

银行非要本人亲自去取钱

# 中风老人被抬现场后猝死

10月15日,有读者报料称,广东高州市一老人由于中风无法行动,他儿子代他到高州农信社大路坡分社取钱,信用社说身份证不对,令其到村镇开证明。证明拿来了,信用社又说要老人亲自来,家属就将病重的老人拉到信用社,可是工作人员还是不给。僵持之下,老人死了。

事情究竟如何?10月16日,记者实地采访了当事双方,试图还原事实真相。

■据《南方农村报》

## “打针你就拔了针头让他过来” 员工态度粗暴引冲突

老人叫邓某芳,高州市新垌镇新德村人,今年69岁,事发前中风,“既不会动,也不会说话。”

邓家为了给老人治病,打算将老人存折里的3万元钱取出来。9月27日9时许,邓某芳的儿子邓汉林带着邓某芳的户口簿、两张身份证(一代证姓名为“邓某方”,二代证姓名为“邓某芳”)。由于办理存折所用的是一代证,与二代证有一字之差,于是,信用社工作人员让邓汉林去村里开证明,证明二者为同一人。

然而,当邓汉林将村里开具的证明拿来时,信用社又以当地派出所没有盖章为由拒绝了邓的取款要求。无奈,邓汉林又到当地派出所盖章。从派出所回来后,信用社工作人员问邓要取多少钱,邓告知3万,信用社工作人员告诉邓汉林,“邓某芳要亲自来信用社。”

“打针你就拔了针头让他过来。”邓汉林告诉信用社工作人员,他父亲因病重在家打针,无法前来,希望能通融一下。信用社工作人员没有答应他的要求。

随后,邓汉林回家跟亲戚商量,决定

用双轮木板车把邓某芳拉到信用社。“11点从家里出发,去了几个亲戚,有人打伞,有人拉车。”

到信用社后,工作人员同意取钱。邓汉林等要求说上述话的工作人员给老人道歉,工作人员没有出来,于是又僵持着。13时10分,新垌卫生院的医务人员宣告邓某芳死亡。

邓汉林说,邓某芳死后,双方一直僵持到当晚9点多,最后以信用社赔偿13万而告终,“太荒唐了,怎么能这样侮辱病重老人?”

## “这不是整个信用社系统的问题,这是个人的问题” 信用社给钱平息事态

10月16日上午,大路坡分社大厅门可罗雀,前来办理业务的人很少。当记者说明来意后,一位叫张小宁的工作人员刚开始表示不知情,随后告知记者会通知高州农信社。

“他的情况属于无密码存折取款,必须本人亲自取,这是我们的制度,也是为了保护客户资金的安全。”高州农村信用社办公室陆主任告诉记者,经过调查,农信社未发现工作人员有违规行为。但陆主任坦承,信用社工作人员态度粗暴,“说‘拔了针头让他过来’这样的话,肯定会令客户难受。”

“如果确实是病重,可派员到现场核实。”陆主任认为,高州农信社处理过这样

的案例,大路坡分社工作人员对业务不熟悉也是一个重要的原因。陆主任补充道,邓汉林给工作人员传递错误信息,也导致了信用社没有按照这一规定来办,他还提供了当天柜台影像来证明自己的观点。

影像显示“大路坡分社,柜台2,2013年9月27日”,影像里是邓汉林当天取钱的情景,双方用方言交流。

在9点39分54秒处,陆主任进行翻译。柜员问:什么病?邓汉林回答:脚痛。另一位柜员说:脚痛,你搭他过来取钱不就行了,我这里又不是没有钱。邓汉林没有出声。

针对上述细节,邓汉林在给记者的电话中予以否认,“我没有说过这样的话。”

陆主任告诉记者,国庆收假回来,事情比较多,暂时还没有对相关人员进行处分,但会在规定的期限内对涉事员工进行内部处分,“这不是整个信用社系统的问题,是个人的问题。”

陆主任承认给邓家钱,但否认13万之说,“三四万吧。”



邓汉林说,邓某芳死后,双方一直僵持到当晚9点多,最后以信用社赔偿13万而告终。



**(香港) 壹赢瘦身连锁机构** 不打针、不吃药、不手术、不反弹

**专业减肥**

哪胖减哪 10天减8-20斤  
无效退款 30天减20-30斤

**减肥送黄金**  
你减体重 我送黄金

壹赢瘦身为答谢新老客户,特举办**减肥送黄金**活动,凡在活动期间办卡减**20斤**送**3类**千足金黄金饰品,每天仅限前5名。

**活动时间:10月1日-10月31日 抢金啦!**

抢金电话: 8108507 8222667 8879711

一店地址: 博林苑青雅里雅雅品街2楼 美丽热线: 8108507 二店地址: 25广桥头东风公司机关小学对面 美丽热线: 8222667 三店地址: 三湘水亚河城可见丽宏博1号门面 美丽热线: 8879711

**正健(上海)医院** 专业男科医院

**看男科 到正健医院**

——韩式DGD包皮环切术手术费 特价130元——

691 9999 | 138532999 | 地址: 十城市东泰路(九歌二街) 网上互动: www.6919999.com