■记者 曾雨 实习生 阮琦

本报讯 “到物流公司提货刷卡付货款，低于 2500 元就得另付 5 元手续费!” 7 月 28 日，黄先生（化姓）向本报新闻热线 8110110 反映，他到位于车城南路的大道物流公司提货，欲刷卡支付 500 元货款时，被要求支付 5 元手续费，他认为这笔收费很不合理。

黄先生介绍，28 日，他到大道物流公司提货，准备用银行卡刷卡支付 500 元货

款，工作人员要求他另付 5 元手续费，并表示若使用现金付款可不必支付手续费。“刷卡怎么还要交手续费?” 黄先生认为这笔收费很不合理，与对方理论了一番，最终拗不过对方，用现金付了货款。

28 日下午，记者在位于车城南路 20 号的大道物流十堰分公司看到，收费窗口贴有多张通知，大致内容为：付款金额在 2500 元以上的，可以免费提供刷卡服务；付款金额在 2500 元以下的，顾客可使用现金支付，若刷卡则每笔需另付 5 元手续费。

落款时间为 2015 年 1 月 19 日。

对上述收费规定，武汉市大道物流有限责任公司十堰区域经理颜红专表示确有其事，并称物流公司代收货款业务，将货物送到收货人手中，继而将拿到的货款转给发货人，赚取运费利润，倘若再承担收货人刷卡时产生的手续费，利润无疑更薄。“刷卡手续费等同于代收货款的手续费。”颜红专称，物流代收货款是交易中的第三方。

颜红专表示，公司提供 POS 机刷卡服

务是为了方便顾客、规避大量现金交易风险，并没有强制要求顾客刷卡消费，顾客若觉得 2500 元以下单笔刷卡需支付 5 元手续费不合理，可以选择现金支付。

记者咨询中国银联，客服工作人员表示，顾客刷卡消费时，不需要支付任何手续费。据了解，根据相关规定，刷卡消费后结算方是银行和商家，按照当初安装刷卡机时的相关协议，应是商家向银行支付一定比例的手续费。

公园路六堰桥下自来水管破裂

■文/见习记者 鲍欢 图/见习记者 刘成臣

本报讯 “六堰桥下水管破了，水流得满地都是。” 昨日，有市民向本报新闻热线 8110110 反映，该处自来水管破裂 3 天了，一直没人维修。

昨日 8 点半左右，记者来到公园路工人文化宫附近的六堰桥下，看到一根直径约 20 厘米的自来水管拐弯处破裂，水喷出 3 米远，发出“呼呼”的声响，喷出的水顺着河道往六堰方向流出近 200 米远，地上积水有 2 厘米左右深，不少从此处经过的市民表示，水这样白流太可惜。

“到今天已经流了 3 天了，一直没人管。” 在附近河道工作的环卫工刘先生说，“前两天是一点点往外渗，从 28 日晚上开始往外喷。”

在河道边乘凉的市民杨先生告诉记者，他每天早上都会骑车来这里乘凉，听听广播，“这两天那边淹了，我只能在这边坐着，看着水流了几天，也不知道向哪里反映。”

“这么个流法，一天得浪费上百吨水吧，太可惜了!” 在附近安装监控的工人王先生说。

记者了解到此处自来水管属市水务公司管辖，立即向该公司反映了此事。9 点 15 分左右，市水务公司维修人员楚师傅赶到现场。

经楚师傅查看，自来水管在拐弯处破了一道 4 厘米长的口子，“这是因为自来水管生锈老化，水压太大把水管冲破了。” 楚师傅试图用白色编织袋包住破裂处，但由于水压太大，编织袋刚包上就被水冲掉。

随后，市水务公司营销部部长黄祥斌表示，需停水更换新的自来水管，但考虑到停水涉及 8 家单位和 200 多户居民的用水，“现在天气炎热，白天停水对居民生活影响大，深夜居民用水量少，所以我们决定晚上 12 点以后再更换水管，以保证居民用水不受影响。”

报料人:刘先生 报料奖:15 元



从水管破裂处喷出的水流出约 200 米远。

口角后妻子离家出走 丈夫道歉盼妻早回家

■记者 曾雨 实习生 阮琦

本报讯 因家庭琐事，市民田先生的妻子悄然离家出走，10 余天过去音信全无。昨日，心急如焚的田先生向本报求助，并通过本报向妻子表达歉意，希望她早日回家。

田先生说，19 日一早，他和妻子靳慰玲因家庭琐事发生口角及推搡，妻子当时报了警。“民警调解后，我带着 1 岁多的女儿出去吃饭，回家后发现她不见了。”田先生说，十多天了，妻子的手机始终关机，询问亲戚朋友都没有她的消息，家里 1 岁多的孩子天天哭着要妈妈。

田先生说，他对当天自己的行为十分后悔，并向妻子道歉，希望妻子能原谅他，并看在孩子的份上早日回家，同时希望知情人能与他联系，电话：13597857191。

